

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku - Buku

- Abdurrahman. 2008. *Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi Pengadilan Dan Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa, dalam Refleksi Dinamika Hukum, Rangkaian Pemikiran Dalam Dekade Terakhir, Analisis Komprehensif Tentang Hukum Oleh 63 Akademisi dan Praktisi Hukum, Perum Percetakan Negara Republik Indonesia, Cetakan Pertama. Jakarta*
- Amiruddin dan Asikin Zainal, H, 2012. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada Jakarta
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Rajagrafindo Persada, Jakarta
- AZ. Nasution, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*, Cetakan Keempat, Jakarta: Diadit Medika
- Bambang Sutiyoso. 2008. *Hukum Arbitrase Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Gama Media, Yogyakarta
- Frans Hendra Winarta, S.H., M.H. 2016. *Hukum Penyelesaian Sengketa*. Sinar Grafika. Jakarta
- Farida Nugrahani. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*, Cakra Books, Solo
- H. Ishaq. 2017. *Metode Penelitian Hukum Dan Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi*, Alfabeta, Bandung
- Happy Susanto. 2008. *Hak-Hak Konsumen Jika di rugikan*. Transmedia Pustaka. Jakarta selatan
- Jimmy Joses Sembiring. 2011. *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan*. Edisi Pertama, Cetakan Pertama. Transmedia Pustaka. Jakarta
- Lexy J. Moleong, 2010. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, Edisi Revisi, Jakarta : Remaja Rosdakarya
- Peter Mahmud Marzuki Peter Mahmud I. 2005. *Penelitian Hukum* : Edisi Revisi. Jakarta :Kencana Prenada Media Group
- Peter Mahmud Marzuki. 2009. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana
- Rachmad Usman. 2004. *Hukum Ekonomi Dalam Dinamika*, Djambatan, Jakarta

Shidarta. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia

Soeroso R. 2006. *Pengantar Ilmu Hukum*. PT. Rajagrafindo Persada. Jakarta

Susanti Adi Nugroho. 2011. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*. Prenada Media Group. Jakarta

Susanti Agung Nugroho. 2008. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana

Wijaja, Gunawan. 2002. *Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Cetakan ke-Dua. Jakarta : Raja Grafindo

B. Peraturan Perundang – Undangan

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang *Perlindungan Konsumen*, Pasal 52 jo. Kemenperindag Nomor 350/MPP/Kep/12/2001

Undang - Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999 Pasal 1 Angka 2

Pasal 31 SK Memperindag/MPP/Kep/12/2001

Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor. 1 Tahun 2016 Tentang *Prosedur Mediasi di Pengadilan.*

Pemerintah Republik Indonesia, Surat Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor: 350/MPP/Kep/12/2001 tanggal: 10 Desember 2001.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 *Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*

C. Sumber Lain

Admin. 2021. “ *Sejumlah Perkara yang Dapat di Selesaikan Melalui Mediasi*”. ICJR LEARNING HUB, Jakarta, 07September 2021,

Daniel Jusari.2019.”*Efektivitas Mediasi Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen di BPSK Kota Padang*”. Jurnal Public Administration, Buisness and Rural Development Planning STIA LPPN PADANG,Volume 1 No.2, November 2019.

Dedy Mulyana. 2019. “*Kekuatan Hukum Hasil Mediasi di Luar Pengadilan Menurut Hukum Positif*”. Wawasan Yuridika : Fakultas Hukum, Universitas Pasundan, Bandung, Indonesia Vol. 3 No. 2, 177-198, 30 September 2019.
<http://ejournal.sthb.ac.id/index.php/jwy>

Universitas Airlangga Fakultas Hukum, 2021, *Pola Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Transaksi Elektronik*, Surabaya, 26 Oktober 2021, [Pola Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Transaksi Elektronik - Pusat Kajian Hukum Bisnis \(unair.ac.id\)](http://www.unair.ac.id)

<https://smartlegal.id/galeri-hukum/perlindungan-konsumen/2019/01/02/apa-peranan-badan-penyelesaian-sengketa-konsumen-indonesia/>