

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disampaikan beberapa kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Kualitas sistem informasi akademik berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring di Universitas Bung Hatta.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring di Universitas Bung Hatta.

5.2 Implikasi Penelitian

1. Penelitian ini dapat digunakan sebagai pedoman oleh Universitas Bung Hatta dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akademik yang diberikan dalam pembelajaran daring seperti memperbaiki perangkat sistem informasi akademik agar tersedia lebih lengkap lagi. Dimana jika kualitas sistem informasi akademik yang diberikan oleh Universitas Bung Hatta sangat baik maka mahasiswa akan tertarik untuk mengikuti pembelajaran daring sampai selesai. Hal ini didasarkan dengan hasil penelitian yang menemukan bahwa kualitas sistem informasi akademik berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa.
2. Penelitian ini juga bisa dijadikan acuan oleh Universitas Bung Hatta dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang dimiliki seperti menyediakan buku

referensi yang memadai (e-book). Dimana kualitas pelayanan sangat berpengaruh dalam proses pembelajaran daring. Jika kualitas pelayanan dalam pembelajaran daring baik maka mahasiswa termotivasi untuk meningkatkan kreatifitas dan inovasi belajar sehingga mahasiswa puas akan pelayanan tersebut. Hal ini sesuai dengan hasil penelitian yang menemukan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepuasan mahasiswa.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini dapat dikemukakan sebagai berikut:

1. Dalam hal penyebaran kuesioner membutuhkan waktu yang lama dikarenakan mahasiswa tidak semuanya bersedia untuk melakukan pengisian kuesioner.
2. Pada penyebaran kuesioner kurangnya pembagian variasi responden per fakultas di Universitas Bung Hatta sehingga yang lebih dominan mengisi kuesioner tersebut adalah Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Penelitian ini hanya menganalisis kualitas sistem informasi akademik dan kualitas pelayanan sementara masih adanya variabel lain diluar model penelitian yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa pada pembelajaran daring yang tidak digunakan dalam penelitian ini.