

**PEMBATALAN PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA  
KONSUMEN OLEH PENGADILAN NEGERI KLAS I A PADANG  
DALAM PERKARA NOMOR 78/Pdt.Sus/PBSK/2014/PN.PDG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk*

*Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



**DisusunOleh:**

**SITI SARI FINARSIH**

**1510012111185**

**BAGIAN HUKUM PERDATA**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PADANG**

**2019**

**No.Reg : 303/pdt/02/II-019**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

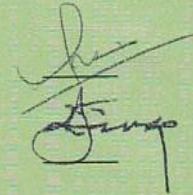
**PERSETUJUAN SKRIPSI**

No. Reg : 303/Pdt/02/II-019

Nama : Siti Sari Finarsih  
NPM : 1510012111185  
Program Kekhususan : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : PEMBATALAN PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN OLEH PENGADILAN NEGERI KLAS I A PADANG DALAM PERKARA NOMOR 78/Pdt.Sus/PBSK/2014/PN.PDG

Telah disetujui pada hari Rabu tanggal Dua Puluh Bulan Februari Tahun Dua Ribu Sembilan Belas dan dinyatakan **LULUS**

1. Syafril, S.H,M.H (Pembimbing I)  
2. Dr. Zarfina, S.H,M.H (Pembimbing II)

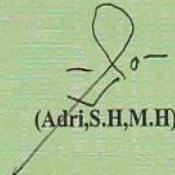


Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta



Ketua Bagian  
Hukum Perdata

  
(Adri,S.H,M.H)

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

No. Reg : 303/Pdt/02/II-019

Nama : Siti Sari Finarsih  
NPM : 1510012111185  
Program Kekhususan : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : PEMBATALAN PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN OLEH PENGADILAN NEGERI KLAS I A PADANGDALAM PERKARA NOMOR 78/Pdt.Sus/PBSK/2014/PN.PDG

Telah dipertahankan di depan **tim penguji** pada Bagian Hukum Perdata pada hari **Kamis** tanggal **Dua Puluh Satu** Bulan Februari Tahun **Dua Ribu Sembilan Belas** dan dinyatakan **LULUS**

**SUSUNAN PENGUJI:**

1. Syafril, S.H,M.H (Ketua)
2. Dr. Zarfinal, S.H,M.H (sekretaris)
3. As Suhaiti Arief,S.H,M.H (Anggota)
4. Yansalzisatry,S.H,M.H (Anggota)
5. Adri,S.H,M.H (Anggota)

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta



**PEMBATALAN PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA  
KONSUMEN OLEH PENGADILAN NEGERI KLAS I A PADANG  
DALAM PERKARA NOMOR 78/Pdt.Sus/PBSK/2014/PN.PDG**

**SITI SAR FINARSIH<sup>1</sup>, SYAFRIL<sup>1</sup>,ZARFINAL<sup>1</sup>**

**programstudiilmuhukum, fakultashukumuniversitas bung hatta.**

**Email:[Finarsih.sitisari12@gmail.com](mailto:Finarsih.sitisari12@gmail.com)**

**ABSTRACT**

The process of resolving disputes outside the Court is more of a purpose and purpose based on the interests of the parties. As stated that the decision of the Consumer Dispute Settlement Agency is final and binding, it turns out that the decision of the Consumer Dispute Settlement Agency can be canceled through a District Court decision. Klas1A Padang, 2) what is the basis for consideration of the judge canceling the decision of the Consumer Dispute Settlement Agency in the trial at the District 1A District Court in Padang. This study uses a sociological juridical method is research on the application of law in society or research on practices that occur in society seen from the legal side. From the results of the study, it is known that 1) The decision of the Consumer Dispute Settlement Agency can be submitted an objection to the Padang Class 1A District Court with several reasons, namely defective procedures and settlement not in accordance with Article 18 consideration

**Keywords:** consumer dispute, business actor, Consumer Dispute Settlement Agency, District Court

**PEMBATALAN PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA  
KONSUMEN OLEH PENGADILAN NEGERI KLAS I A PADANG  
DALAM PERKARA NOMOR 78/Pdt.Sus/PBSK/2014/PN.PDG**

