

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KETERLIBATAN KERJA  
DAN KESENDIRIAN DALAM BEKERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Empiris Pada Karyawan Padang TV)**

**TESIS**



**Oleh :**

**ANDRES  
1910018212024**

**PRODI MAGISTER SAINS MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
2021**

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KETERLIBATAN KERJA  
DAN KESENDIRIAN DALAM BEKERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Empiris Pada Karyawan Padang TV)**

**TESIS**



Oleh

ANDRES  
**1910018212024**

**PRODI MAGISTER SAINS MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
2021**

PENGARUH EPIKASI DIRI DAN SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA  
TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KETERLIBATAN KERJA  
DAN KESENDIRIAN DALAM BEKERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI EMPIRIS KARYAWAN PADANG TV)

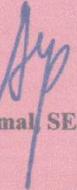
Oleh:

**ANDRES**  
**NPM : 1910018212024**

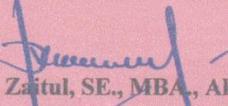
Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji  
Pada Tanggal 13 Agustus 2021

Tim Pengaji :

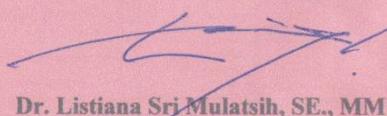
**Pembimbing I**

  
Dr. Akmal, SE., M.Si

**Pembimbing II**

  
Dr. Zaitul, SE., MBA., Ak., CA.

**Ketua Program Studi  
Magister Sains Manajemen**

  
Dr. Listiana Sri Mulatsih, SE., MM

PENGARUH EFIKASI DIRI DAN SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA  
TERHADAP TURNOVER INTENSION DENGAN KETERLIBATAN KERJA  
DAN KESENDIRIAN DALAM BEKERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI EMPIRIS KARYAWAN PADANG TV )

Oleh:

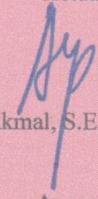
ANDRES

NPM : 1910018212024

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 13 Agustus 2021

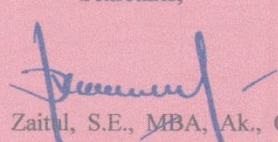
Tim Penguji:

Ketua,



Dr. Akmal, S.E., M.Si

Sekretaris,



Dr. Zaitul, S.E., MBA, Ak., CA

Anggota,

Dr. Listiana Sri Mulyati, SE, MM

Anggota,

Dr. Irwan Muslim, SE., MP

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Magister Sains Manajemen pada tanggal 13 Agustus 2021

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Plt. Dekan



Dr. Ir. Hidayat, MT., IPM.

### **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANDRES  
NPM : 1910018212024  
Program Studi : Magister Sains Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

**PENGARUH EFIGASI DIRI DAN SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA  
TERHADAP TURNOVER INTENSION DENGAN KETERLIBATAN KERJA  
DAN KESENDIRIAN DALAM BEKERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(STUDI EMPIRIS KARYAWAN PADANG TV )**

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Sains Manajemen pada program konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta . sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Sains Manajemen dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun , kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sanksi yang dikenakan.

Padang, 13 Agustus 2021

Penulis,



**ANDRES**

**PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**  
**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA**  
**TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KETERLIBATAN KERJA**  
**DAN KESENDIRIAN DALAM BEKERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**  
**(Studi Empiris Pada Karyawan Padang TV)**

**1)Andres, 2)Akmal, 3)Zaitul**

**<sup>1,2,3</sup>Program Magister Sains Manajemen, Universitas Bung Hatta, Padang.**

**\*Corresponding author: [pandekarajoandres27@gmail.com](mailto:pandekarajoandres27@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan membuktikan pengaruh efikasi diri dan spiritualitas tempat kerja terhadap *turnover intention* dengan keterlibatan kerja dan kesendirian dalam bekerja sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini adalah 105 karyawan Padang TV dan 99 kusioner yang dapat diproses. Jenis data penelitian adalah data primer. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Alat analisis penelitian ini menggunakan Smart-PLS. Hasil penelitian menemukan bahwa variabel efikasi diri berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, efikasi diri tidak berpengaruh negatif terhadap keterlibatan kerja, keterlibatan kerja tidak berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, spiritualitas tempat kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, spiritualitas tempat kerja tidak berpengaruh positif terhadap kesendirian dalam bekerja, kesendirian dalam bekerja tidak berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, keterlibatan kerja tidak memediasi hubungan antara efikasi diri terhadap *turnover intention*, kesendirian dalam bekerja tidak memediasi hubungan antara spiritualitas tempat kerja terhadap *turnover intention* pada Karyawan Padang TV.

**Kata kunci:** Efikasi diri, spiritualitas tempat kerja, keterlibatan kerja, kesendirian dalam bekerja dan *turnover intention*

**THE EFFECT OF SELF-EFFICIENCY AND WORKPLACE SPIRITUALITY  
ON TURNOVER INTENTION WITH WORK ENGAGEMENT AND WORK  
ALONETEY AS MEDIATION VARIABLES  
(Empirical Study on Padang TV Employees)**

**<sup>1)</sup>Andres, <sup>2)</sup>Akmal, <sup>3)</sup>Zaitul**

1,2,3Master of Management Science Program, Bung Hatta University, Padang.

\*Corresponding author: [pandekarajoandres27@gmail.com](mailto:pandekarajoandres27@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This study aims to examine and prove the effect of self-efficacy and workplace spirituality on turnover intention with work involvement and solitude at work as mediating variables. The population in this study were 105 Padang TV employees and 99 questionnaires that could be processed. The type of research data is primary data. Methods of data collection using a questionnaire. This research analysis tool uses Smart-PLS. The results of the study found that self-efficacy variables had a positive effect on turnover intention, self-efficacy did not negatively affect work involvement, work involvement did not negatively affect turnover intention, workplace spirituality had a positive effect on turnover intention, workplace spirituality had no positive effect on loneliness at work., loneliness at work does not have a positive effect on turnover intention, work involvement does not mediate the relationship between self-efficacy and turnover intention, loneliness at work does not mediate the relationship between workplace spirituality and turnover intention in Padang TV employees.*

**Keywords:** *Self-efficacy, workplace spirituality, work involvement, solitude at work and turnover intention*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT beserta junjungan besar Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis dengan judul **“PENGARUH EFKASI DIRI DAN SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KETERLIBATAN KERJA DAN KESENDIRIAN DALAM BEKERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”**

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta serta sekaligus sebagai Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen
2. Bapak Dr. Akmal, SE., M.Si sebagai Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga serta fikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, arahan, petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis dan pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.
3. Bapak Dr. Zaitul, SE., MBA., AK., CA sebagai Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga serta fikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, arahan,

petunjuk, maupun saran yang sangat berkontribusi dalam penyelesaian tesis dan pendidikan Pascasarjana Universitas Bung Hatta Padang.

4. Segenap dosen Magister Sains Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan serta karyawan/karyawati Program Pasca Sarjana Universitas Bung Hatta Padang.
5. Keluarga tercinta penulis yang sangat penulis sayang yang selalu memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 30 Prodi Magister Sains Manajemen yang senantisa berbagi suka dan dukabersama penulis selama masa perkuliahan.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun kepustakaan, penulis menyadari bahwa waktunya masih jauhdari kata sempurna dan perlu evaluasi lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan masamendatang, terimakasih.

Padang, 13 Agustus 2021

Penulis,

**ANDRES**

## DAFTAR ISI

### **ABTRAK**

### **ABSTRACT**

### **DAFTAR ISI**

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7

### **BAB II KAJIAN LITERATUR DAN PENGAMBANGAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Literatur.....	8
2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	8
2.1.2 Efikasi Diri .....	11
2.1.3 Spiritualitas Tempat Kerja.....	15
2.1.4Keterlibatan Kerja.....	17
2.1.5 Kesendirian Dalam Bekerja.....	22
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	24
2.2.1 Pengaruh Efikasi DiriTerhadap <i>Turnover Intention</i> .....	24
2.2.2 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Keterlibatan Kerja .....	25
2.2.3 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	26
2.2.4 Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	27
2.2.5 Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja Terhadap Kesendirian Dalam Bekerja .....	27
2.2.6 Pengaruh Kesendirian Dalam Bekerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	28
2.2.7 Pengaruh Keterlibatan Kerja Memediasi Hubungan	

Antara Efikasi Diri Terhadap	
<i>Turnover Intention</i> .....	29
2.2.8 Pengaruh Kesendirian Dalam Bekerja Memediasi Hubungan	
Antara Spiritualitas Tempat Kerja Terhadap	
<i>Turnover Intention</i> .....	30
2.3 Kerangka Konseptual.....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Objek, Populasi Dan Sampel .....	32
3.2 Jenis Data.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4 Defenisi Operasional Variabel.....	33
3.4.1 <i>Turnover Intention</i> .....	33
3.4.2 Efikasi Diri .....	34
3.4.3 Spiritualitas Tempat Kerja.....	35
3.4.4 Keterlibatan Kerja.....	35
3.4.5 Kesendirian Dalam Bekerja.....	36
3.5 Pengukuran Variabel .....	36
3.6 Metode Analisa Data .....	37
3.6.1 <i>Measurement Model Assesment</i> .....	37
3.6.2 <i>Convergent validity</i> .....	38
3.6.3 <i>Discriminant Validity</i> .....	38
3.6.4 Analisis Deskriptif.....	38
3.6.5 <i>R Square dan Q Square</i> .....	40
3.6.6 <i>Structural Model Assesment</i> .....	42
3.6.7 Efek Mediasi.....	42

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Pengembalian Sampel.....	43
4.1.2 Profil Responden .....	44
4.2 <i>Measurement Model Assessment</i> .....	45

4.2.1 <i>Convergent Validity</i> .....	45
4.2.1.1 <i>Turnover Intention</i> .....	46
4.2.1.2 Efikasi Diri.....	46
4.2.1.3 Spiritualitas Tempat Kerja .....	48
4.2.1.4 Keterlibatan Kerja.....	50
4.2.1.5 Kesendirian Dalam Bekerja.....	51
4.2.2 <i>Discriminat Validity</i> .....	53
4.3 Analisis Deskriptif .....	56
4.3.1 <i>Turnover Intention</i> .....	56
4.3.2 Efikasi Diri.....	57
4.3.3 Spiritualitas Tempat Kerja .....	58
4.3.4 Keterlibatan Kerja.....	58
4.3.5 Kesendirian Dalam Bekerja.....	59
4.4 <i>R Square</i> dan <i>Q Square</i> .....	60
4.5 <i>Structural Model Assessment</i> .....	62
4.6 Pembahasan .....	66
4.6.1 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	66
4.6.2 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Keterlibatan Kerja.....	67
4.6.3 Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	67
4.6.4 Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	68
4.6.5 Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja Terhadap Kesendirian Dalam Bekerja.....	69
4.6.6 Pengaruh Kesendirian dalam Bekerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	70
4.6.7 Pengaruh Keterlibatan Kerja Memediasi Hubungan Antara Efikasi Diri Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	71
4.6.8 Pengaruh Kesendirian Dalam Bekerja Memediasi Hubungan Antara Spiritualitas Tempat Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	72

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Implikasi Hasil Penelitian .....	75
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian .....	75

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TEBEL**

1.1 Survey awal <i>Turnover Intention</i> .....	2
3.1 Karakteristik responden Padang Tv .....	32
3.2 Bobot nilai setiap pertanyaan .....	37
3.3 Kriteria tingkat capaian responden (TCR) .....	39
3.4 Kriteria R <i>square</i> .....	40
3.5 Kriteria Q <i>square</i> .....	41
3.6 Tipe pengujian mediasi .....	42

4.1 Prosedur pengambilan sampel.....	43
4.2 Profil responden .....	44
4.3 <i>Turnover Intention</i> .....	46
4.4 Efikasi Diri .....	47
4.5 Spiritualitas Tempat Kerja .....	48
4.6 Keterlibatan Kerja .....	49
4.7 Kesendirian Dalam Bekerja .....	50
4.8 Hasil <i>Covergent Validity Turnover Intention</i> Tahap 1 .....	51
4.9 Hasil <i>Covergent Validity</i> Efikasi Diri Tahap 1 .....	52
4.10 Hasil <i>Covergent Validity</i> Efikasi Diri Tahap 2 .....	53
4.11 Hasil <i>Covergent Validity</i> Spiritualitas Tempat Kerja Tahap 1.....	53
4.12 Hasil <i>Covergent Validity</i> Spiritualitas Tempat Kerja Tahap 2.....	54
4.13 Hasil <i>Covergent Validity</i> Keterlibatan Kerja Tahap 1 .....	55
4.14 Hasil <i>Covergent Validity</i> Keterlibatan Kerja Tahap 2 .....	56
4.15 Hasil <i>Covergent Validity</i> Kesendirian Dalam Bekerja Tahap 1 .....	57
4.16 Hasil <i>Covergent Validity</i> Kesendirian Dalam Bekerja Tahap 2 .....	58
4.17 <i>Discriminant Validity</i> Metode <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	59
4.18 <i>Discriminant Validity</i> Metode <i>Cross Loadings</i> .....	60
4.19 <i>R Square</i> dan <i>Q Square</i> .....	61
4.20 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1Kerangka Konseptual .....	31
4.1 <i>Structural Model Assessment</i> .....	63