

**PENGARUH KEJELASAN PERAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN KARIER DENGAN STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi Empiris Pada Sekretariat Daerah dan Sekretariat DPRD Kabupaten
Pasaman Barat)**

TESIS



Oleh

**Rizanna
1810018212022**

PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUNGHATTA

2021

**PENGARUH KEJELASAN PERAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN KARIR DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI (STUDI EMPIRIS PADA SEKRETARIAT
DAERAH DAN SEKRETARIAT DPRD
KABUPATEN PASAMAN BARAT)**

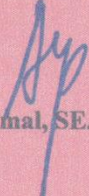
Oleh:

RIZANNA
NPM : 1810018212022

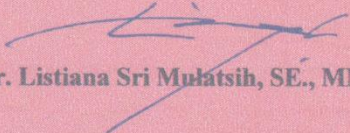
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 13 Agustus 2021

Menyetujui:

Pembimbing I


Dr. Akmal, SE., M.Si

Pembimbing II


Dr. Listiana Sri Mulatsih, SE., MM

**Ketua Program Studi
Magister Sains Manajemen**


Dr. Listiana Sri Mulatsih, SE., MM

**PENGARUH KEJELASAN PERAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN KARIR DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI (STUDI EMPIRIS PADA SEKRETARIAT
DAERAH DAN SEKRETARIAT DPRD
KABUPATEN PASAMAN BARAT)**

Oleh:

RIZANNA
NPM : 1810018212022

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 13 Agustus 2021

Tim Penguji :

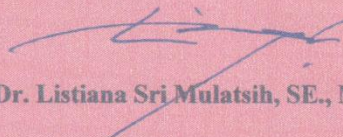
Pembimbing I



Dr. Akma, SE., M.Si

Anggota

Pembimbing II



Dr. Listiana Sri Mulatsih, SE., MM

Anggota

Sefneli, SE., MM., Ph.D



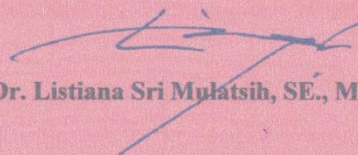
Dr. Emi Febrina Harahap, SE, M.Si.



Tesis Ini Telah Diterima sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Meperoleh Gelar
Magister Sains Manajemen pada Tanggal 13 Agustus 2021

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dekan

Dr. Listiana Sri Mulatsih, SE., MM



Pengaruh Kejelasan Peran Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Karier Dengan Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris Pada Sekretariat Daerah dan Sekretariat DPRD Kabupaten Pasaman Barat)

¹⁾Rizanna, ²⁾Akmal, ³⁾Listiana

*Mahasiswa dan Dosen pada Jurusan Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta*

Email :

¹⁾rizannakurnia@gmail.com ²⁾drakmal210@gmail.com ³⁾listiana@bunghatta.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan pengaruh kejelasan peran dan lingkungan kerja terhadap komitmen karier dengan stres kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Populasi pada penelitian ini sebanyak 112 pegawai di Sekretariat Daerah dan DPRD Kabupaten Pasaman Barat dan yang dapat diolah sebanyak 109 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data yaitu dengan menyebarkan kuesioner. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini dengan software smart-PLS 3.3.3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kejelasan peran berpengaruh positif terhadap komitmen karier, kejelasan peran berpengaruh positif terhadap stres kerja, kejelasan peran tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, Stres kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen karier, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen karier, lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap stres kerja, kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen karier. Selanjutnya stres kerja tidak memediasi hubungan antara kejelasan peran terhadap komitmen karier dan kepuasan kerja tidak memediasi hubungan antara lingkungan kerja terhadap komitmen karier di Sekretariat Daerah dan Sekretariat DPRD Kabupaten Pasaman Barat.

Kata Kunci : Kejelasan Peran, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Karier

***The Effect Of Role Clarity And Work Environment On Career Commitments
With Work Sters And Job Satisfaction As Mediation Variables
(Empirical Study at the Regional Secretariat and Secretariat DPRD of the West
Pasaman)***

¹⁾Rizanna, ²⁾Akmal³⁾Listiana

***Student and Lecturer in Master of Management Department
Faculty of Economic and Business, Bung Hatta University***

Email :

¹⁾rizannakurnia@gmail.com ²⁾drakmal210@gmail.com ³⁾listiana@bunghatta.ac.id

ABSTRACT

This study aims to examine and prove the effect of role clarity and work environment on career commitment with job stres and job satisfaction as mediating variables. The population in this study were 112 employees at the Regional Secretariat and DPRD West Pasaman Regency and which could be processed were 109 respondents. The type of data used is primary data. The method of data collection is by distributing questionnaires. The analytical tool used in this research is the smart-PLS 3.3.3 software. The results showed that the role clarity variable had a positive effect on career commitment, role clarity had a positive effect on job stres, role clarity had no effect on job satisfaction, job stres had no effect on career commitment, the work environment had a positive effect on career commitment, and the work environment had a positive effect on job satisfaction, work environment has no effect on job stres, job satisfaction has no effect on career commitment. Furthermore, work stres does not mediate the relationship between role clarity and career commitment and job satisfaction does not mediate the relationship between work environment and career commitment at the Regional Secretariat and DPRD Secretariat of West Pasaman Regency.

