

**TINDAK TUTUR KESANTUNAN BERBAHASA MAHASISWA FAKULTAS
KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS BUNG HATTA
TERHADAP DOSEN MELALUI MEDIA SOSIAL**

SKRIPSI

*Ditulis untuk Memenuhi Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan*

Oleh:

Muthia Rahayu
NPM.1710013111008



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SAstra INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

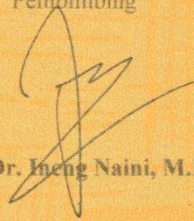
2021

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Tindak Tutur Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Fakultas
Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Bung Hatta
Terhadap Dosen Melalui Media Sosial
Nama : Muthia Rahayu
NPM : 1710013111008
Jenjang Pendidikan : Sarjana Pendidikan (S1)
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Bung Hatta
Disahkan pada tanggal : Agustus 2021

Padang, Agustus 2021
Disetujui oleh,

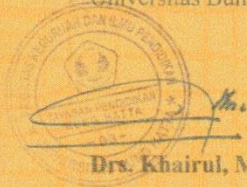
Pembimbing



Dr. Ineng Naini, M.Pd

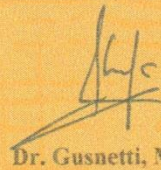
Mengetahui

Dekan FKIP
Universitas Bung Hatta



Dr. Khairul, M. Sc.

Ketua Program Studi
Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia



Dr. Gusnetti, M. Pd.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Willa Saranita
NPM : 1710013111017
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Judul Skripsi : Interferensi Bahasa Inggris dalam Bahasa Indonesia di
Kanal *Youtube* Gita Savitri Devi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Interferensi Bahasa Inggris dalam Bahasa Indonesia di Kanal *Youtube* Gita Savitri Devi” adalah benar hasil karya sendiri. Sepanjang Pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti ketentuan penelitian karya ilmiah yang sudah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab sebagai anggota masyarakat ilmiah.

Padang, Agustus 2021
Saya yang menyatakan


Willa Saranita

Tindak Tutur Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Bung Hatta Terhadap Dosen Melalui Media

Muthia Rahayu¹, Dr. Ineng Naini, M.Pd¹

¹Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Bung Hatta

Email : muthiarahayu7@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tindak tutur kesantunan berbahasa berupa pelanggaran maksim kesantunan, dan penataan terhadap maksim kesantunan dalam wacana media sosial WA (*WhatsApp*) mahasiswa terhadap dosen di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Bung Hatta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Sumber data diperoleh dari mahasiswa yang didapatkan dari delapan program studi di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Maret-Mei 2021 (1) Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, (2) Pendidikan Bahasa Inggris, (3) Pendidikan Matematika, (4) Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, (5) Pendidikan Teknik Informasi dan Komputer, (6) Pendidikan Biologi, (7) Pendidikan Guru Sekolah Dasar, (8) Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi yang tindak tutur tulisannya telah dikirim kepada dosen. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik dokumentasi. Teori yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah teori Geoffrey Leech yang terdiri dari enam maksim-maksim kesantunan berbahasa yaitu maksim *kebijaksanaan*, maksim *kedermawanan*, maksim *pujian*, maksim *kerendahan hati*, maksim *persetujuan*, maksim *kesimpatian*. Hasil penelitian menunjukkan adanya pelanggaran dan penataan terhadap maksim. Pelanggaran maksim *kebijaksanaan* 9 data karena tuturan tersebut tidak sesuai dengan apa yang diharuskan pada maksim *kebijaksanaan* yakni tuturan seharusnya mem-bu-kerugian orang lain sekecil mungkin dan buatlah keuntungan orang lain sebesar mungkin, maksim *kedermawanan* 5 data karena tuturan tersebut dikatakan melanggar kesantunan tidak sesuai dengan apa yang diharuskan yakni meminimalkan kerugian diri sendiri (penutur) sehingga mengusulkan dengan paksaan dan memaksakan kehendak sendiri dan meremehkan orang lain (mitra tutur), maksim *pujian* 4 data dikatakan melanggar maksim *pujian* karena tuturan tersebut tidak sesuai dengan apa yang diharuskan meminimalkan pujian orang lain (mitra tutur) sehingga dapat menyinggung perasaan orang lain dan menggunakan implikatur yang merendahkan orang lain (mitra tutur), maksim *kerendahan hati* 3 data tidak sesuai dengan yang diharuskan penutur terlalu menceritakan diri sendiri untuk mencari alasan sehingga terkesan berlebihan, maksim *persetujuan* 3 data dikatakan pelanggaran terkesan memaksimalkan ketidaksepakatannya antara diri sendiri dan tidak memberikan ruang kepada orang lain untuk mengutarakan kesepakatan atau tidak sepakatannya, maksim *kesimpatian* 3 data dikatakan pelanggaran bagaimana penutur meminimalkan rasa simpati kepada mitra tutur sehingga mengatakan hal yang tidak disukai oleh mitra tuturnya, jumlah prinsip pelanggaran kesantunan bahasa ditemukan sebanyak 27 data. Sedangkan data pelanggaran maksim kesantunan yang paling banyak dilakukan adalah maksim *kebijaksanaan*. Sedangkan penataan maksim kesantunan terdiri atas penataan maksim *kebijaksanaan* 4 data, maksim *kedermawanan* 4 data, maksim *pujian* 1 data, maksim *kerendahan hati* 2 data, maksim *persetujuan* 3 data, maksim *kesimpatian* 1 data.

