

**PENGARUH *PERSON ORGANIZATIONAL FIT* DAN *PERSON JOB FIT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang)**



OLEH

**MAIRUL CHANDRA
1910018212010**

**PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2021**

**PENGARUH *PERSON ORGANIZATIONAL FIT* DAN *PERSON JOB FIT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang)**



OLEH

**MAIRUL CHANDRA
1910018212010**

PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BUNG HATTA

2021

**PENGARUH *PERSON ORGANIZATIONAL FIT* DAN *PERSON JOB FIT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang)**


Oleh:

Mairul Chandara
NPM. 1910018212010


Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal 16 Agustus 2021

Menyetujui:


Pembimbing I,


Dr. Irwan Muslim, S.E., MP

Pembimbing II,


Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M

Ketua Prodi Magister Sains Manajemen


Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M

**PENGARUH *PERSON ORGANIZATIONAL FIT* DAN *PERSON JOB FIT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang)**

Oleh:

Mairul Chandra
NPM. 1910018212010

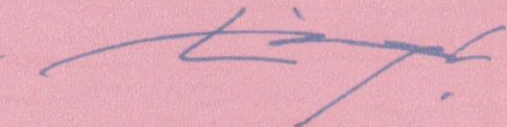
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada tanggal 16 Agustus 2021

Tim Penguji:

Ketua,

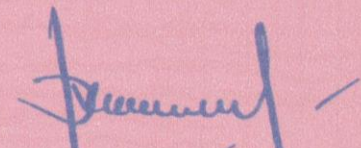
Sekretaris,


Dr. Irwan Muslim, S.E., MP


Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M

Penguji I,

Penguji II,


Dr. Zaitul, S.E., MBA., Ak., CA


Dr. Evi Susanti Tashi, S.E., M.Si

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Plt, Dekan



PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mairul Chandra
NPM : 1910018212010
Program Studi : Magister Sains Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

PENGARUH PERSON ORGANIZATIONAL FIT DAN PERSON JOB FIT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Empiris Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang)

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Sains Manajemen pada program studi konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Pascasarjana Universitas Bung hatta. Sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Sains manajemen dalam lingkungan Universitas Bung hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang akan dikenakan.

Padang, 16 Agustus 2021

Penulis



Mairul Chandra

NPM.1910018212010

**PENGARUH *PERSON ORGANIZATIONAL FIT* DAN *PERSON JOB FIT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Empiris Pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang)**

¹⁾Mairul Chandra, ²⁾Irwan, ³⁾Listiana

^{1,2,3}Program Magister Sains Manajemen, Universitas Bung Hatta, Padang.

*Corresponding author: chandra170582@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan pengaruh *person organizational fit* dan *organizational fit* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasi dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah 124 Pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang. Jenis data penelitian adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis penelitian ini menggunakan Smart-PLS. Hasil penelitian menemukan bahwa variabel *person organizational fit* berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, *person organizational fit* berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, *person job fit* berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, *person job fit* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi tidak memediasi hubungan antara *person organizational fit* terhadap *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja memediasi hubungan antara *person job fit* dengan *organizational citizenship behavior* pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang.

Kata kunci: *Person organizational fit*, *person job fit*, komitmen organisasi, kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior*.

**THE EFFECT OF PERSON ORGANIZATIONAL FIT AND PERSON JOB FIT
ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB SATISFACTION AS
MEDIATION VARIABLES**
(*Empirical Study on Padang City Education Office Employees*)

¹⁾Mairul Chandra, ²⁾Irwan, ³⁾Listiana

^{1,2,3}*Master of Management Science Program, Bung Hatta University, Padang.*

*Corresponding author: chandra170582@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to examine and prove the effect of person organizational fit and organizational fit on organizational citizenship behavior with organizational commitment and job satisfaction as mediating variables. The population in this study were 124 employees of the Padang City Education Office. The type of research data is primary data. Methods of data collection using a questionnaire. This research analysis tool uses Smart-PLS. The results of the study found that the variable person organizational fit has a positive effect on organizational citizenship behavior, person organizational fit has a positive effect on organizational commitment, organizational commitment has a positive effect on organizational citizenship behavior, person job fit has a positive effect on organizational citizenship behavior, person job fit has a positive effect on job satisfaction. Job satisfaction has a positive effect on organizational citizenship behavior, organizational commitment does not mediate the relationship between person organizational fit and organizational citizenship behavior, job satisfaction mediates the relationship between person job fit and organizational citizenship behavior in Padang City Education Office Employees.

Keywords: Person organizational fit, person job fit, organizational commitment, job satisfaction and organizational citizenship behavior.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karuniaNya sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Sains Manajemen pada Program Studi Magister Sains Manajemen Pasacasarjana Universitas Bung Hatta Padang.

Dalam menyelesaikan tesis ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik berupa pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat dosen penguji: Bapak **Dr. Zaitul, S.E., MBA., Ak., CA**, dan ibuk **Dr. Evi Susanti, S.E., M.Si**, dimana ditengah-tengah kesibukan masih tetap meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan mendorong semangat penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini, kepada:

1. Bapak **Dr. Ir. Hidayat, MT., IPM**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang dan Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Pascasarjana Universitas Bung Hatta.
2. Bapak **Dr. Irwan Muslim, S.E., MP**, sebagai dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian memberikan dorongan, bimbingan dan saran kepada penulis.
3. Ibuk **Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M**, selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh perhatian memberikan dorongan, bimbingan dan saran kepada penulis.
4. Bapak dan ibu dosen Magister Sains Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

5. Orang tua tercinta yang mendidik dengan penuh rasa kasih sayang dan senantiasa mendo'a-kan serta memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.
6. Kepada Pemerintah Sekretariat Daerah Kabupaten Solok yang telah memberikan izin belajar dalam meningkatkan kompetensi SDM aparatur di daerah.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan permintaan maaf yang tulus jika seandainya dalam penulis ini dapat kekurangan dan kekeliruan, penulis juga menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penulisan tesis ini.

