

DAFTAR PUSTAKA

Direktorat Jendral Perkeretaapian (2011). *Rencana Induk Perkeretaapian Nasional (RIPNas) Tahun 2030*. Jakarta Pusat.

Dokumen Laporan Tahunan PT. Kereta Api Indonesia Tahun 2012

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dalam Lampiran Nomor 63 Tahun 2003, tanggal 10 Juli Tahun 2003 *tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*

Miro, Fidel (2012). *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta: Erlangga.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2011 *Tentang Standar Pelayanan Minimum Untuk Angkutan Orang dengan Kereta Api*.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2011 *Tentang Jenis, Kelas dan Kegiatan di Stasiun Kereta Api*

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2015 *Tentang Standar Minimum Angkutan Orang dengan Kereta Api*.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 1998 *Tentang Sarana dan Prasarana Kereta Api*

Rahmi, A. (2018). *Analisis Perbandingan Tingkat Pelayanan Angkutan Umum Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP) Bus Umum dengan Angkutan Travel Di Kota Solok*. Skripsi. Perencanaan Wilayah dan Kota. Universitas Bung Hatta.

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007, *Tentang Perkeretaapian*.

Wibowo, A. (2013). *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan KRL Commuter Line Bogor-Jakarta*. Skripsi. Manajemen. Institut Pertanian Bogor.

[Http://minangkabau-airport.co.id/id/general/about-us](http://minangkabau-airport.co.id/id/general/about-us) diakses pada tanggal 7 juli 2017.

[Www.harianhaluan.com](http://www.harianhaluan.com) diakses pada tanggal 7 juli 2017.