

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
KINERJA ORGANISASI
(Studi Empiris Pada Universitas Swasta di Sumatera Barat)**

Skripsi



Oleh :

RIZA MELIA PUTRI
1710011311064

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1*

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2021**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Menyatakan :

Nama : Riza Melia Putri
NPM : 1710011311064
Program Studi : Strata Satu (S1)
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh *Intellectual Capital* terhadap Kinerja Organisasi (Studi Empiris Pada Universitas Swasta di Sumatera Barat).

Telah disetujui Skripsinya sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang telah diuji dan telah dinyatakan Lulus dalam ujian komprehensif pada hari Minggu, 15 Agustus 2021.

PEMBIMBING SKRIPSI

Pembimbing



Dr. Fivi Anggraini, S.E., M.Si., Ak., CA

Disetujui Oleh
Plt Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta



Dr. Hidayat, S.T., M.T., IPM

PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA ORGANISASI (Studi Empiris Pada Universitas Swasta di Sumatera Barat)

Riza Melia Putri¹ Fivi Anggraini²
Mahasiswa dan Dosen Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bung Hatta
Email : rizameliap03@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh *intellectual capital* terhadap kinerja organisasi. Pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah seluruh kampus yang berada di dalam ruang lingkup LL Dikti wilayah 10. Pada penelitian yang menjadi objek penelitian adalah bagian dari organisasi atau sebuah universitas, mulai dari rector, dosen, hingga karyawan universitas. Pemilihan sampel dilakukan secara random. Data yang digunakan diperoleh melalui penyebaran kuesioner baik yang dilakukan secara langsung atau disebarakan melalui google form. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur (*path analysis*) yang diolah dengan menggunakan Smart PLS. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ditemukan bahwa *intellectual capital* berpengaruh terhadap kinerja organisasi, selain itu dimensi *intellectual capital* yang diamati dari tiga dimensi *human capital* dan *relational capital* berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi, sedangkan dimensi *structural capital* tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi khususnya sejumlah universitas swasta di Sumatera Barat.

Keywords: Human Capital, Structural Capital, Relational Capital & Organizational Performance

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP
KINERJA ORGANISASI
(Studi Empiris Pada Universitas Swasta di Sumatera Barat)**

Riza Melia Putri¹ Fivi Anggraini²
Mahasiswa dan Dosen Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bung Hatta
Email: rizameliap03@gmail.com

Abstract

This study aims to prove and analyze the influence of intellectual capital on organizational performance. In this study, the object of research is all campuses within the LL Dikti area of 10. In this research, the object of research is part of an organization or university, starting from the rector, lecturers, to university employees. Sample selection is done randomly. The data used was obtained through the distribution of questionnaires either directly or distributed via google form. The data analysis method used in this research is path analysis which is processed using Smart PLS. Based on the results of hypothesis testing, it was found that intellectual capital has an effect on organizational performance, besides the dimensions of intellectual capital observed from the three dimensions of human capital and relational capital have a significant effect on organizational performance, while the structural capital dimension has no effect on organizational performance, especially a number of private universities in West Sumatra. .

Keywords: Human Capital, Structural Capital, Relational Capital & Organizational Performance

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LITERATURE RIVIEW DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kinerja Organisasi	11
2.1.1 Definisi Kinerja Organisasi Universitas.....	11
2.1.2 Indikator Kinerja Organisasi Universitas.....	13
2.1.3 <i>The Resource Based View Theory</i>	15
2.2 Intellectual Capital.....	16
2.2.1 Definisi <i>Intellectual Capital</i>	16
2.2.2 Komponen <i>Intellectual Capital</i>	17
2.2.2.1 <i>Human Capital</i>	17
2.2.2.2 <i>Structural Capital</i>	19
2.2.2.3 <i>Relational Capital</i>	21
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	22
2.3.1 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja Organisasi..	22
2.3.2 Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Organisasi.....	23
2.3.3 Pengaruh <i>Structural Capital</i> Terhadap Kinerja Organisasi....	24
2.3.4 Pengaruh <i>Relational Capital</i> Terhadap Kinerja Organisasi..	24
2.4 Kerangka Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel.....	27
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.4.1 Kinerja Organisasi Universitas.....	28
3.4.2 <i>Intellectual Capital</i>	28
3.4.2.1 <i>Human Capital</i>	29
3.4.2.2 <i>Structural Capital</i>	29
3.4.2.3 <i>Relational Capital</i>	30

3.5 Metode Analisis Data.....	30
3.5.1 Measurement (Outer) Model.....	30
3.5.1.1 Comveregent Validity.....	31
3.5.1.2 Desriminant Validity.....	32
3.5.2 Analisis R ² dan Q ²	33
3.5.3 Srtuctural Model Assesment.....	33

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Pengambilan Sampel.....	35
4.2 Demografis Responden.....	36
4.3 Structural Equation Model.....	38
4.3.1 Mesuarement Model Assessment.....	38
4.3.2 Analisis Outer Loading, Construct Reability dan Validity.....	38
4.4 Hasil Pengujian Descriminant Validity.....	44
4.5 Analisis Cross Loading.....	45
4.6 Analisis R-square.....	48
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis.....	52
4.8 Pembahasan.....	53
4.8.1 Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> Terhadap Kinerja Organisasi..	53
4.8.2 Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Organisasi.....	55
4.8.3 Pengaruh <i>Structural Capital</i> Terhadap Kinerja Organisasi...	56
4.8.4 Pengaruh <i>Relational Capital</i> Terhadap Kinerja Organisasi...	58

BAB V PENUTUPAN

5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Implikasi Penelitian.....	61
5.3 Keterbatasan dan Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA