

**PENGARUH PELAYANAN FISKUS, PENERAPAN SISTEM *E-BILLING*,
PEMERIKSAAN PAJAK DAN PEMAHAMAN AKUNTANSI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Sarrah Jalilah¹, Dwi Fitri Puspa², Mukhlizul Hamdi³
Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
Email : sarrahjalilah@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pelayanan fiskus, penerapan sistem *e-billing*, pemeriksaan pajak dan pemahaman akuntansi terhadap kepatuhan wajib pajak. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuisioner yang disebarakan kepada wajib pajak UMKM Kota Padang. Teknik pengambilan sampel adalah *Convenience Sampling Desain*. Analisis data dilakukan dengan metode analisis regresi berganda dengan menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan fiskus, pemeriksaan pajak, dan pemahaman akuntansi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan penerapan sistem *e-billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : Pelayanan Fiskus, Penerapan Sistem *e-Billing*, Pemeriksaan Pajak, Pemahaman Akuntansi dan Kepatuhan Wajib Pajak

**THE EFFECT OF FISCUS SERVICE, APPLICATION OF E-BILLING
SYSTEM, TAX EXAMINATION AND ACCOUNTING
UNDERSTANDING OF TAX OBLIGATION COMPLIANCE**
Sarrah Jalilah¹, Dwi Fitri Puspa², Mukhlizul Hamdi³

**Accounting Department, Faculty of Economics and Business, Bung Hatta
University**
Email : sarrahjalilah@gmail.com

ABSTRAK

This study aims to empirically examine the influence of the tax authorities, the application of *e-billing* systems, tax audits and accounting understanding of taxpayer compliance. The data used in this study are primary data in the form of questionnaires distributed to UMKM Padang taxpayers. The sampling technique is Convenience Sampling Design. Data analysis was performed using the multiple regression analysis method using the SPSS program.

The results of this study indicate that the tax authorities, tax audits and accounting understanding affect the compliance of taxpayers, and the understanding of accounting does not affect the compliance of taxpayers.

Keywords : Fiscus Services, Implementation of *e-Billing* System, Tax Examination, Accounting Understanding and Taxpayer Compliance