

**TINJAUAN YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN DOKTER GIGI
TERHADAP KESALAHAN KEPADA PASIEN DAN PERLINDUNGAN
HUKUM BAGI PASIEN**

*Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Hukum*

SKRIPSI



OLEH :

HARIZKY DEVANNY KETAREN
1710012111086

BAGIAN HUKUM PERDATA

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BUNG HATTA

PADANG

2021

No. Reg : 402/Pdt/02/VIII-2021

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

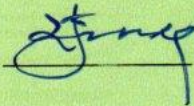
PERSETUJUAN SKRIPSI

No. Reg : 402/Pdt/02/VIII-2021

Nama : Harizky Devanny Ketaren
NPM : 1710012111086
Program Kekhususan : HUKUM PERDATA
Judul Skripsi : Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Dokter
Gigi Terhadap Kesalahan Kepada Pasien dan
Perlindungan Hukum Bagi Pasien

Telah disetujui pada Hari Minggu Tanggal Lima Belas Bulan Agustus Tahun
Dua Ribu Dua Puluh Satu untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

1. Dr. Zarfinal, S.H., M.H (Pembimbing)



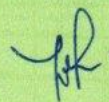
Mengetahui :

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum)

Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PENGESAHAN SKRIPSI

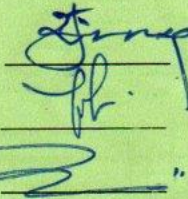
No. Reg : 402/Pdt/02/VIII-2021

Nama : Harizky Devanny Ketaren
NPM : 1710012111086
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Dokter
Gigi Terhadap Kesalahan Kepada Pasien dan
Perlindungan Hukum Bagi Pasien

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Bagian Hukum Perdata Hari
Senin Tanggal Enam Belas Bulan Agustus Tahun Dua Ribu Dua Puluh Satu
dan dinyatakan LULUS.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

1. Dr. Zarfinal, S.H., M.H (Ketua/Pembimbing)
2. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H (Anggota)
3. Dr. Desnial Fajri, S.Ag., M.H (Anggota)



**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum)

**TINJAUAN YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN DOKTER GIGI
TERHADAP KESALAHAN KEPADA PASIEN DAN PERLINDUNGAN
HUKUM BAGI PASIEN**

Harizky Devanny Ketaren¹, Zarfinal¹
Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta
E-mail: harizkyketaren@gmail.com

ABSTRAK

Berbagai macam profesi dokter tersebut masih banyak dokter yang melakukan kesalahan pemberian obat atau kelalaian dalam tugasnya dengan tidak memperhatikan hal-hal yang penting pada pasiennya, akibatnya banyak pasien yang dirugikan atas kelalaian tersebut. Perlindungan hukum terhadap pasien yang mana didasarkan pada Pasal 77 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan. Rumusan Masalah 1) Bagaimanakah bentuk pertanggungjawaban dokter gigi dalam kesalahan praktik kepada pasien berdasarkan kode etik kedokteran? 2) Bagaimanakah Perlindungan Hukum bagi pasien menurut hukum perlindungan konsumen? Penelitian ini menggunakan pendekatan secara yuridis normatif, penelitian hukum normatif dilakukan dengan penelitian inventarisasi hukum positif. teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari dokumen-dokumen yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dikaji. Simpulan hasil penelitian 1) Tanggung jawab hukum dokter dalam malpraktik administrasi berupa pelanggaran terhadap ketentuan administrasi dalam pelaksanaan praktik kedokteran. Pelanggaran hukum administrasi dalam praktik kedokteran pada dasarnya adalah pelanggaran terhadap kewajiban-kewajiban hukum administrasi praktik kedokteran. 2) Dalam mendapati pelaku malpraktik pada dokter gigi dapat konsumen dapat melakukan pelaporan ke BPSK sebagai lembaga yang berwenang tentang perlindungan konsumen, BPSK sebagai pen jembatanan antara konsumen dan pelaku usaha dalam hal ini dokter yang membuka kliki untuk melakukan mediasi dan mencari solusi dalam permasalahan tersebut.

Kata Kunci: Pertanggungjawaban, Dokter, Pasien, Konsumen

JURIDIC REVIEW DENTIST'S FOR PATIENT ERRORS AND LEGAL PROTECTION FOR PATIENTS

Harizky Devanny Ketaren¹, Zarfinal¹
Law Studies Program, Faculty of Law, Bung Hatta University
E-mail: harizkyketaren@gmail.com

ABSTRACT

Various kinds of medical professions, there are still many doctors who make medication errors or neglect in their duties by not paying attention to important things in their patients, as a result, many patients are harmed by these negligence. Legal protection for patients which is based on Article 77 of the Law of the Republic of Indonesia Number 36 of 2014 concerning Health Workers. Problem Formulation 1) What is the form of the dentist's accountability in practice errors to patients based on the medical code of ethics? 2) What is the legal protection for patients according to consumer protection law? This research uses a normative juridical approach, normative legal research is carried out with positive legal inventory research. data collection techniques by studying documents related to the problems to be studied. Conclusions of research results 1) The legal responsibility of doctors in administrative malpractice is in the form of violations of administrative provisions in the implementation of medical practice. Violation of administrative law in medical practice is basically a violation of the administrative legal obligations of medical practice. 2) In finding malpractice perpetrators at dentists, consumers can report to BPSK as an authorized institution on consumer protection, BPSK as a bridge between consumers and business actors in this case doctors who open Kliki to mediate and find solutions to these problems.

Keywords: Accountability, Doctor, Patient, Consumer

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN	ii
LEMBARAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGATAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. TUJUAN PENELITIAN	6
D. METODE PENELITIAN	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
1. Tinjauan Tentang Pertanggungjawaban.....	10
a. Pengertian Pertanggungjawaban	10
b. Prinsip-prinsip Pertanggungjawaban	11
c. Jenis-jenis Pertanggungjawaban	15
2. Tinjauan Tentang Dokter Gigi	19
a. Pengertian Dokter Gigi	19
b. Spesialisasi Kedokteran Gigi	20
c. Kode Etik Kedokteran Gigi	23
3. Tinjauan Tentang Pasien Sebagai Konsumen.....	26

a. Pengertian Pasien Sebagai Konsumen	26
b. Hak dan Kewajiban Pasien Sebagai Konsumen	28
4. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen.....	31
a. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	31
b. Sejarah Perlindungan Konsumen	32
c. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	33
d. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	34
5. Tinjauan Tentang Obat.....	35
a. Pengertian Obat.....	35
b. Prosedur Pemberian Obat	36
c. Akibat Kesalahan Pemberian Obat	37

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Bentuk Pertanggungjawaban Dokter Gigi Dalam Kesalahan Praktik Kepada Pasien Berdasarkan Kode Etik Kedokteran.....	39
B. Perlindungan Hukum Bagi Pasien Menurut Hukum Perlindungan Konsumen.....	63

BAB IV PENUTUP

A. SIMPULAN	69
B. SARAN.....	70

DAFTAR PUSTAKA