

ABSTRAK

Dalam skripsi ini, penulis meneliti tentang perkembangan *jidouhanbaiki* di Jepang dewasa ini. Alasan penulis mengambil judul ini adalah karena penulis ingin mengetahui apa saja faktor penyebab berkembangnya *jidouhanbaiki* di Jepang dan dampaknya terhadap masyarakat Jepang. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang apa-apa saja faktor penyebab berkembangnya *jidouhanbaiki* di Jepang dan dampaknya terhadap masyarakat Jepang. Metode yang penulis gunakan adalah metode deskriptif. Untuk menganalisis data, penulis menggunakan teori sikap dan perilaku.

Dari hasil penelitian yang penulis temukan bahwa adapun faktor-faktor yang menyebabkan berkembangnya *jidouhanbaiki* antara lain orang Jepang yang kreatif dan inovatif, sikap masyarakat Jepang yang menerima *jidouhanbaiki* dengan baik, tindak kriminal atau vandalisme di Jepang yang rendah, kurangnya sumber daya manusia dan meningkatnya pariwisata di Jepang. Dari berkembangnya *jidouhanbaiki* tentu memberikan dampak positif dan negatif terhadap masyarakat Jepang, adapun dampak positif berkembangnya *jidouhanbaiki* yaitu memudahkan masyarakat Jepang khususnya para pekerja yang sibuk untuk lebih efisien mendapatkan barang yang diinginkan, membantu para orang tua untuk mengawasi anak-anak atau lansia, mengurangi jumlah perokok di bawah umur, membantu masyarakat yang terkena bencana, sebagai media penyebar informasi dan promosi. Sedangkan dampak negatif dari berkembangnya *jidouhanbaiki* yaitu mulai berkurangnya interaksi antara penjual dan pembeli, timbulnya perilaku buruk untuk mencuri uang yang ada dalam *jidouhanbaiki*, pemakaian listrik yang besar.

Kata kunci : *Jidouhanbaiki*, Masyarakat Jepang, Teknologi