

**TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP FASILITAS  
WISATA PANTAI PURUS KOTA PADANG**

**Tugas Akhir**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Teknik Perencanaan Wilayah Dan Kota  
Strata Satu (S1)

Oleh :

**FEBRINALDI AFANDI**  
**1410015311093**

Pembimbing I : Ezra Aditia, ST , M.Sc  
Pembimbing II : Rini Asmariati, ST, M.T



**JURUSAN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2021**



**YAYASAN PENDIDIKAN BUNG HATTA**  
**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

Kampus I : Jl. Sumatera Ulak Karang, Padang 25133 Telp. (0751) 7051678-7052096 Fax. 7055475  
Kampus II : Jl. Bagindo Aziz Chan, By Pass Air Pacah, Padang 25176 Telp. (0751) 463250  
Kampus III : Jl. Gajah Mada No.19, Olo Nanggalo, Padang 25143 Telp. (0751) 7054257 Fax : 7051341  
E-mail : rektorat@bung-hatta.ac.id Website: www.bung-hatta.ac.id

**JURUSAN TEKNIK PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**  
**FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN**

**TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

Nama : **FEBRINALDI AFANDI**  
NPM : **1410015311093**  
Judul Tugas Akhir : **Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas Wisata Pantai Purus Kota Padang**

Padang, 30 Agustus 2021  
Disetujui Oleh:

Pembimbing I

(Ezra Aditia, S.T, M.Sc)

Pembimbing II

(Rini Asmariati, ST, M.T)

Diketahui Oleh:

Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan  
Dekan

Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota  
Ketua



(Prof. Dr. Ir. Nasfryzal Carlo, M.Sc)

(Ezra Aditia, S.T, M.Sc)



**YAYASAN PENDIDIKAN BUNG HATTA**  
**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

Kampus I : Jl. Sumatera Ulak Karang Padang, 25133 Telp (0751) 7051678-7052096  
Fax. (0751) 7055475, E-mail : rektorat@bung-hatta.ac.id. Website : [www.bung-hatta.ac.id](http://www.bung-hatta.ac.id)  
Kampus II : Jl. Bagindo Aziz Chan, By Pass Air Pacah, Padang 25176 Telp (0751) 463250  
Kampus III : Jl. Gajah Mada No. 19, Olo Nanggalo, Padang 25143 Telp. (0751)7054257, Fax. 7051341

**BERITA ACARA**

**UJIAN SKRIPSI MAHASISWA UNIVERSITAS BUNG HATTA**

Pada hari ini, Jumat tanggal 30 bulan Juli 2021 telah dilaksanakan ujian skripsi.

Nama Mahasiswa : Febrinaldi Afandi  
NPM Mahasiswa : 1410015311093  
Jurusan/Fakultas : Perencanaan Wilayah dan Kota / FTSP  
Jenjang Program : S-1  
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas Wisata Pantai Purus Kota Padang  
Hasil Ujian : Lulus, dengan/tanpa perbaikan, nilai B

Ditetapkan di Padang

Tim Penguji :

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Penguji I	Era Triana, S.T, M.Sc. Ph.D	
Penguji II	Wenny Widya Wahyudi, SP, M.Si	
Pembimbing I	Ezra Aditia, ST, M.Sc	
Pembimbing II	Rini Asmariati, ST, MT	

Diketahui Oleh :

Dekan

Ketua Jurusan

Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan

Perencanaan Wilayah dan K



(Prof. Dr. Ir. Nasfryzal Carlo, M.Sc)

(Ezra Aditia, S.T, M.Sc)

