

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kepada analisis dan pembahasan hasil pengujian hipotesis maka dapat diajukan beberapa kesimpulan yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu untuk hasil analisis pengujian hipotesis pertama yang terlihat dalam path coefficient ditemukan bahwa *human capital* berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja bisnis pada pariwisata perhotelan di Sumatera Barat, yang dapat dimaknai bahwa *human capital* yang dimiliki staf, pegawai dan seluruh pihak yang terlibat dalam kegiatan operasional sebuah hotel berpengaruh terhadap kinerja bisnis, dengan demikian hipotesis pertama diterima.

Hasil yang diperoleh pada tahapan pengujian hipotesis kedua ditemukan bahwa *structural capital* berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja bisnis. Pada tahapan pengujian terlihat ketika nilai *structural capital* yang dimiliki oleh sebuah hotel meningkat, maka akan berpengaruh terhadap kinerja bisnis, dengan demikian hipotesis kedua diterima.

Pada tahapan pengujian hipotesis ketiga ditemukan bahwa *relational capital* berpengaruh signifikan terhadap kinerja bisnis khususnya pariwisata perhotelan di Sumatera Barat. Dari hasil analisis statistik terlihat bahwa *relational capital* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja bisnis. Dengan demikian hasil yang diperoleh tersebut dapat dimaknai semakin tinggi tingkat *relational capital* yang dimiliki sebuah hotel akan mendorong meningkatnya kinerja bisnis. Dengan demikian hasil pengujian hipotesis ketiga diterima.

Pada tahapan pengujian hipotesis keempat ditemukan bahwa orientasi kewirausahaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja bisnis yaitu pariwisata perhotelan

di Sumatera Barat. Pengujian tersebut menunjukkan ketika orientasi kewirausahaan yang dimiliki sebuah hotel meningkat maka akan meningkatkan kinerja bisnis. Maka hasil pengujian hipotesis keempat diterima

## **5.2 Implikasi Penelitian**

Sesuai dengan kesimpulan hasil penelitian maka peneliti mengajukan beberapa implikasi penting bagi pengelola perhotelan di Sumatera Barat. Diharapkan pihak pengelola hotel terus mendorong peningkatan mutu, layanan dan kualitas dengan memberikan pelatihan kepada karyawan hotel untuk mengembangkan potensi diri yang mereka miliki, sehingga sumber daya yang dimiliki hotel memiliki kualitas mulai dari ilmu pengetahuan, ide-ide yang mereka miliki dan juga pengalaman yang nantinya akan bermanfaat dalam peningkatan kinerja bisnis di hotel.

Dalam proses meningkatkan kinerja bisnis yang ada di hotel, struktur kerja atau organisasi di dalam hotel perlu diperhatikan, salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan meningkatkan sistem operasional ataupun manajemen yang ada di hotel dan juga menjaga hubungan baik dengan pihak-pihak yang memiliki kepentingan terhadap hotel dan selalu mengembangkan jiwa kewirausahaan dengan mengutamakan inovasi yang lebih unggul dari pesaing, sehingga kinerja bisnis pada sektor perhotelan di Sumatera Barat menjadi lebih baik.

## **5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran**

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat sejumlah kekurangan dan kelemahan yang disebabkan keterbatasan peneliti yaitu ukuran sampel yang digunakan masih relatif kecil sehingga mempengaruhi ketepatan hasil penelitian yang diperoleh, oleh sebab itu bagi peneliti dimasa mendatang untuk menggunakan lebih banyak hotel ataupun penginapan lainnya di Sumatera Barat. Dengan meningkatnya atau bertambahnya jumlah

ukuran sampel diharapkan dapat meningkatkan ketepatan dan akurasi hasil penelitian yang diperoleh.

Model analisis yang digunakan pada penelitian ini diharapkan dimodifikasi oleh peneliti dimasa mendatang dan diolah dengan menggunakan software yang berbeda, saran tersebut penting untuk meningkatkan ketepatan dan akurasi hasil yang diperoleh demi mendapatkan hasil peneltian yang lebih baik.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapatnya sejumlah variabel yang dapat mempengaruhi kinerja bisnis yang tidak digunakan dalam penelitian ini. Oleh sebab itu bagi peneliti dimasa mendatang diharapkan mencoba menggunakan variabel lain tersebut sebagai upaya peningkatan ketepatan dan kualitas hasil penelitian yang diperoleh.