Keywords: *Clarity of Roles, Work Environment, Job Stres, Job Satisfaction and Career Commitment*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10

BAB II KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Literatur.....	11
2.1.1 Komitmen Karier.....	11
2.1.2 Stres Kerja	14
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4 Kejelasan Peran	23
2.1.5 Lingkungan Kerja	26
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	29
2.2.1 Pengaruh Kejelasan Peran Terhadap Komitmen Karier.....	29
2.2.2 Pengaruh Kejelasan Peran Terhadap Stres Kerja	30
2.2.3 Pengaruh Kejelasan Peran Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.2.4Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Karier.....	32
2.2.5Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Karier	33
2.2.6Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.2.7Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	35

2.2.8 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karier	36
2.2.9 Pengaruh Stres Kerja sebagai mediasi Hubungan Antara Kejelasan Peran dan Komitmen Karier	37
2.2.10 Pengaruh Kepuasan Kerja sebagai mediasi Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Komitmen Karier	38
2.3 Kerangka Konseptual.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek, Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	41
3.3 Jenis Data.....	42
3.4 Variabel Penelitian	43
3.4.1 Definisi Operasional	43
3.4.1.1 Komitmen Karier	43
3.4.1.2 Stres Kerja.....	43
3.4.1.3 Kepuasan Kerja	44
3.4.1.4 Kejelasan Peran	44
3.4.1.5 Lingkungan Kerja.....	45
3.4.2 Pengukuran Variabel	45
3.5 Metode Analisa Data	46
3.5.1 <i>Measurement Model Assessment</i>	47
3.5.1.1 <i>Convergent Validity</i>	47
3.5.1.2 <i>Discriminant Validity</i>	47
3.5.2 Analisis Deskriptif	48
3.5.3 <i>R Square</i> dan <i>Q Square</i>	50
3.5.4 <i>Structural Model Assessment</i>	51
3.5.4.1 Efek Mediasi	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Distribusi Kuesioner	53
4.1.2 Profil Responden	54

4.1.3	<i>Measurement Model Assessment</i>	55
4.1.3.1	<i>Convergent Validity</i>	56
4.1.3.2	<i>Discriminant Validity</i>	61
4.1.4	Analisis Deskriptif Variabel	63
4.1.4.1	Komitmen Karier	64
4.1.4.2	Stres Kerja	65
4.1.4.3	Kepuasan Kerja	66
4.1.4.4	Kejelasan Peran	68
4.1.4.5	Lingkungan Kerja	69
4.1.5	R square dan Q square	70
4.1.6	<i>Structural Model Assessment (SMA)</i>	71
4.1.6.1	Efek Mediasi	76
4.2	Pembahasan	77
4.2.1	Pengaruh Kejelasan Peran terhadap Komitmen Karier	77
4.2.2	Pengaruh Kejelasan Peran terhadap Stres Kerja	78
4.2.3	Pengaruh Kejelasan Peran terhadap Kepuasan Kerja	79
4.2.4	Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Karier	81
4.2.5	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Karier	83
4.2.6	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	84
4.2.7	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja	85
4.2.8	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Karier	87
4.2.9	Pengaruh Stres Kerja sebagai mediasi hubungan antara Kejelasan Peran dan Komitmen Karier	89
4.2.10	Pengaruh Kepuasan Kerja sebagai mediasi hubungan antara Lingkungan Kerja dan Komitmen Karier	90
BAB VPENUTUP		
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Implikasi Hasil Penelitian	94
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Kuesioner Pra-Survey Komitmen Karier.....	5
Tabel 3.1	Jumlah Responden.....	42
Tabel 3.2	Bobot Nilai Setiap Pertanyaan	46
Tabel 3.3	Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR).....	49
Tabel 3.4	Kriteria <i>R square</i>	50
Tabel 3.5	Kriteria <i>Q Square</i>	50
Tabel 3.6	Tipe Pengujian Mediasi.....	52
Tabel 4.1	Prosedur Penyebaran Kuesioner	53
Tabel 4.2	Profil Responden	54
Tabel 4.3	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Tahap 1	57
Tabel 4.4	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Tahap II	59
Tabel 4.5	Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> , <i>Composite Reliability</i> dan <i>AVE</i>	60
Tabel 4.6	<i>Discriminant Validity</i> dengan Metode <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	61
Tabel 4.7	<i>Discriminant Validity</i> dengan Metode <i>Cross Loadings</i>	62
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Penelitian.....	63
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Komitmen Karier	64
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	65
Tabel 4.11	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.12	Deskripsi Variabel Kejelasan Peran	67
Tabel 4.13	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 4.14	<i>R Square</i> dan <i>Q Square</i>	70
Tabel 4.15	Hasil <i>Boostrapping</i>	72
Tabel 4.16	Efek Mediasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 4.1 <i>Structural Model Assessment</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	103
Lampiran 2	Tabulasi Data.....	110
Lampiran 3	Profil Responden	122
Lampiran 4	<i>Measurement Model Assessment (MMA)</i>	123
Lampiran 5	Deskripsi Variabel Penelitian	128
Lampiran 6	R Square dan Q Square	129
Lampiran 7	<i>Structural Model Assessment (SMA)</i>	130