## **Abstrak**

Kepuasan pengunjung terhadap suatu wisata adalah salah satu faktor yang harus diperhatikan oleh pemerintah sebagai pengelola tempat wisata, dengan harapan, objek wisata tersebut akan memiliki peminat dan pengunjung yang terus meningkat setiap tahun. Pantai Purus merupakan salah satu wisata alam berupa pantai sepanjang Kelurahan Purus dan merupakan salah satu landmark wisata andalan yang ada di Kota Padang. Kurangnya lahan parkir dapat mengurangi kepuasan pengunjung terhadap objek wisata Pantai Purus Kota Padang. Hal ini dapat dilihat pada waktu libur pasti terjadinya kemacetan di kawasan Pantai Purus Kota Padang yang mengakibatkan jalan di kawasan tersebut di pakai untuk tempat parkir sehingga lalu lintas menjadi tidak lancar karena ruas jalan sudah terpakai menjadi tempat parkir. Selain itu, kurangnya sarana yang ada di kawasan objek wisata Pantai Purus Kota Padang seperti papan penunjuk arah di lokasi objek wisata karena ada sebagian wisatawan yang tidak mengetahui letak titik-titik atraksi obyek wisata yang ada di objek wisata Pantai Purus Kota Padang sehingga atraksi pendukung di objek wisata Pantai Purus Kota Padang banyak wisatawan yang tidak mengetahuinya dan mengunjunginya. Dan beberapa pengunjung juga ada mengatakan mengenai fasilitas yang lain seperti kamar mandi yang masih kurang dan mushallanya pun terlalu kecil. Oleh karena itu penting untuk mengetahui tingkat kepuasan pengunjung terhadap Fasilitas wisata Pantai Purus Kota Padang.

**Kata Kunci: Tingkat Kepuasan Pengunjung, Fasilitas , Pantai Purus**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan tugas akhir dengan judul: Kajian Sistem Kota Di Kabupaten Padang Pariaman. Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Bung Hatta Padang.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda tercinta dan Ibunda yang kusayangi yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan tertinggi dan terima kasih penulis berikan kepada : Ezra Aditia, ST , M.Sc selaku Pembimbing I dan Ibu Rini Asmariati, ST, M.T selaku Pembimbing II yang telah sangat membantu penulisan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Bung Hatta Padang.
2. Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Bung Hatta Padang.
3. Bapak Ezra Aditya, S.T, M.Sc selaku Ketua Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Bung Hatta Padang.
4. Seluruh Ibu dan Bapak dosen Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Bung Hatta Padang.
5. Sahabat-sahabatku yang selalu ada menolong dan membantu di saat susah dan senang
6. Rekan-rekan mahasiswa khususnya program studi S1 Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Bung Hatta Padang.

7. Seluruh keluarga besar yang telah mendukung dan selalu memberi semangat
8. Seluruh orang-orang baik yang selalu membantu di dalam penyusunan tugas akhir ini dan juga ucapan terimakasih atas perhatiannya selama ini terhadap penulis

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.  
Amiin

Padang, 25 Agustus 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>Daftar Isi</b> .....	i
<b>Daftar Gambar</b> .....	iii
<b>Daftar Tabel</b> .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Sasaran .....	3
1.5 Ruang Lingkup.....	3
1.5.1 Ruang Lingkup Wilayah Kajian .....	3
1.5.2 Ruang substansi penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian .....	6
1.6.1 Metode Pendekatan Studi.....	6
1.6.2 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.6.3 Metode Penentuan Responden Kuisisioner .....	7
1.7 Metode Analisis Data .....	8
1.8 Tahapan Penelitian .....	10
1.9 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II STUDI LITERATUR</b>	
2.1 Pengertian Pariwisata .....	13
2.1.1 Definisi Pariwisata .....	13
2.1.2 Jenis-Jenis Pariwisata.....	15
2.2 Standar Daya Tarik Wisata .....	21
2.3 Pengertian Kawasan Wisata .....	20
2.4 Pengunjung wisata .....	23
2.4.1 Definisi Pengunjung .....	23
2.4.2 Karakteristik Pengunjung.....	24
2.5 Pengertian Jasa Pariwisata .....	25
2.6 Kepuasan Wisatawan .....	25
2.7 Komponen Pariwisata .....	30
2.8 Penggolongan Atraksi Wisata .....	31
2.9 Standar Pelayanan Minimal Fasilitas Objek Wisata Berdasarkan Peraturan Terkait Komponen Sediaan Wisata.....	33
2.10 Contoh Pengembangan Wisata Pantai .....	38
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b>	
3.1 Kebijakan Pengembangan Pariwisata .....	44
3.1.1 Kebijakan Pengembangan Pariwisata Kota Padang.....	44
3.1.2 Kebijakan Pengembangan Pantai Purus Padang menurut RTRW Kota Padang .....	46
3.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan.....	48
3.3 Gambaran Umum Kawasan Penelitian .....	48
3.3.1 Lokasi Geografis dan Wilayah Administrasi Kota Padang .....	48

