

## **BAB VI PENUTUP**

### **6.1. Kesimpulan**

Dapat ditarik kesimpulan berdasarkan pengolahan dan analisis data yang dilakukan yaitu:

1. Dengan menggunakan *Current State Mapping*, dapat diidentifikasi *waste* yang ditemukan selama proses pengiriman barang yaitu, *waste waiting for the next step*. *Waste Waiting for the next step* yang ditemukan berupa proses pemuatan barang, penyimpanan barang digudang dan menunggu target pemuatan barang terpenuhi.
2. Dengan menggunakan PAM dapat terlihat kegiatan proses pengiriman barang secara detail dengan dipadatkan nya nilai *value added* pada PT. Dakota Buana Semesta yaitu 16,27%. Berdasarkan identifikasi yang telah dilakukan waktu menunggu yang terjadi berupa waktu penyimpanan barang digudang yang terlalu lama sehingga terjadinya waktu menunggu pada proses pemuatan barang terjadi keterlambatan.
3. Perbaikan yang dilakukan untuk mencegah kesalahan dalam proses pengiriman barang dilakukan dengan *tools* pokayoke, dengan didapatkannya solusi perbaikan pada PT. Dakota Buana Semesta yaitu:
  - a. Membuat kebijakan minimal kapasitas bobot pengiriman barang.
  - b. Membuat simulasi perhitungan jumlah ketersediaan truk.
  - c. Penambahan operator pada bagian admin untuk mempercepat kinerja pada proses pemindahan dokumen.

### **6.2. Saran**

Perusahaan dapat mengaplikasikan tahapan-tahapan yang telah diberikan untuk meningkatkan kualitas layanan jasa pengiriman.