

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH PADA KUALITAS
PELAYANAN PT. BPR PRIMA MULIA ANUGRAH CABANG
PADANG**

SKRIPSI



Oleh :

JEFRI IRWANSYAH
1410011211090

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2020**