3.3.2 Batas Administrasi Kecamatan Padang Barat.....	51
3.4 Lokasi Kawasan Studi Pantai Purus Kota Padang .....	53
3.5 Profil Kawasan Eksisting Wisata Pantai Purus Kota Padang .....	55
3.5.1 Atraksi Wisata Pantai Purus Kota Padang .....	59
3.5.2 Fasilitas Umum Wisata di Kawasan Wisata Pantai Purus Kota Padang .....	63
3.6 Profil Pengisi Kuisisioner .....	82

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1 Tahapan Metode Analisis.....	92
4.2 Analisis Ketersediaan Fasilitas Wisata.....	92
4.3 Analisis Kepuasan Pengunjung Objek Wisata Terhadap Fasilitas.....	98
4.4 Analisis Kesesuaian Kondisi Eksisting, Ketersediaan, dan Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas Wisata .....	105
4.5 Analisis Daya Tampung Objek Wisata .....	108
4.5 Analisis Kebutuhan Fasilitas Wisata.....	108

#### **BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

5.1 Kesimpulan .....	110
5.2 Saran .....	112

<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>113</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>114</b>



## Daftar Gambar

Gambar 1.1 Peta Kawasan Studi Pantai Purus Kota Padang .....	5
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir .....	11
Gambar 1.3 Cara menetapkan Orde Perkotaan .....	10
Gambar 1.4 Kerangka berpikir.....	12
Gambar 3.1 Peta Administrasi Kota Padang.....	50
Gambar 3.2 Peta Administrasi Kecamatan Padang Barat Kota Padang .....	52
Gambar 3.3 Peta Kawasan Wisata Pantai Purus Kota Padang .....	54
Gambar 3.4 Peta Detail Kawasan Pantai Purus Kota Padang.....	58
Gambar 3.5 Objek wisata Taman IORA Pantai Purus Kota Padang .....	62
Gambar 3.6 Objek Wisata Pantai Purus Kota Padang .....	63
Gambar 3.7 Peta Atraksi Eksisting Pantai Purus Kota Padang.....	64
Gambar 3.8 Sarana Peribadatan Musholla Assalam .....	65
Gambar 3.9 Sarana Peribadatan .....	65
Gambar 3.10 Sarana Peribadatan Mushola Al-Baroqah .....	66
Gambar 3.11 Peta Tapak Fasilitas Mushola Kota Padang .....	67
Gambar 3.12 Sarana WC Umum/Toilet.....	69
Gambar 3.13 Peta Tapak WC Umum/Toilet Pantai Purus Kota Padang .....	70
Gambar 3.14 Sarana Kios Makanan Dan Minuman .....	71
Gambar 3.15 Peta Tapak Fasilitas Kios Makan Dan Minuman Pantai Purus Kota Padang.....	72
Gambar 3.16 Sarana Souvenir Belanja .....	73
Gambar 3.17 Peta Tapak Fasilitas Kios Souvenir Belanja Pantai Purus Kota Padang.....	74
Gambar 3.18 Sarana Tempat Parkir .....	75
Gambar 3.19 Peta Tapak Fasilitas Tempat Parkir Purus Kota Padang .....	76
Gambar 3.20 Sarana Fasilitas Persampahan .....	77
Gambar 3.21 Peta Tapak Fasilitas Persampahan Purus Kota Padang.....	78
Gambar 3.22 Peta Eksisting Sebaran Fasilitas Pantai Purus Kota Padang .....	81
Gambar 3.23 Profil pengisi kuisisioner Berdasarkan Umur/Usia.....	82
Gambar 3.24 Profil pengisi kuisisioner Berdasarkan Pendidikan .....	83

Gambar 3.25 Profil pengisi kuisisioner Berdasarkan Pendidikan .....	84
Gambar 3.26 Profil pengisi kuisisioner Berdasarkan Perkerjaan .....	84
Gambar 3.27 Profil pengisi kuisisioner Berdasarkan Asal Kota .....	86
Gambar 4.1 Tahapan Metode Analisis.....	92

## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Standar Daya Tarik Wisata Alam .....	21
Tabel 2.2 Standar Daya Tarik Buatan .....	22
Tabel 2.3 Standar Daya Tarik Kuliner .....	23
Tabel 2.4 Indikator Komponen .....	33
Tabel 2.5 Rencana Fasilitas dan Utilitas Pantai Lebih.....	35
Tabel 2.6 Standar Fasilitas Pantai .....	36
Tabel 2.7 Kebutuhan SRP Tempat rekreasi .....	40
Tabel 2.8 Kesimpulan Penilaian Komponen Fasilitas Pariwisata Pada Objek Wisata.....	40
Tabel 2.9 Komponen <i>Supply</i> Fasilitas Wisata.....	41
Tabel 2.10 Contoh Pengembangan Fasilitas Wisata Pantai .....	42
Tabel 2.11 SNI 03-1733-2004 Tata Cara Perencanaan Lingkungan Perumahan Di Perkotaan.....	43
Tabel 3.1 Objek Wisata Kota Padang .....	44
Tabel 3.2 Jumlah Pengunjung Wisatawan Tahun 2014 Sampai 2019 Kota Padang Sumatera Barat .....	48
Tabel 3.3 Administrasi Kota Padang .....	49
Tabel 3.4 Kondisi Eksisting Pantai Purus Kota Padang Berdasarkan Konsep 4 A55	
Tabel 3.5 Luas Lahan Pantai Purus Kota Padang .....	56
Tabel 3.6 Daya Tarik Wisata Alam.....	59
Tabel 3.7 Daya Tarik Wisata Buatan .....	60
Tabel 3.8 Daya Tarik Wisata Kuliner .....	60
Tabel 3.9 Tabel Kesimpulan Variasi Objek Wisata.....	61
Tabel 3.10 Fasilitas Wisata di Kawasan Wisata Pantai Purus Kota Padang.....	79
Tabel 3.11 Profil pengisi kuisioner Berdasarkan Umur/Usia .....	82
Tabel 3.12 Profil pengisi kuisioner Berdasarkan Pendidikan .....	83
Tabel 3.13 Profil pengisi kuisioner Berdasarkan Pendidikan .....	83
Tabel 3.14 Profil pengisi kuisioner Berdasarkan Perkerjaan .....	85
Tabel 3.15 Profil pengisi kuisioner Berdasarkan Asal Kota .....	86

Tabel 3.16 Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana Peribadatan .....	86
Tabel 3.17 Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana WC Umum/Toilet .....	87
Tabel 3.18 Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana Kios Makan Dan Minuman .....	88
Tabel 3.19 Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana Kios Souvenir Belanja.....	89
Tabel 3.20 Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana Tempat Parkir .....	90
Tabel 3.21 Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana Persampahan .....	91
Tabel 4.1 Analisis Penilaian Komponen Fasilitas Peribadatan.....	93
Tabel 4.2 Analisis Penilaian Komponen Fasilitas WC Umum/Toilet .....	93
Tabel 4.3 Analisis Penilaian Komponen Fasilitas Kios Makanan dan Minuman.....	95
Tabel 4.4 Analisis Penilaian Komponen Fasilitas Ketersediaan Souvenir .....	95
Tabel 4.5 Analisis Penilaian Komponen Fasilitas Tempat Parkir.....	96
Tabel 4.6 Analisis Penilaian Komponen Fasilitas Persampahan .....	96
Tabel 4.7 Analisis Penilaian Komponen Petunjuk Informasi Wisata .....	97
Tabel 4.8 Kesimpulan Analisis Ketersediaan Fasilitas Wisata.....	97
Tabel 4.9 Penerapan Skala Likert Pada Kuisisioner .....	98
Tabel 4.10 Metode Penarikan Pertanyaan dan Pernyataan .....	100
Tabel 4.11 Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana Peribadatan .....	101
Tabel 4.12 Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana WC Umum/Toilet.....	102
Tabel 4.13 Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana Kios Makan Dan Minuman .....	102
Tabel 4.14 Kepuasan Pengunjung Terhadap SaranaKios Souvenir Belanja .....	103
Tabel 4.15 Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana Tempat Parkir .....	104
Tabel 4.16 Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana Persampahan .....	104
Tabel 4.17 Kesimpulan Analisis Ketersediaan Fasilitas Wisata.....	105
Tabel 4.18 Kesesuaian Analisis Fasilitas Wisata.....	105
Tabel 4.19 Penambahan Fasilitas Objek Wisata .....	109

