

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KEPERIBADIAN
OPENNESS TO EXPERIENCE, DAN *CONSCIENTIOUSNESS*
TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF
PADA KARYAWAN PT. SEMEN GRESIK JAWA TIMUR**

SKRIPSI



**OLEH :
ROZAN ASYROF**

(1710011211041)

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

**MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATTA
2021**

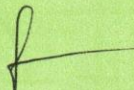
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama : ROZAN ASYROF
NPM : 1710011211041
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi, Kepribadian *Openness to Experience*, dan *Conscientiousness* Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif Pada Karyawan PT. SEMEN GRESIK JAWA TIMUR.

Telah disetujui skripsinya dengan sesuai prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan telah dinyatakan LULUS dalam ujian komprehensif pada hari Jum'at, 05 November 2021.

Pembimbing



Surya Dharma, S.E., M.Si

Disetujui oleh,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta



Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Padang, 05 November 2021

Penulis

Rozan Asyrof

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KEPERIBADIAN *OPENNESS TO EXPERIENCE*, DAN *CONSCIENTIOUSNESS* TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN PT. SEMEN GRESIK JAWA TIMUR”**. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi persyaratan akademis agar dapat menumpuh ujian komprehensif serta untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bunghatta Padang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat banyak dorongan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E., MBA selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta dan Bapak Drs. Meihendri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Lindawati, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.

4. Bapak Surya Dharma, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing penulis, serta memberikan ilmu maupun saran-saran yang sangat dibutuhkan untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat semasa perkuliaan dan para karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga memberikan bantuan dan kelancaran dalam pengurusan skripsi ini.
6. Ibu Ummi Shofiana, S.E. MBA selaku Kepala SDM PT. Semen Gresik yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Semen Gresik Jawa Timur dan kepada seluruh karyawan beserta staff yang ikut berpartisipasi dalam penelitian yang penulis lakukan.
7. Kepada Thaariq Syukra, S.E., M.M selaku kakak sepupu penulis yang telah membantu menjadi penghubung antara penulis dengan pihak SDM PT. Semen Gresik Jawa Timur.
8. Keluarga yang penulis sayangi, orang tua Ayah (Jusrial) dan Ibu (Armaini) serta adik perempuan (Laura Anisadila) dan adik laki-laki (Naufal Nabawi) yang telah memberikan perhatian, dorongan, dan do'a yang baik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk mendapatkan gelar sarjana.
9. Kepada teman-teman seperjuangan, kevin, hanif, mardiah, regina, rahmah, keke, fedlin, andre, serta seluruh teman-teman jurusan manajemen angkatan 2017.
10. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak sempat dicantumkan satu persatu yang juga turut memberikan dorongan dan dukungan kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah dibuat ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan penulis di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua Amin Ya Rabbal Alamiin, Terimakasih.

Padang,2021

Penulis

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KEPERIBADIAN *OPENNESS TO EXPERIENCE*, DAN *CONSCIENTIOUSNESS* TERHADAP PERILAKU KERJA KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN PT. SEMEN GRESIK JAWA TIMUR

¹⁾Rozan Asyrof, ²⁾ Surya Dharma
Mahasiswa dan Dosen Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
Email : ¹⁾ rasyrof@gmail.com, ²⁾ Sdharma3005@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh iklim organisasi, kepribadian *openness to experience*, dan *conscientiousness* terhadap perilaku kerja kontraproduktif pada karyawan PT. Semen Gresik Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan populasi berupa seluruh karyawan tetap di PT. Semen Gresik Jawa Timur. Sample dalam penelitian ini terdiri dari 52 orang yang merupakan gabungan dari karyawan pelaksan dan staff. Pengujian hipotesis yang digunakan untuk membuktikan kebenaran hipotesis adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim organisasi berpengaruh negatif terhadap perilaku kontraproduktif, kepribadian *openness to experience* dan *conscientiousness* tidak berpengaruh terhadap perilaku kontraproduktif karyawan PT. Semen Gresik Jawa Timur.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Kepribadian *Openness to Experience*, Kepribadian *Conscientiousness*, Perilaku Kontraproduktif

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE, OPENNESS TO EXPERIENCE PERSONALITY, AND CONSCIENTIOUSNESS ON COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR IN EMPLOYEES OF PT. SEMEN GRESIK JAWA TIMUR

¹⁾Rozan Asyrof, ²⁾ Surya Dharma

Student and Lecturer in Management Department

Faculty of Economics and Business, Bung Hatta University

Email : ¹⁾rasyrof@gmail.com, ²⁾Sdharma3005@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational climate, personality openness to experience, and conscientiousness on counterproductive work behavior in employees of PT. Semen Gresik, East Java. This study uses a population of all permanent employees at PT. Semen Gresik, East Java. The sample in this study consisted of 52 people who were a combination of implementing employees and staff. Hypothesis testing used to prove the truth of the hypothesis is multiple regression analysis. The results of this study indicate that organizational climate has a negative effect on counterproductive behavior, personality openness to experience and conscientiousness has no effect on counterproductive behavior of employees of PT. Semen Gresik, East Java.

