

BAB IV

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan seluruh penjelasan dan uraian yang telah diuraikan di bab III maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Tanggung jawab *franchisor* adalah menyediakan bahan baku, karyawan operator, dan menyiapkan semua sarana penjualan seperti outlet dan peralatan sesuai dengan standar yang berlaku.
2. Kendala dalam perjanjian waralaba Ayam Gepuk Pak Gembus adalah ketika pada praktik di lapangan, tidak sesuai yang diatur dalam perjanjian. Harga bahan baku yang di ambil pada *franchisor* sedikit lebih tinggi dari harga di pasaran, operator outlet *franchisee* selama satu (1) minggu dengan semua biaya yang timbul ditanggung oleh *franchisee* dan penyediaan outlet dibuat dengan tidak mempertimbangkan kondisi lingkungan outlet yang akan ditempatkan
3. Upaya yang di lakukan oleh *franchisor* dalam menghadapi kendala terhadap *franchiseenya* yang pertama dalam hal bahan baku dengan menurunkan sedikit harga jual bahan baku dengan perbandingan selisih yang sedikit dengan harga pasaran. Dalam tenaga operator *franchisee* melatih tenaga operatornya sendiri demi tetap berjalannya usaha waralabanya. Selanjutnya dalam sarana penjualan outlet *franchisor* bertanggung jawab dan mengganti sarana outlet dengan yang baru dan dengan kualitas yang lebih bagus .

B. Saran

Pada penelitian ini maka dapat di kemukakan saran, antara lain :

1. Untuk *franchisor*, dalam menjalankan usaha *franchiseenya* agar melaksanakan sesuai dengan isi perjanjian sehingga *franchisee* tidak di rugikan, serta menjalankan kewajibannya dengan baik agar tercipta hubungan yang saling menguntungkan para pihak serta terjalin hubungan yang baik antara *franchisor* dengan *franchisee*.