

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-buku

- Afrizal. 2015, *metode penelitian kualitatif*, PT Raja grafindo Persada: Jakarta.
- Asman Abnur , Menpan Rb. 2018, *Leader's Talk Seri Pertama: Apa Kabar Reformasi Birokrasi*, Jakarta.
- AtikSepti Winarsih, 2006,*ManajemenPelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Barata Atep Adya, 2003, *Dasar-dasar Pelayanan Prima*, jakarta: Elex Media Kompetindo.
- Budi raharjo, 2001, *keamanan sistem informasi berbasis internet*, PT Insan Komunikasi/Indonesia- Bandung.
- Ghateydalam sedarmayanti, 2009, *Sumberdaya Manusia Dan Produktivitas kerja*, Bandung; Mandar maju.
- Gaspersz dalam sedarmayanty, 2009, *SumberDayaManusiadanProduktivitasKerja*, Bandung: MandarMaju.
- Ibrahim, Amin. 2008. *TeoridanKonsepPelayananPublik Serta Implementasinya*. Bandung: MandarMaju.
- Levy, M.R, dalam Sulisty, 1984, *Life and Health*. New York: Random House.
- Prasojo, Eko, 2009, *Reformasi Kedua-Melanjutkan Estafet Reformasi*, Jakarta, Salemba Humanika.
- RatmintodanAtikSeptiWinarsih, 2012, *MenajemenPelayanan: PengembanganModulKonseptual,Penerapan CitizenCharter da StandarPelayanan Minimal*, Yogyakarta, PustakaPelajar.
- Sulistio, 2009, *BirokrasiPublik (PrespektifIlmuAdministrasiPublik)*, Bandar Lampung, CvBadranaya.
- Sedarmayanti. 2009, *Sumber daya manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung, CV Mandar Maju.
- Sulistyo, 2009, *Pelayanan Prima*, Gajah Mada university press, Yogyakarta.
- Widjaja, HAW. 2011. *Otonomi Daerah dan Daerah Otonom*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

B. Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 1998 Tentang Bentuk Hukum Badan Usaha Milik Daerah.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2004.

Peraturan Bupati Pesisir Selatan Nomor 27 tahun 2017.

C. Sumber lainnya :

Disadur secara bebas pada tulisan hasil survey Bappenas

<http://203.130.226.11/wwwbappenas.itf/Survey/hasil-survey.htm>

Road Map Birokrasi Provinsi Jawa Barat 2016-2020 Menuju

Pemerintahan Kelas Dunia <http://pemerintah.net/reformasi-birokrasi/> Diakses pada tanggal 3 Maret 2019

Dr sutarto Hadi, <https://ulm.ac.id/id/2018/12/09/inilah-8-areaperubahan-reformasi-birokrasi/> diakses pada tanggal 27 Februari.

<https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-2641973/tak-mau-pns-gaptek-ini-salah-satu-cara-pemerintah>