

**Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Konflik Kerja
Terhadap Stres Kerja Pada Penjaga Lembaga Pemasarakatan
kelas II A Padang.**

Skripsi



Oleh :

Mardiah Hayati

1710011211079

Dosen Pembimbing

Surya Dharma S.E,M.Si

MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUNG HATTA

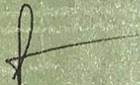
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama : MARDIAH HAYATI
NPM : 1710011211079
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja Penjaga Lembaga Pemasarakatan Kelas II A Padang.

Telah disetujui skripsinya dengan sesuai prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan telah dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada hari Jum'at, 10 Desember 2021.

Pembimbing


Surya Dharma, S.E, M.Si

Disetujui oleh,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta


Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si.

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
KONFLIK KERJA TERHADAP STRES KERJA PENJAGA LEMBAGA
PERMASYARAKATAN KELAS II A PADANG**

Mardiah Hayati¹&Surya Dharma¹
Mahasiswa dan Dosen Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta
E-mail:

hayatimardiah2@gmail.comSdharma3005@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis dan membuktikan secara empiris pengaruh beban kerja, lingkungan kerja fisik dan konflik kerja terhadap penjaga lembaga permasyarakatan kelas II A Padang. Pada penelitian ini yang menjadi sampel adalah 56 orang penjaga lembaga permasyarakatan kelas II A Padang. Analisis yang digunakan untuk membuktikan kebenaran hipotesis adalah regresi berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ditemukan bahwa beban kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja, lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh terhadap stres kerja dan konflik kerja tidak berpengaruh terhadap stres kerja penjaga lembaga permasyarakatan kelas II A Padang.

Kata Kunci: Beban kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Konflik Kerja & Stres Kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze and empirically prove the effect of workload, physical work environment and work conflict on guards of class II A prison in Padang. In this study, the sample was 56 guards of class II A Padang correctional institutions. The analysis used to prove the truth of the hypothesis is multiple regression. Based on the results of hypothesis testing, it was found that workload had a positive effect on work stress, the physical work environment had no effect on work stress and work conflict had no effect on work stress for class II A prison guards in Padang.

Keywords: Workload, Physical Work Environment, Work Conflict & Work Stress

<u>KATA PENGANTAR</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>ABSTRACT</u>	3
<u>ABSTRAK</u>	3
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
<u>PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
1.1 <u>Latar Belakang Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
1.2 <u>Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
1.3 <u>Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB 11	Error! Bookmark not defined.
<u>Landasan Teori dan Pengembangan Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1 <u>Landasan Teori</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <u>Stres Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 <u>Pengertian Stres Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 <u>Faktor Penyebab Stres kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <u>Beban Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 <u>Pengertian Beban Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 <u>Faktor Faktor Beban Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. <u>Lingkungan Kerja Fisik</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 <u>Pengertian Lingkungan Kerja Fisik</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 <u>Konflik Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 <u>Pengertian Konflik Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2 <u>Jenis Konflik</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2 <u>Pengembangan Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <u>Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 <u>Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Stres Kerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 <u>Pengaruh Konflik Kerja terhadap StresKerja</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3 <u>Kerangka Konseptual</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
<u>METODOLOGI PENELITIAN</u>	Error! Bookmark not defined.
3.1 <u>Jenis Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.

3.2	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Variabel Dependen	Error! Bookmark not defined.
3.4.1.1	Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.1	Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.2	Lingkungan Kerja Fisik	Error! Bookmark not defined.
3.4.2.3	Konflik Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.5	Uji Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Analisis Model Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.

BAB IV Error! Bookmark not defined.

ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.

4.1	Demografis Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Hasil Pengujian Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pengujian Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres kerja	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres kerja	Error! Bookmark not defined.

BAB V Error! Bookmark not defined.

PENUTUP Error! Bookmark not defined.

5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Keterbatasan dan saran untuk peneliti selanjutnya	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

..... **Error! Bookmark not defined.**

