

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Sesuai dengan uraian analisis dan pembahasan hasil pengujian hipotesis yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya dapat diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari sejumlah permasalahan didalam penelitian ini yaitu:

1. Persepsi manfaat berpengaruh positif terhadap minat menggunakan layanan BRI *Mobile* pada masyarakat di Kanagarian Surian Kecamatan Pantai Cermin Kabupaten Solok.
2. Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan layanan BRI *Mobile* pada masyarakat di Kanagarian Surian Kecamatan Pantai Cermin Kabupaten Solok.
3. Persepsi risiko tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan layanan BRI *Mobile* pada masyarakat di Kanagarian Surian Kecamatan Pantai Cermin Kabupaten Solok.
4. Persepsi kepercayaan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan layanan BRI *Mobile* pada masyarakat di Kanagarian Surian Kecamatan Pantai Cermin Kabupaten Solok.

### **5.2 Implikasi Penelitian**

Sesuai dengan uraian kesimpulan yang telah dijelaskan maka diajukan beberapa implikasi penting yang dapat bermanfaat bagi:

1. Perusahaan diharapkan terus memelihara kenyamanan dan keamanan fasilitas layanan financial technology dengan cara secara rutin melakukan

kegiatan maintenance. Terjaganya kondisi perangkat teknologi akan semakin menjaga kualitas manfaat yang dirasakan masyarakat dalam pemanfaatan layanan BRI *Mobile* sehingga minat masyarakat untuk terus menggunakan fasilitas financial technology tersebut semakin tinggi dimasa mendatang.

2. Perusahaan disarankan untuk selalu menjaga ketersediaan uang tunai dan kelancaran akses jaringan dalam pemanfaatan layanan BRI *Mobile*, disamping itu perusahaan pengembang teknologi juga harus meningkatkan keamanan layanan bagi nasabah, seperti memperkuat sistem pengamanan layanan, adanya camera pengaman disekitar layanan dan berbagai akses penting lainnya. Mengingat semakin tinggi perasaan aman dan nyaman dalam menggunakan layanan BRI *Mobile* akan mendorong meningkatnya minat masyarakat untuk terus menggunakan layanan tersebut dimasa mendatang.

### **5.3 Keterbatasan dan Saran**

Berdasarkan uraian kesimpulan dan implikasi penelitian maka peneliti menyampaikan beberapa keterbatasan dan saran yang bermanfaat bagi:

1. Peneliti menyadari bahwa ukuran sampel yang digunakan dalam penelitian ini masih sebagian kecil dari pengguna layanan BRI *Mobile* di Kanagarian Surian Kecamatan Pantai Cermin Kabupaten Solok, oleh sebab itu bagi peneliti dimasa mednatang diharapkan menggunakan ukuran sampel yang lebih besar untuk mendorong meningkatnya ketepatan hasil penelitian yang diperoleh di masa mendatang.

2. Model analisis masih relatif sederhana, sehingga masih memerlukan inovasi dan pengembangan dimasa depan, seperti menggunakan variabel mediasi atau intervening untuk mendorong meningkatnya ketepatan dan akurasi hasil penelitian yang diperoleh dimasa mendatang.
3. Peneliti menyadari masih terdapatnya sejumlah variabel yang juga dapat mempengaruhi minat menggunakan financial technology yang belum digunakan dalam model penelitian saat ini. Oleh sebab itu penting bagi peneliti dimasa mendatang untuk menambahkan satu atau beberapa variabel tersebut untuk meningkatkan ketepatan hasil penelitian yang akan diperoleh dimasa depan.