**SITI SAR FINARSIH<sup>1</sup>, SYAFRIL<sup>1</sup>,ZARFINAL<sup>1</sup>**

**Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.**

**Email: [Finarsih.sitisari12@gmail.com](mailto:Finarsih.sitisari12@gmail.com)**

**ABTSRAK**

Proses penyelesaian sengketa di luar Pengadilan lebih kepada maksud dan tujuan berdasarkan kepentingan para pihak. Sebagaimana telah di tetapkan bahwa putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen yang putusannya final dan mengikat ternyata putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen tersebut dapat dibatalkan melalui putusan Pengadilan Negeri, permasalahan yang diangkat adalah 1) apa alasan pelaku usaha mengajukan keberatan terhadap putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Pengadilan Negeri Klas1A Padang, 2) apa dasar pertimbangan hakim membatalkan putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam persidangan di Pengadilan Negeri Klas 1A Padang. Penelitian ini menggunakan metode yuridis sosiologis adalah penilitian terhadap penerapan hukum di dalam masyarakat atau penelitian terhadap praktek yang terjadi dalam masyarakat di lihat dari sisi hukum. Dari hasil penelitian di ketahui bahwa 1) Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dapat di ajukan upaya keberatan ke Pengadilan Negeri Klas 1A Padang dengan beberapa alasan yaitu cacat prosedur dan penyelesaian tidak sesuai dengan pasl 18 perjanjian 2) hakim membatalkan putusan badan penyelesaian sengketa konsumen dengan beberapa dasar pertimbangan

Kata kunci : **sengketa konsumen ,pelaku usaha, Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, Pengadilan Negeri**

## KATA PENGANTAR

*بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ*

Alhamdulillahhirobbiil'alamin Puji syukur atas kehadirat allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ilmiah ini dengan baik. Shalawat dan salam selalu selalu penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita semua kepada zaman yang penuh pendidikan dan ilmu pengetahuan, suri tauladan hingga akhir zaman dan semoga kita mendapat syafa'atnya dan manfaat di akhirat nanti. Dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul **“PEMBATALAN PUTUSAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN OLEH PENGADILAN NEGERI KLAS I A PADANG DALAM PERKARA NOMOR 78/Pdt.Sus/PBSK/2014/PN.PDG”.**

Penulisan skripsi ini di maksudkan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu persyaratan akademik mahasiswa dalam meraih gelar sarjana, pada fakultas Hukum Universitas Bung Hatta, Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Syafril, S.H.,M.H selaku pembimbing pertama dan bapak Dr. Zarfinal, S.H., M.H selaku Pembimbing kedua yang sabar dan tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam skipsi penyelesaian skripsi ini banyak bantuan yang penulis terima dari berbagai pihak, baik materil dan maupun immateril, maka sehubungan dengan itu penulis menghantarkan terima kasih yang terhormat kepada:

1. Ibu Dwi Astuti Palupi, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta;
2. Bapak Dr. Zarfinal, S.H, M.H selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta;
3. Bapak Adri, S.H, M.H selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta;
4. Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta;
5. Bpak/ Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah memperlancar jalannya administrasi;

Semoga Allah SWT akan memeberikan imbalan yang setimpal atas jasa-jasa Mereka nantinya. Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kebaikan skripsi ini. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Padang, Januari 2019  
**Penulis**

**SITI SARI FINARSIH**  
**1510012111185**

## DAFTAR ISI

**ABSTRAK .....** ..... i

**KATA PENGANTAR.....** ..... ii

**DAFTAR ISI.....** ..... vi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Metode Penelitian.....	4

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen .....	7
1. Pengertian Perlindungan Komsumen.....	7
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	8
3. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	9
B. Tinjauan tentang Sengketa Konsumen.....	10
1. Pengertian Sengketa Konsumen.....	10
2. Bentuk Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	11
3. Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	14
C. Tinjauan tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	17
1. Dasar Hukum Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	17
2. Pengertian Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	17
3. Tugas dan Wewenang badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .	
	21
D. Tinjauan tentang Hukum Acara Perdata .....	23
1. Pengertian Hukum Perdata.....	23
2. Sumber Hukum Acara Perdata.....	24
3. Asas Hukum Perdata .....	26
4. Para Pihak dalam Perkara perdata.....	28
E. Tinjauan tentang Jaminan Fidusia.....	28
1. Pengertian Jaminan Fidusia.....	29
2. Prinsip Jaminan Fidusia .....	29

3.	Asas Jaminan Fidusia.....	35
4.	Objek dan Subjek Jaminan Fidusia .....	34
5.	Pendaftaran Jaminan Fidusia.....	34
6.	Pembebanan Jaminan Fidusia .....	36
F.	Tinjauan tentang Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen .	
	.....	37

### **BAB III PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A.	Alasan Pelaku Usaha Mengajukan Keberatan terhadap Putusan Badan penyelesaian Sengketa Konsumen di Pengadilan Negeri kelas I A Padang	
	.....	39
B.	Dasar Pertimbangan Hakim Membatalkan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa .....	43

### **BAB IV PENUTUP**

A.	Kesimpulan .....	47
B.	Saran.....	47

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**