

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *JOB INSECURITY* DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PADA PT. TELUK LUAS *CRUMB RUBBER*
KOTA PADANG**

SKRIPSI



Oleh:

RAHMAT HIDAYAT

1710011211071

DOSEN PEMBIMBING

ICE KAMELA S.E M.M

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUNG HATTA

PADANG

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta, menyatakan:

Nama : RAHMAT HIDAYAT

NPM : 1710011211071

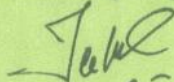
Program Studi : Strata Satu (S1)

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, *Job Insecurity* Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Teluk Luas *Crumb Rubber* Kota Padang

Telah disetujui skripsi ini sesuai dengan prosedur, ketentuan, dan kelaziman yang berlaku dan telah dinyatakan lulus dalam ujian komprehensif pada hari jum'at 28 januari 2022.

Pembimbing Skripsi



Ice Kamela, S.E., M.M

Disetujui oleh

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Bung Hatta



Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RAHMAT HIDAYAT

NPM : 1710011211071

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

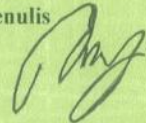
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, *Job Insecurity* Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Teluk Luas *Crumb Rubber* Kota Padang” adalah benar hasil karya tulis saya sendiri yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.

Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan bagian tertentu yang saya peroleh dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Padang, 28 Januari 2022

Penulis



RAHMAT HIDAYAT

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *JOB INSECURITY* DAN STRES
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KAYAWAN PADA PT.
TELUK LUAS *CRUMB RUBBER* KOTA PADANG**

Rahmat Hidayat¹, Ice Kamela²

¹Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bung Hatta
E-mail: hidayat.rahmat261099@gmail.com, icekamela@yahoo.com

Abstrak.

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja, *job insecurity* dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. Teluk Luas *Crumb Rubber* kota Padang. Penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode *simple random sampling*, yakni mengambil bagian dari sampel pada populasi dengan cara acak dengan tidak menyesuaikan aspek strata pada populasi tersebut. Dalam penelitian ini yang menjadi sampel adalah 92 karyawan PT. Teluk Luas *Crumb Rubber* kota Padang. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS versi 20. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, *job insecurity* berpengaruh positif terhadap *turnover intention* dan stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, *Job insecurity*, Stres Kerja dan *Turnover Intention*.

Abstract.

This study was conducted to examine the effect of job satisfaction, job insecurity and job stress on employee turnover intention at PT. Teluk Luas Crumb Rubber, Padang city. Quantitative research using simple random sampling method, which is taking part of the sample in the population in a random way without adjusting the strata aspect of the population. In this study, the sample was 92 employees of PT. Teluk Luas Crumb Rubber, Padang city. Analysis of the data in this study using SPSS version 20 software. The analysis technique used is multiple linear regression. Based on the results of hypothesis testing, job satisfaction has a negative effect on turnover intention, job insecurity has a positive effect on turnover intention and work stress has a positive effect on turnover intention.

Keywords: Job Satisfaction, Job Insecurity, Work Stress and Turnover Intention.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan terlebih dahulu kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan Anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul ” **Pengaruh Kepuasan Kerja, *Job Insecurity* Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Teluk Luas *Crumb Rubber* Kota Padang**”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi tingkat sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung, pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya dan sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Herawati, S.E., M.Si, Ak, CA Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Linda Wati, S.E., M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
4. Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
5. Ibu Ice Kamela, S.E., M.M Selaku Pembimbing 1 terimakasih atas waktu, saran, bimbingan, dan nasehat yang telah ibu berikan yang sangat banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta

atas segala masukan dan pengajaran selama perkuliahan berlangsung.

7. Seluruh Staf Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang telah memberikan kelancaran dalam urusan akademis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang istimewa yaitu ibu dan almarhum ayah yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat, pengorbanan dan juga bimbingannya yang luar biasa baik moril dan materil, sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan hingga jenjang sarjana.
9. Dan terakhir kepada sahabat-sahabat terbaik saya yaitu keluarga pejuang skripsi kos tiara no. 5 Binom (Arbi Febrian), Mangkuak Store (M. Rifaldi) dan Cogoik (Yoga Maha Putra) yang senantiasa membantu saat senang maupun susah dalam proses semasa kuliah sampai penyusunan skripsi ini, terima kasih sekali lagi, kalian yang terbaik. Dan Seluruh Teman Seangkatan Bp 17 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta. Yang senantiasa mendo'akan dan memberi semangat kepada saya untuk mengerjakan tugas kuliah dan selalu mengingatkan saya dalam hal apapun dan yang selalu ada disaat bahagia dan terpuruk yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	9
2.1.1.3 Dampak <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.3 <i>Job Insecurity</i>	14
2.1.3.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	14
2.1.3.2 Dampak <i>Job Insecurity</i>	15
2.1.4 Stres Kerja	15
2.1.4.1 Pengertian Stres Kerja	15
2.1.4.2 Dampak Stres Kerja.....	16

2.2 Pengembangan Hipotesis	17
2.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	17
2.2.2 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	18
2.2.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	19
2.3 Kerangka Konseptual	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	21
3.2 Populasi dan Sampel	21
3.2.1 Populasi	21
3.2.2 Sampel	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.4 Definisi Operasional Variabel	23
3.4.1 Identifikasi Variabel	23
3.4.2 Variabel Dependen	24
3.4.2.1 <i>Turnover Intention</i>	24
3.4.3 Variabel Independen	24
3.4.3.1 Kepuasan Kerja	24
3.4.3.2 <i>Job Insecurity</i>	25
3.4.3.3 Stres Kerja	25
3.5 Skala Pengukuran Variabel	26
3.6 Uji Instrumen	27
3.6.1 Uji Validitas	27
3.6.2 Uji Reliabilitas	28
3.7 Teknik Analisis Data	29
3.7.1 Analisis Model Regresi Linier Berganda	29
3.8 Pengujian Hipotesis	30
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	30
3.8.2 Uji t-statistik	30
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskriptif Responden	32
4.2 Uji Instrumen	34

4.2.1 Hasil Pengujian Validitas	34
4.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	37
4.3 Analisis Deskriptif	38
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	40
4.5 Pembahasan.....	43
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
4.5.2 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
4.5.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Implikasi Penelitian.....	46
5.3 Keterbatasan Penelitian	47
5.4 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert Pengukuran Variabel Penelitian	26
Tabel 3.2 Kriteria <i>Faktor Loading</i>	28
Tabel 4.1 Prosedur Penyebaran Kuesioner	32
Tabel 4.2 Demografis Responden	33
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Penelitian	35
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian	37
Tabel 4.5 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	38
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	20
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	54
Lampiran II Tabulasi Data	60
Lampiran III Olahan Data	61