

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA  
ANGKUTAN KARGO PESAWAT UDARA PADA PT. ANGKASA  
PURA KARGO DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL  
MINANGKABAU**

*Diajukan untuk memenuhi syarat  
mencapai gelar sarjana*



**Diajukan Oleh :**

**BAGUS PRASETYA**  
**NPM: 1710012111112**

**BAGIAN HUKUM PERDATA  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITA BUNG HATTA  
PADANG  
2021**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

No. Reg : 391/pdt/02/VIII-2021

Nama : Bagus Prasetya  
NPM : 1710012111112  
Program Kekhususan : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa  
Angkutan Kargo Pesawat Udara Pada PT. Angkasa  
Pura Kargo Di Bandar Udara Internasional  
Minangkabau

Telah disetujui pada Hari Selasa Tanggal Sepuluh Bulan Agustus Tahun Dua  
Ribu Dua Puluh Satu untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji :

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H (Pembimbing)



Mengetahui :

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta

Ketua Bagian  
Hukum Perdata



(Dr. Yung Pratimaratri, S.H., M.Hum)



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H)

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

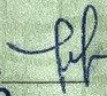


**PENGESAHAN SKRIPSI**

No. Reg : 391/pdt/02/VIII-2021

Nama : Bagus Prasetya  
NPM : 1710012111112  
Program Kekhususan : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa  
Angkutan Kargo Pesawat Udara Pada PT. Angkasa  
Pura Kargo Di Bandar Udara Internasional  
Minangkabau

Telah dipertahankan di depan **Tim Penguji** pada Bagian Hukum Perdata pada Hari **Kamis** Tanggal **Dua Belas** Bulan **Agustus** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Satu** dan dinyatakan **LULUS**.

**SUSUNAN TIM PENGUJI :**

1. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H (Ketua/Pembimbing) 
2. Adri, S.H., M.H. (Anggota) 
3. Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H (Anggota) 

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum)

**Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Angkutan Kargo Pesawat Udara  
Pada PT. Angkasa Pura Kargo Di Bandar Udara Internasional Minangkabau**

**<sup>1</sup>Bagus Prasetya,<sup>1</sup>Yofiza Media**

**Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta**

**Email : [bagusprasetyas1313@gmail.com](mailto:bagusprasetyas1313@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Dalam proses pengiriman barang atau kargo banyak faktor-faktor yang menyebabkan barang kiriman mengalami kasus keterlambatan maupun kerusakan, baik yang berasal dari faktor alam yang tidak bisa diprediksi ataupun dari faktor kelalaian pengangkut itu sendiri, hal ini yang mengakibatkan kerugian terhadap para konsumen. Hal ini perlunya memberikan perlindungan hukum pada konsumen. PT. Angkasa Pura sebagai salah satu perusahaan yang bergerak pada jasa pengiriman kargo mempunyai kewajiban apabila terjadi kasus yang dapat merugikan konsumen. Rumusan Masalah 1) Bagaimanakah pelaksanaan hak dan kewajiban pengguna jasa angkutan kargo pesawat udara PT. Angkasa Pura Kargo? 2) Bagaimanakah tanggung jawab pihak PT. Angkasa Pura Kargo sebagai pihak pelaksana jasa angkutan kargo?. Jenis penelitian hukum sosiologis. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan studi dokumen. Data dianalisis secara kualitatif. Simpulan : 1) Konsumen sebagai pengguna jasa sering mengabaikan hak dan kewajibannya. 2) Bentuk-bentuk tanggung jawab yang diberikan PT. Angkasa Pura Kargo terhadap konsumen. Perlindungan hukum bagi konsumen pengangkutan udara ini sudah diatur dalam hukum internasional maupun nasional.

**Kata kunci : Hukum, Pengguna Jasa, Kargo**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	2
C. TUJUAN PENELITIAN .....	3
D. METODE PENELITIAN.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Umum tentang Angkutan Udara .....	1
1. Pengertian pengangkut dan pengangkut udara .....	1
2. Tinjauan umum tentang kargo .....	19
3. Pihak-Pihak dalam Kargo .....	21
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen .....	25
1. Pengertian konsumen.....	25
2. Asas Perlindungan Konsumen.....	28
3. Tujuan Perlindungan Konsumen .....	29
C. Tinjauan Umum Tentang PT. ANGKASA PURA KARGO.....	32
1. Sejarah PT. ANGKASA PURA KARGO .....	32
2. VISI dan MISI PT. ANGKASA PURA KARGO .....	33
<b>BAB III HASIL DAN PEMAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Pelaksanaan hak dan kewajiban pengguna jasa angkutan kargo pesawat udara PT. Angkasa Pura Kargo .....	34

B. Tanggung jawab PT. Angkasa Pura Kargo sebagai pihak pelaksana jasa angkutan kargo .....	39
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
A. Simpulan.....	48
B. Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAK</b>	