Keywords: Organizational Climate, Openness to Experience Personality, Conscientiousness Personality, Counterproductive Behavior

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI | i |
| PERNYATAAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| | |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 9 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 9 |
| 2.1.1 Perilaku Kontraproduktif | 9 |
| 2.1.1.1 Definisi Perilaku Kontraproduktif | 9 |
| 2.1.1.2 Tipologi Perilaku Kontraproduktif..... | 10 |
| 2.1.1.3 Indikasi Perilaku Kontraproduktif..... | 10 |
| 2.1.2 Iklim Organisasi | 11 |
| 2.1.2.1 Definisi Iklim Organisasi | 11 |
| 2.1.2.2 Faktor Pembentuk Iklim Organisasi..... | 12 |
| 2.1.2.3 Dimensi Iklim Organisasi | 14 |
| 2.1.3 Definisi Kepribadian | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.3.1 Model Kepribadian Lima Besar (<i>Big Five Personality</i>) | 16 |
| 2.1.3.2 Definisi Kepribadian <i>Openness To Experience</i> | 17 |
| 2.1.3.3 Karakter Kepribadian <i>Openness To Experience</i> | 18 |
| 2.1.3.4 Definisi Kepribadian <i>Conscientiousness</i> | 19 |
| 2.1.3.5 Karakter Kepribadian <i>Conscientiousness</i> | 19 |
| 2.2 Pengembangan Hipotesis | 20 |
| 2.2.1 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif..... | 20 |
| 2.2.2 Pengaruh Kepribadian <i>Openness To Experience</i> Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif..... | 22 |
| 2.2.3 Pengaruh Kepribadian <i>Conscientiousness</i> Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif..... | 23 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 25 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 26 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 26 |
| 3.2 Objek Penelitian | 26 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 26 |
| 3.4 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 27 |
| 3.4.1 Variabel Dependen..... | 27 |
| 3.4.1.1 Perilaku Kontraproduktif | 27 |
| 3.4.2 Variabel Independen | 27 |
| 3.4.2.1 Iklim Organisasi | 27 |
| 3.4.2.2 Kepribadian <i>Openness To Experience</i> | 28 |
| 3.4.2.3 Kepribadian <i>Conscientiousness</i> | 29 |
| 3.5 Uji Instrumen Data..... | 29 |
| 3.5.1 Uji Validitas | 29 |
| 3.5.2 Uji Reabilitas..... | 31 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 31 |
| 3.6.1 Analisis Model Regresi Linear Berganda | 31 |

| | | |
|-----------------------|--|-----------|
| BAB IV | ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN | 34 |
| 4.1 | Demografis Responden | 34 |
| 4.2 | Pengujian Instrumen Penelitian..... | 36 |
| 4.2.1 | Hasil Pengujian Validitas | 37 |
| 4.2.2 | Hasil Pengujian Reabilitas | 39 |
| 4.3 | Analisis Deskriptif | 40 |
| 4.4 | Pengujian Hipotesis..... | 44 |
| 4.5 | Pembahasan..... | 46 |
| 4.5.1 | Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif..... | 46 |
| 4.5.2 | Pengaruh Kepribadian <i>Openness To Experience</i> Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif..... | 47 |
| 4.5.3 | Pengaruh Kepribadian <i>Conscientiousness</i> Terhadap Perilaku Kerja Kontraproduktif | 47 |
| BAB V | PENUTUP | 49 |
| 5.1 | Kesimpulan | 49 |
| 5.2 | Implikasi Penelitian..... | 50 |
| 5.3 | Keterbatasan dan Saran Untuk Peneliti Selanjutnya | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 52 |
| LAMPIRAN | | 55 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Kriteria Muatan Faktor Berdasarkan Jumlah Sample | 30 |
| Tabel 4.1 Prosedur Penyebaran Kuesioner | 34 |
| Tabel 4.2 Demografis Responden | 35 |
| Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Penelitian | 37 |
| Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reabilitas Variabel Penelitian | 39 |
| Tabel 4.5 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian | 40 |
| Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Jumlah Temuan <i>Unsafe Action</i> | 2 |
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... | 25 |