

**PENGARUH BEBAN KERJA, KELELAHAN KERJA, DAN  
WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP STRES KERJA  
(STUDY KASUS PEREMPUAN YANG BEKERJA DI  
LABORATORIUM KLINIK PRAMITA KOTA PADANG)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**MUHAMMAD RIFALDI**

**1710011211088**

**Dosen pembimbing**

**PURBO JADMIKO SE,M.Sc**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**2022**

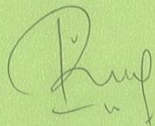
## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama : Muhammad Rifaldi  
NPM : 1710011211088  
Program Studi : Strata 1 (S1)  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kelelahan Kerja dan *Work Family Conflict* Terhadap Stres Kerja (Study Kasus Perempuan yang Bekerja di Laboratorium Klinik Pramita Kota Padang).

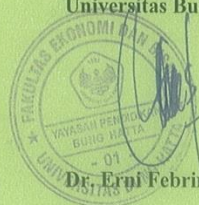
Telah disetujui skripsinya sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada Jum'at, 11 februari 2022.

Pembimbing Skripsi



Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc

Disetujui oleh  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Bung Hatta



Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : MUHAMMAD RIFALDI

NPM : 1710011211088

PROGRAM STUDY : Manajemen

FAKULTAS : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Kelelahan Kerja dan *Work Family Conflict* Terhadap Stres kerja (Study Kasus Perempuan yang Bekerja di Laboratorium Klinik Pramita Kota Padang)” adalah benar hasil karya tulis saya sendiri yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.

Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi, dan bagian tertentu yang saya peroleh dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Padang, .... Februari 2022



MUHAMMAD RIFALDI

**PENGARUH BEBAN KERJA, KELELAHAN KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP STRES KERJA (STUDY KASUS PEREMPUAN YANG BEKERJA DI LABORATORIUM KLINIK PRAMITA KOTA PADANG).**

<sup>1)</sup>Muhammad Rifaldi,<sup>2)</sup>Purbo Jadmiko

**Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Bung Hatta**

**Email :<sup>1)</sup> [muhammadrifaldi660@gmail.com](mailto:muhammadrifaldi660@gmail.com), <sup>2)</sup> [purbojadmiko@bunghatta.ac.id](mailto:purbojadmiko@bunghatta.ac.id)**

***Abstrak.***

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh beban kerja, kelelahan kerja dan *work family conflict* terhadap stres kerja (study kasus perempuan yang bekerja di Laboratorium Klinik Pramita Kota Padang). Penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode sensus, yakni digunakan karena semua anggota populasi dijadikan sampel. Dalam penelitian ini yang menjadi sampel adalah 31 karyawan perempuan Laboratorium Klinik Pramita Kota Padang. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan perangkat lunak STATA 12. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis beban kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja, kelelahan kerja berpengaruh negatif terhadap stres kerja dan *work family conflict* berpengaruh positif terhadap stres kerja.

***Kata Kunci:*** Beban kerja, Kelelahan Kerja, *Work Family Conflict* dan Stres kerja.

***Abstrack.***

*This study was conducted to examine the effect of workload, work fatigue and work family conflict on work stress (a case study of women who work at the Pramita Clinical Laboratory, Padang City). Quantitative research using the census method, which is used because all members of the population are sampled. In this study, the sample was 31 female employees of the Pramita Clinical Laboratory, Padang City. Analysis of the data in this study using the STATA 12 software. Based on the results of hypothesis testing, workload has a positive effect on work stress, work fatigue has a negative effect on work stress and work family conflict has a positive effect on work stress.*

***Keywords:*** *Workload, Work Fatigue, Work Family Conflict and work stress.*

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan terlebih dahulu kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan Anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **"PENGARUH BEBAN KERJA, KELELAHAN KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP STRES KERJA (STUDY KASUS PEREMPUAN YANG BEKERJA DI LABORATORIUM KLINIK PRAMITA KOTA PADANG)"**. Shalawat beserta salam sama-sama disampaikan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW yang senantiasa memberikan suritauladan yang baik kepada umat semesta alam dan khususnya penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan, dorongan beserta bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT (ini adalah rahmat dan anugerah yang paling berarti dalam hidup penulis, Allah yang selalu mempermudah dan melancarkan semua urusan-urusan perkuliahan sehingga menjadikan penulis sebagai sarjana Ekonomi dan manusia yang berakal dengan menjadikan AL-Qur'an sebagai pedoman hidup).