Padang, 16 Agustus 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR KEASLIAN TESIS	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Literatur.....	9
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	11
2.1.3 Kepuasan Kerja	12
2.1.4 <i>Person Organizational Fit</i>	14
2.1.5 <i>Person Job Fit</i>	15
2.2 Pengembangan Hipotesis	16
2.2.1 Pengaruh <i>Person Organizational Fit</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.2.2 Pengaruh <i>Person Organizational Fit</i> Terhadap	

Komitmen Organisasi.....	17
2.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi	
Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.2.4 Pengaruh <i>Person Job Fit</i> Terhadap	
<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2.2.5 Pengaruh <i>Person Job Fit</i>	
Terhadap Kepuasan Kerja	19
2.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja	
Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
2.2.7 Pengaruh Komitmen Organisasi Memediasi Hubungan	
Antara <i>Person Organizational Fit</i> Terhadap	
<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
2.2.8 Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan	
Antara <i>Person Job Fit</i> Terhadap	
<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.3 Kerangka Konseptual.....	22
2.4 Hubungan Antar Variabel	22
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek, Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.2 Jenis dan Sumber Data	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4 Defenisi Operasional Variabel.....	25
3.4.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
3.4.2 Komitmen Organisasi.....	26
3.4.3 Kepuasan Kerja	26
3.4.4 <i>Person Organizational Fit</i>	26
3.4.5 <i>Person Job Fit</i>	27
3.5 Pengukuran Variabel.....	27

3.6 Metode Analisa Data.....	28
3.6.1 <i>Measurement Model Assesment</i>	28
3.6.2 <i>Convergent validity</i>	29
3.6.3 <i>Discriminant Validity</i>	29
3.6.4 Analisis Deskriptif	29
3.6.5 <i>R Square dan Q Square</i>	31
3.6.6 <i>Structural Model Assesment</i>	33
3.6.7 Efek Mediasi	33

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Penyebaran Kusisioner.....	35
4.1.2 Demografi Responden	36
4.2 <i>Measurement Model Assessment</i>	38
4.2.1 <i>Convergent Validity</i>	38
4.2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	39
4.2.1.2 <i>Person Organizational Fit</i>	40
4.2.1.3 <i>Person Job Fit</i>	41
4.2.1.4 Komitmen Organisasi	41
4.2.1.5 Kepuasan Kerja.....	43
4.2.2 <i>Discriminant Validity</i>	44
4.3 Analisis Deskriptif.....	45
4.3.1 <i>Organizational Citizenship behavior</i>	46
4.3.2 <i>Person Orgaizational Fit</i>	46
4.3.3 <i>Person Job Fit</i>	47
4.3.4 Komitmen Organisasi	48
4.3.5 Kepuasan Kerja	49
4.4 R Square dan Q square	49

4.5 <i>Structural Model Assessment</i>	51
4.6 Pembahasan	55
4.6.1 Pengaruh <i>Person Organization Fit</i> Terhadap Pengertian.....	55
4.6.2 Pengaruh <i>Peson Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Komitmen Organisasi.....	55
4.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational CitizInehsip Behavior</i>	56
4.6.4 Pengaruh <i>Person Job Fit</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavir</i>	57
4.6.5 Pengaruh <i>Person Job Fit</i> Terhadap Kepuasan Kerja	58
4.6.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
4.6.7 Pengaruh <i>Person Organizational Fit</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	59
4.6.8 Pengaruh <i>Person Job Fit</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Implikasi Penelitian.....	62
5.3 Keterbatasan Penelitian dan saran	63

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survey.....	3
Tabel 3.1 Karakteristik Responden.....	24
Tabel 3.2 Bobot Nilai setiap Pertanyaan.....	28
Tabel 3.3 Kriteria Capaian Responden	31
Tabel 3.4 Kriteria R Square.....	32
Tabel 3.5 Q Square	32
Tabel 3.6 Tipe Pengujian Mediasi	34
Tabel 4.1 Prosedur Penyebaran Kusioner	35
Tabel 4.2 Demografi Responden	36
Tabel 4.3 <i>Convergent Validity</i> Variabel OCB Tahap 1	39
Tabel 4.4 <i>Convergent Validity</i> Variabel OCB Tahap 2	40
Tabel 4.5 <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Person Organizational Fit</i> Tahap 1	40
Tabel 4.6 <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Person Job Fit</i> Tahap 1	41
Tabel 4.7 <i>Convergent Validity</i> Variabel Komitmen Organisasi Tahap 1	41
Tabel 4.8 <i>Convergent Validity</i> Variabel Komitmen Organisasi Tahap 2.....	42
Tabel 4.9 <i>Convergent Validity</i> Variabel Kepuasan Kerja Tahap 1	43
Tabel 4.10 <i>Discriminant Validity</i> dengan Metode <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	44
Tabel 4.11 <i>Discriminant Validity</i> dengan Metode <i>Cross Loadings</i>	44
Tabel 4.12 OCB	46
Tabel 4.13 Person Organizational Fit	47
Tabel 4.14 Person Job Fit.....	47

Tabel 4.15	Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.16	Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.17	R Square dan Q Square.....	50
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... 38
Gambar 4.1 *Measurement Model Assessment* 63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Responden

Lampiran 2 *Measurement Model Assessment (MMA)*

Lampiran 3 Analisis Deskriptif

Lampiran 4 R Square dan Q Square¹⁴⁸

Lampiran 5 *Structural Model Assessment*