Kata Kunci :Maksim-maksim tindak tutur kesantunan berbahasa mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Bung Hatta terhadap dosen melalui media sosial

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur diucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga atas izinnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Tindak tutur kesantunan berbahasa mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Bung Hatta terhadap dosen melalui media sosial”. Shalawat beserta salam peneliti doakan kepada Allah SWT semoga disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia (PINDO), Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP), Universitas Bung Hatta.

Pada proses penulisan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan pemikiran, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dr. Ineng Naini, M.Pd. selaku pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Dr. Yetty Morelent, M. Hum selaku penguji I dan Dr. Gusnetti, M.Pd. selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta yang telah membantu memfasilitasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.

4. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Bung Hatta yang telah membantu memfasilitasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.
5. Rio Rinaldi, S.Pd, M.Pd selaku pengecekan data skripsi dan membantu memvalidasi sehingga dapat digunakan dalam penelitian dengan baik.
6. Bapak/Ibu dosen Prodi Pendidika Bahasa dan Sastra Indonesi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Bung Hatta.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan pembaca. Aamiin yarobbal'alamiin.

Padang ,Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Masalah	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II KERANGKA TEORETIS	9
A. Kajian Teori	9
1. Pragmatik.....	9
2. Wacana	10
3. Konteks.....	12
4. Kesantunan Berbahasa	14
5. Bentuk-Bentuk Kesantunan Berbahasa.....	15
6. Teori Kesantunan Bahasa	16
a. Maksim Kebijaksanaan.....	17
b. Maksim Kedermawanan	17
c. Maksim Pujian/Penghargaan.....	18
d. Maksim Kerendahan Hati	18
e. Maksim Persetujuan/Penerimaan	19
f. Maksim Kesimpatian.....	20
7. Fungsi Kesantunan Berbahasa	20
a. Tindak Tutur	21
b. Hakikat Komunikasi.....	22
c. <i>WhatsApp</i> (WA)	23
B. Penelitian Relevan	24

C. Kerangka Konseptual	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Data dan Sumber Data	27
C. Teknik Pengumpulan Data	28
D. Teknik Analisis Data	30
E. Pengecekan Keabsahan Data	31
BAB IV PEMBAHASAN.....	33
A. Skripsi Data	33
1. Pelanggaran Prinsip-Prinsip Kesantunan.....	33
a. Maksim Kebijaksanaan	34
b. Maksim Kedermawanan.....	45
c. Maksim Pujian.....	50
d. Maksim Kerendahan Hati.....	55
e. Maksim Persetujuan.....	58
f. Maksim Kesimpatian	62
2. Penaatan Prinsip Kesantunan	65
a. Maksim Kebijaksanaan	66
b. Maksim Kedermawanan.....	71
c. Maksim Pujian.....	76
d. Maksim Kerendahan Hati.....	78
e. Maksim Persetujuan.....	80
f. Maksim Kesimpatian	85
3. Deskripsi Data.....	86
B. Pembahasan	88
1. Tuturan Tidak Santun	89
2. Tuturan Santun	98
BAB V PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kisi-Kisi Pelanggaran Prinsip-Prinsip Tindak Tutur Kesantunan Berbahasa	26
Tabel 2 Kisi-Kisi Penataan Prinsip-Prinsip Tindak Tutur Kesantunan Berbahasa ...	27
Tabel 3 Pelanggaran Prinsip-Prinsip Tindak Tutur Kesantunan Berbahasa	30
Tabel 4 Penataan Prinsip-Prinsip Tindak Tutur Kesantunan Berbahasa.....	30