2. Kepada orang tua tercinta, terutama kepada ibunda tersayang ibunda Despita Indra dan ayahanda Eri Yatri yang selalu mendoakan penulis, memberikan motivasi, baik dalam segi moril maupun materil dan semangat yang tiada hentinya serta dukungan bagi penulis baik dalam pembuatan skripsi maupun perkuliahan penulis.
3. Keluarga besar tercinta, makwo Asnidar, Alm ayahwo pk mangkuto, makli ayahwo dahren, umi dan anduang, abangku Ilbi Agus Pendro dan adikku Ervi Dayana Putri yang telah memberikan semangat, kasih sayang serta selalu mengingatkan demi kelancaran pendidikan penulis di Universitas Bung Hatta.
4. Bapak prof. Dr. Tafdil Husni, S.E., MBA selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
5. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta dan Ibu Herawati, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
6. Ibu Lindawati, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
7. Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta sekaligus pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran maupun pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang memberikan bantuan dan kelancaran dalam kepengurusan skripsi ini.
9. Seluruh Karyawan dan Jajaran Laboratorium Klinik Pramita Kota Padang yang telah memberikan izin serta fasilitas dalam pelaksanaan penelitian ini sampai dengan selesai.
10. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya yaitu keluarga seperjuangan skripsi kos tiara no. 5 Yatboy (Rahmad Hidayat), Binom (Arbi Febrian), Coguik (Yoga Maha Putra), Ajay (Fajar Wahana Bahari) yang senantiasa membantu saat senang maupun susah dalam proses semasa kuliah sampai penyusunan skripsi ini, dan anggota Lord Empaire Margon, Maksuhu, yuyun, mandan, yang selalu menyediakan store, dan terima kasih sekali lagi, kalian yang terbaik. Dan seluruh teman seangkatan Bp 17 Jurusan manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta. Yang senantiasa mendo'akan dan memberi semangat kepada saya untuk mengerjakan tugas kuliah dan selalu mengingatkan saya dalam hal apapun dan yang selalu ada disaat bahagia dan terpuruk yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu. Dan yang terakhir sahabat saya dabal dan dadan atas suportnya dalam segi apa saja yang membuat penulis menjadi lebih semangat lagi.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis

sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua Aamiin Allahumma Aamiin Ya Robbal Alamin.  
Terimakasih



## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>TANDA PERSETUJUAN</b> .....                                | i    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....                                | ii   |
| <b>Abstrak</b> .....  | iii  |
| <i>Abstrak</i> .....  | iii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                   | iv   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                       | viii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                     | xi   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                    | xii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                  | xiii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                       | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                      | 8    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                    | 9    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                   | 9    |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> ..... | 10   |
| 2.1 Stres Kerja.....  | 10   |
| 2.1.1 Definisi Stres Kerja.....                               | 10   |
| 2.1.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....        | 11   |
| 2.1.3 Dampak Stres Kerja.....                                 | 14   |
| 2.1.4 Gejala-Gejala Stres Kerja.....                          | 14   |
| 2.2 Baban Kerja.....  | 15   |
| 2.2.1 Definisi Beban Kerja.....                               | 15   |
| 2.2.2 Dampak Beban Kerja.....                                 | 17   |
| 2.2.3 Pengukuran Beban Kerja.....                             | 18   |
| 2.3 Kelelahan Kerja.....                                      | 19   |
| 2.3.1 Definisi Kelelahan Kerja.....                           | 19   |
| 2.3.2 Dampak Kelelahan Kerja.....                             | 20   |
| 2.3.3 Resiko Kelelahan Kerja.....                             | 20   |
| 2.4 Work Family Conflict.....                                 | 21   |
| 2.4.1 Definisi Work Family Conflict.....                      | 21   |
| 2.4.2 Dampak Dari Work Family Conflict.....                   | 22   |
| 2.4.3 Dimensi-Dimensi Work Family Conflict.....               | 23   |
| 2.5 Pengembangan Hipotesis.....                               | 24   |
| 2.5.1 Pengaruh Beban kerja Terhadap Stres Kerja.....          | 24   |
| 2.5.2 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Stres Kerja.....      | 25   |
| 2.5.3 Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja..... | 25   |
| 2.5.4 Karangka Konseptual.....                                | 27   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                        | 28   |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 3.1  | Objek Penelitian.....                                   | 28        |
| 3.2  | Populasi dan Sampel.....                                | 28        |
| 3.2.1  | Populasi.....   | 28        |
| 3.2.2  | Sampel.....   | 28        |
| 3.3  | Jenis dan Sumber Data.....                              | 29        |
| 3.4  | Definisi Operasional Variabel.....                      | 29        |
| 3.4.1  | Identifikasi Variabel.....                              | 29        |
| 3.4.2  | Variabel Dependen.....                                  | 30        |
| 3.4.3  | Variabel Independen.....                                | 30        |
| 3.5  | Skala Pengukuran Variabel.....                          | 32        |
| 3.6  | Uji Instrumen.....                                      | 33        |
| 3.6.1  | Uji Validitas.....                                      | 33        |
| 3.6.2  | Uji Reliabilitas.....                                   | 34        |
| 3.7  | Teknik Analisis Data.....                               | 35        |
| 3.7.1  | Analisis Model Regresi Linear Berganda.....             | 35        |
| 3.8  | Pengujian Hipotesis.....                                | 36        |
| 3.8.1  | Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....        | 36        |
| 3.8.2  | Uji t-statistik.....                                    | 36        |
| <b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b> |   | <b>38</b> |
| 4.1  | Demografis Responden.....                               | 38        |
| 4.2  | Pengujian Instrumen Penelitian.....                     | 40        |
| 4.2.1  | Hasil Pengujian Validitas.....                          | 40        |
| 4.2.2  | Pengujian Reliabilitas.....                             | 43        |
| 4.3  | Analisis Deskriptif.....                                | 43        |
| 4.4  | Pengujian Hipotesis.....                                | 46        |
| 4.5  | Pembahasan.....   | 47        |
| 4.5.1  | Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....          | 47        |
| 4.5.2  | Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Stres Kerja.....      | 48        |
| 4.5.3  | Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja..... | 49        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                        |   | <b>51</b> |
| 5.1  | Kesimpulan.....   | 51        |
| 5.2  | Implikasi Penelitian.....                               | 51        |
| 5.3  | Keterbatasan Penelitian.....                            | 52        |
| 5.4  | Saran.....  | 53        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                       |   | <b>54</b> |
| <b>Lampiran.....</b>                             |   | <b>59</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 Skala Likert Pengukuran Variabel Penelitian.....      | 32 |
| Tabel 3.2 Kriteria <i>Factor Loading</i> .....                  | 34 |
| Tabel 4.1 Prosedur Penyebaran Kuesioner.....                    | 38 |
| Tabel 4.2 Demografis Responden.....                             | 39 |
| Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Penelitian.....    | 41 |
| Tabel 4.4 Hasil Pengujian Realibilitas Variabel Penelitian..... | 43 |
| Tabel 4.5 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....         | 44 |
| Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....              | 46 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... | 27 |
|-------------------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |    |
|--|----|
| Lampiran I Kuisisioner Penelitian..... | 60 |
| Lampiran II Tabulasi Data.....         | 66 |
| Lampiran III Olahan Data.....          | 67 |