

BAB IV

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian yang telah penulis uraikan pada Bab III, maka dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan, kendala-kendala dan upaya-upaya lion air terhadap penerbangan pada masa pandemi *coronavirus disease 2019 (covid-19)* di Bandara Internasional Minangkabau sebagai berikut: Penerbangan pada masa pandemi *coronavirus disease 2019 (covid-19)* oleh PT Lion Mentari Airlines di Bandara Internasional Minangkabau.

Pelaksanaan penerbangan harus mengikuti protokol kesehatan sesuai dengan Surat Edaran Menteri Perhubungan Nomor 13 Tahun 2020 tentang Operasional Transportasi Udara Dalam Masa Kegiatan Masyarakat Produktif Dan Aman Dari *Coronavirus Disease 2019 (Covid-19)* yaitu:

1. Mengenakan masker dan menyiapkan alat kesehatan yang dibutuhkan;
2. Mematuhi dan menjaga jarak fisik (*physical distancing*);
3. Memantui prosedur yang diarahkan oleh petugas;
4. Mengutamakan untuk melakukan pendaftaran diri secara daring (*online check in*) untuk penumpang transportasi yang menggunakan sistem pendaftaran secara daring (*online check in*).

Kendala yang di hadapi selama melakukan penerbangan di masa pandemi harus memiliki bukti surat negatif *covid-19* (*swab antigen*), tidak adanya penerapan *physical distancing* yang dilakukan oleh lion air selama penerbangan,

adanya perubahan jadwal penerbangan yang merugikan penumpang, pihak lion air tidak menyediakan karantina bagi penumpang yang terpapar *covid-19* setelah melakukan penerbangan.

Upaya yang dilakukan oleh pihak lion air terhadap kendala yang di hadapi selama penerbangan di masa pandemi *covid-19* menyediakan pos untuk melakukan pemeriksaan kepada calon penumpang, karyawan, pilot dan pramugari lion air, memberikan tes *swab antigen* gratis untuk rute tertentu, menyediakan 3 *seat* (kursi) untuk tempat isolasi bagi penumpang yang mengalami suhu tinggi dan gejala *covid-19* selama melakukan penerbangan.

B. Saran

1. Sebaiknya semua penerbangan yang di laksanakan oleh PT Lion Mentari Airlines *include* dengan tes swab antigen, agar tidak memberatkan penumpang pengguna jasa angkutan udara lion air dan menjadi daya tarik bagi penumpang untuk menggunakan jasa lion air dalam melakukan penerbangan.
2. PT Lion Mentari Airlines sebaiknya menerapkan *physical distancing* dengan mengkosongkan 1 *seat* (kursi) bagian tengah, agar selama melakukan penerbangan merasa aman karna makapai lion air telah menerapkan *physical distancing* sebagai langkah pencegahan penularan *coronavirus disease 2019* (*covid-19*)
3. PT Lion Mentari Airlines sebaiknya menyediakan fasilitas untuk karantina bagi penumpang yang mengalami *covid-19* setelah melakukan penerbangan dengan lion air. Jadi ini merupakan bentuk tanggung jawab dari PT Lion

Mentari Airlines terhadap konsumen yang menggunakan jasa penerbangan bersama lion air group. Pemberian fasilitas untuk karantina ini sekaligus dapat menimbulkan kepercayaan masyarakat terhadap PT Lion Mentari Airlines sebagai penyedia jasa angkutan udara dengan pelayanan terbaik.