

TANGGUNG JAWAB FRANCHISOR TERHADAP FRANCHISEE DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN AYAM GEPUK PAK GEMBUS

¹Ivoni IrdiaFina, ¹Desmal Fajri
¹Prodi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Bung Hatta

Email : Ivoniirdia@yahoo.com

ABSTRAK

Tanggung jawab *franchisor* terhadap permasalahan yang timbul dalam perjanjian waralaba sangat penting. Adapun permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah : (1) Bagaimana tanggung jawab *franchisor* terhadap *franchisee* dalam perjanjian waralaba Ayam Gepuk Pak Gembus (2) Apa kendala dari pelaksanaan perjanjian waralaba Ayam Gepuk Pak Gembus?(3) Apa upaya yang dilakukan para pihak dalam mengatasi kendala dalam pelaksanaan perjanjian Ayam Gepuk Pak Gembus?. Dalam penelitian ini, penulis melakukan penelitian hukum sosiologis, sumber data menggunakan data primer , selanjutnya teknik pengumpulan data yaitu dengan melakukan wawancara terbuka. Data yang sudah di kumpulkan lalu di analisis menggunakan metode kualitatif. Hasil penelitian bahwa dalam pelaksanaan perjanjian waralaba Ayam Gepuk Pak Gembus ada beberapa kendala bagi *franchisee*, yaitu : 1) Dalam bahan baku, 2) Rekrutmen karyawan operator, 3) Sarana penjualan (outlet). Untuk mengatasi permasalahan tersebut, yang pertama dalam hal bahan baku dengan menurunkan sedikit harga jual bahan baku dengan perbandingan selisih yang sedikit dengan harga pasaran. Dalam tenaga operator *franchisee* melatih tenaga operatornya sendiri demi tetap berjalannya usaha waralabanya. Selanjutnya dalam sarana penjualan outlet *franchisor* bertanggung jawab dan mengganti sarana outlet dengan yang baru dan dengan kualitas yang lebih bagus .

Kata kunci : Tanggung jawab, *franchisor*, *franchise* , Ayam Gepuk Pak Gembus.