

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan dapat diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap stres kerja perempuan yang bekerja di Laboratorium Klinik Pramita Kota Padang.
2. Kelelahan kerja tidak berpengaruh terhadap stres kerja perempuan yang bekerja di Laboratorium Klinik Pramita Kota Padang.
3. *Work family conflict* tidak berpengaruh terhadap stres kerja perempuan yang bekerja di Laboratorium Klinik Pramita Kota Padang.

#### **5.2 Implikasi Penelitian**

Berdasarkan kepada kesimpulan hasil pengujian hipotesis maka peneliti mengajukan berbagai implikasi penting yang dapat memberikan manfaat bagi:

1. Bagi Laboratorium Klinik Pramita Kota Padang agar dapat memperhatikan lagi mengenai beban kerja, kelelahan kerja dan *work family conflict* dimana dengan memperhatikan ketiga faktor tersebut diharapkan hasil yang maksimal agar dapat mengurangi tingkat stres yang dialami perempuan yang bekerja di Laboratorium Klinik Pramita tersebut.
2. Bagi Laboratorium Klinik Pramita Kota Padang agar lebih memperhatikan penyusunan beban kerja harus disesuaikan dengan

keterampilan, alokasi jam kerja dan tingkat pendidikan supaya bisa membuat pekerjaan menjadi lebih maksimal lagi.

3. Bagi Laboratorium Klinik Pramita Kota Padang agar lebih memperhatikan lagi tingkat kelelahan kerja karyawan yang disesuaikan dengan mengatur jam istirahat, hari libur atau pengambilan cuti, dan mengatur waktu untuk mengatasi stres akibat bekerja agar kinerja yang dihasilkan karyawan lebih baik lagi.
4. Bagi Laboratorium Klinik Pramita Kota Padang agar lebih memperhatikan lagi *work family conflict* yang terjadi dengan melakukan program *family gathering* yang bisa dilakukan dalam sekali setahun, program ini dapat membuat hubungan dengan keluarga menjadi lebih erat lagi.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Hasil penelitian yang ditemukan dalam proses pengujian hipotesis belum sempurna, adanya beberapa keterbatasan dalam pembuatan penelitian ini mempengaruhi hasil yang ditemukan yaitu:

1. Penelitian ini hanya menganalisis beban kerja, kelelahan kerja dan *work family conflict* jadi disarankan untuk peneliti selanjutnya untuk dapat menambah variabel lainnya yang dapat menjelaskan lebih mendalam tentang stres kerja.
2. Objek penelitian kali ini hanyalah perempuan dengan sampel yang sangat terbatas yakni hanya melibatkan 31 responden, karena itu dapat mengakibatkan hasil yang tidak sesuai harapan.

3. Penggunaan instrumen beban kerja pada penelitian kali ini menunjukkan hasil yang kurang optimal.

#### **5.4 Saran**

Sesuai dengan keterbatasan penelitian maka diajukan beberapa saran yang dapat memberikan manfaat bagi:

1. Penelitian di masa mendatang disarankan untuk dapat menambah variabel yang belum digunakan didalam penelitian ini agar dapat menjelaskan lebih mendalam tentang stres kerja.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk dapat mengambil objek penelitian yang lain agar kajian tentang beban kerja, kelelahan kerja dan *work family conflict* terhadap stres kerja dapat dipahami secara mendalam.
3. Peneliti dimasa mendatang disarankan untuk mencari instrumen yang lain supaya instrumen itu bisa menjadi handal dan valid.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, I. G., Divara, G. K., & Rahyuda, A. G. (2016). Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja Dan Kebudayaan Provinsi Bali. *Jurnal Manajemen*, 5(11), 6994–7021.
- Agustina, R., & Sudibya, I. G. A. (2018). Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Wanita Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Praya Lombok. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 3, 775. <https://doi.org/10.24843/eeb.2018.v07.i03.p06>
- Amir, M. Taufiq. (2015). Merancang Kuisisioner Konsep dan Panduan untuk Penelitian Sikap, Kepribadian dan Perilaku. Jakarta: Prenamedia Group.
- Amir, J., Wahyuni, I., & Ekawati. (2019). Hubungan Kebisingan, Kelelahan Kerja dan Beban Kerja Pada Pekerja Bagian Body Rangka PT. X. *E-Jurnal Pustaka Kesehatan*, 7, 345–350.
- Ariani, S., Suparman, L., & Agusdin. (2017). Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga (Work Family Conflict) Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Bendahara Wanita Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten/ Kota Se Pulau Lombok). *Jmm Unram - Master of Management Journal*, 6(1), 1–20. <https://doi.org/10.29303/jmm.v6i1.28>
- Arnanta, I. G. P., & Utama, I. W. M. (2017). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Cv. Dharma Siadja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(6), 252000.
- Asih Gusti Yuli, Hardani, W., & Rusmalia, D. (2018). *Stres Kerja*. Semarang University Press.
- Badu, Q, S., & Djafri, N. (2017). *Kepemimpinan & perilaku organisasi. cetakan kesembilan*. Ideans.
- Bagiada, I. P. S., & Netra, I. G. S. K. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Burnout Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rsd Mangusada Kabupaten Badung. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5, 493. <https://doi.org/10.24843/eeb.2019.v08.i05.p04>
- Darmawati. (2019). *Work Family Conflict*. IAIN Parepare Nusantara Press.
- Dhanian, D. R. (2010). Pengaruh Stres Kerja , Beban Kerja Terhadap Kepuasan( Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus ). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1), 15–23.
- Dharmapatni, I. G. A. T., & Mujiati, N. W. (2019). *Pengaruh Work-Family Conflict dan Role Ambiguity Terhadap Stres Kerja Anggota Kopolisian Sektor Kediri di Tabatan(Studi Pada Kepolisian Sektor Kediri di Tabanan)*. 11, 1275–1298.

- Dwi, L. E., Sugiarto, S., Fahmi, C. S., Nosica, R., & Purnamaningsih, P. (2021). Analisis Pengaruh Work Family Conflict, Family Work Conflict Terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Hidup Pekerja Front Office Hotel di Indonesia. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 12(2), 256–277.
- Faruq, M. Y., & Al, M. S. S. (2021). *Manajemen Konflik dan Stress (Orientasi dalam Organisasi)* (Zulqarnain). Wade Grub.
- Febri, K. Y., Rini, S., & Andi, M. H. (2019). *Pengaruh Ambiguitas Perandan Work Family Conflict Terhadap stres Kerja Pegawai PT . Asuransi Mega Pratama Cabang Padang*. 08(01), 21–28.
- Febriandini, E. A., Ma'arufi, I., & Hartanti, R. I. (2016). Analisis Faktor Individu , Faktor Organisasi dan Kelelahan Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Perawat (Studi di Ruang Rawat Inap Kelas III RSUD dr. H. Koesnadi Kabupaten Bondowoso). *E-Jurnal Pustaka Kesehatan*, 4(1), 175–180.
- Frone, M. R. (2000). Work-Family Conflict and Employee Psychiatric Disorders : The National Comorbidity Survey. *Jurnal of Applied Psychology*, 85(6), 888–895.
- Ghozali, Imam. (2015). *Analisis Multivariate dengan Menggunakan SPSS Versi 22*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gisele, S., Fransil, S. L., & H, M. N. S. (2019). Hubungan Antara Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Sopir Angkutan Umum Trayek Karombasan-Malalayang Kota Manado. *Kesmas*, 8(7), 336–343.
- Gulo, L. T., Pane, S. F., & Harani, N. H. (2020). *Algoritma NASA-TLX Untuk Analisa Beban Kerja*.
- Hariyono, W., Dyah Suryani, & WUlandari, Y. (2009). Hubungan Antara Beban Kerja, Stres Kerja dan Tingkat Konflik Dengan Kelelahan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI Kota Yogyakarta. *Kesmas*, 3(3), 186–197.
- Hatmawan, A. A. (2012). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Stres Pegawai PT. PLN (persero) Area Madiun Rayon Magetan. *Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 4, 91–98.
- Hayati, M., & S, A. (2020). *Pengaruh Work-family Conflict dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita*. 3(3), 410–418.
- Herman, K., & Hasanah. (2018). Hubungan Work Family Conflict dan Stres Kerja Dengan Kinerja Bidan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Anutapura

- Palu. *Jurnal Kesehatan Tadulako*, 3(2), 44–53.
- Hermayanti, D. (2014). Kebermaknaan hidup dan konflik peran ganda pada wanita karier yang berkeluarga di Kota Samarinda. *Psikoborneo*, 2(2), 85–90. <https://core.ac.uk/download/pdf/304923468.pdf>
- Hutabarat, J. (2017). *Dasar Dasar Pengetahuan ERGONOMI*. Media Nusa Creative.
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
- Istijanto. (2005). Riset Sumber Daya Manusia. Jakarta, Indonesia: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kadek, N., & Lestari, A. (2017). Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Beban Kerja Terhadap Stres KERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA ( PERSERO ) PUSAT DENPASAR Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Persaingan dan tuntutan profesional yang semakin tinggi menimbulkan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(12), 6357–6382.
- Kirana, V. D. C., & Dwiyaniti, E. (2017). Hubungan Stres Kerja Dengan Kelelahan Pada Perawat Dengan Metode Pengukuran DASS 21 Dan IFRC. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 6(1), 133–140.
- Kurniawati, N. I., Werdani, R. E., & Pinem, R. J. (2018). Analisis Pengaruh Work Family Conflict dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dalam Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk Wilayah Semarang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 95. <https://doi.org/10.14710/jab.v7i2.22694>
- Kusnadi, M. A. (2014). Hubungan antara beban kerja dan self-efficacy dengan stres kerja pada dosen Universitas X. *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 3(1), 1–15. [file:///C:/Users/User/Downloads/1751-Article Text-3217-1-10-20190219 \(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/1751-Article%20Text-3217-1-10-20190219%20(1).pdf)
- Lestari, E. E. D., & Ratnasari, S. L. (2018). Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Stres Kerja Karyawan Pt. Viking Engineering Batam. *Jurnal Trias Politika*, 2(2), 163.
- Liftyawan, K. S., Hadi, F. S., & Agustina, T. S. (2020). Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Kelelahan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 5(1), 1–16.
- M. Hasby. (2017). Perawat Bagian Rawat Inap. *Jom Fekon*, 4(1), 884–898.
- Maharani, R. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam. *Journal of Management Review Volume 3*

*Number 2 Page (327-332), 3(2), 327–332.*

- Maharani, R., & Budianto, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam. *Journal of Management Review Volume 3 Number 2 Page (327-332), 3(2), 327–332.*
- Mahawati, E., Yuniawati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatinur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Yayasan Kita Menulis.
- Mehendrawan, I. G., & Indrawati, A. D. (2015). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen Unud, 4(11), 3936–3961.*
- Mamusung, N. I., Kawatu, P. A. ., & Sumampouw, O. J. (2019). Hubungan Antara Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Petugas Karcis Parkir Kawasan Mega Mas Kota Manado. *Kesmas, 8(7), 93–99.*
- Metta Astari, N. M., & Sudibya, I. G. A. (2018). Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana, 7, 1895.*
- Muhammad, R. I. (2018). *Kelelahan Kerja Pada Penenun Treadisional Sarung Samarinda*. Uwais.
- Oesman, T. I., Simanjuntak, R. A., & Octavian, R. A. (2015). Pengaruh Postur dan Kelelahan Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Bagian Pembuatan Sepatu PT. MJI YOGYAKARTA. *Fakultas Teknik Universitas Wahid Hasyim, 10(1), 46–51.*
- Parlagutan, M. T., & Pratama, M. Y. (2017). Hubungan Work Family Conflict Dengan Stres Kerja Pada Perawat Wanita Di Rumah Sakit Putri Hijau Medan. *Jurnal Riset Hesti Medan Akper Kesdam I/BB Medan, 1(1), 10.* <https://doi.org/10.34008/jurhesti.v1i1.2>
- Reni, Y. (2015). Work Family Conflict dan Stres Kerja Perempuan Bekerja. *Jurnal Ipteks Terapan, 8(4), 192–198.*
- Rhamdani, I., & Wartono, M. (2019). Hubungan antara shift kerja, kelelahan kerja dengan stres kerja pada perawat. *Jurnal Biomedika Dan Kesehatan, 2(3), 104–110.* <https://doi.org/10.18051/jbiomedkes.2019.v2.104-110>
- Riadi, M. (2018). *Pengertian, Dimensi dan Pengukuran Beban Kerja*. [www.kajianpustaka.com](http://www.kajianpustaka.com).  
<https://www.kajianpustaka.com/2018/01/pengertian-dimensi-dan-pengukuran-beban-kerja.html?m=1>
- Roboth, jane y. (2015). Analisis Work Family Conflit, Stres Kerja Dan Kinerja

Wanita Berperan Ganda Pada Yayasan Compassion East Indonesia. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 33–46. [https://doi.org/10.1016/s0016-0032\(42\)90349-1](https://doi.org/10.1016/s0016-0032(42)90349-1)

- Sabuhari, R., Soleman, M. M., & Zulkifly. (2016). Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Stres Kerja (Studi Kasus Pada Ibu yang Bekerja Sebagai Guru di Kota Ternate). *Jurnal Penelitian Humano*, 7(2), 113–125. <http://www.ejournal.unkhair.ac.id/index.php/humano/article/view/320>
- Safaria, T. (2011). Peran religious coping sebagai moderator dari job insecurity terhadap stres kerja pada staf akademik. *UAD Journal Manajement System*, 8(2), 155–170.
- Sagita, D., & Assa, A. F. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT . Airmas Perkasa. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 19(2), 1–14.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tazkiatun, N. (2020). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Guru Darul Qu'an Mulia. *Acta Psychologia*, 2(2), 199–208.
- Triana, K., Rahmi, T., & Putra, Y. Y. (2015). Kontribusi persepsi pada beban kerja dan kecerdasan emosi terhadap stres kerja guru SMP yang tersertifikasi. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 03(01), 1–18.
- Wulanyani, N. M. S., Vembriati, N., Astiti, D. P., Rustika, I. M., Indrawati, K. R., Susilawati, L. K. P. A., Suarya, L. M. K. S., Lestari, M. D., Tobing, D. H., Wilani, N. M. A., Marheni, A., Widiyasavitri, P. N., Budisetyani, P. W., Supriyadi, Valentina, T. D., & Herdiyanto, Y. K. (2019). Buku Ajar Ergonomi, Kerekayasaan dalam Psikologi. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Yunus, Y. L., Sumampouw, O. J., Maramis, F. R. R., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2021). Hubungan Antara Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Teknisi Di Pt. Equiport Inti Indonesia Bitung. *Kesmas*, 10(2), 18–25.