

TUGAS AKHIR

Peningkatan Kualitas Kemasan Produk Kacang Atom GDR Dengan Model Kano dan *Quality Function Deployment* (Studi Kasus Di UKM Kacang Atom GDR)

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Gelar Sarjana
Teknik Industri pada Jurusan Teknik Industri Universitas Bung Hatta*

Oleh:

ALFI HERIYANTO
NPM :1710017311035



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR


Peningkatan Kualitas Kemasan Produk Kacang Atom GDR
Dengan Model Kano dan *Quality Function Deployment*
(Studi Kasus Di UKM Kacang Atom GDR)

Oleh:

ALFI HERIYANTO
NPM : 1710017311035

Disetujui Oleh:

Pembimbing,



(Yesmizarti Muchtiar, S.T.,M.T)

NIK/NIP : 970.800.376

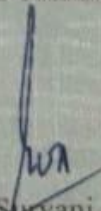
Diketahui Oleh:

Fakultas Teknologi Industri
Dekan,



(Prof. Dr. Eng. Reni Desmiarti, S.T.,M.T)
NIK: 990 500 496

Program Studi Teknik Industri
Ketua,



(Eva Suryani, S.T.,MT)
NIK: 971100 371

BIODATA

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Alfi Heriyanto
NPM : 1710017311035
Tempat/Tanggal/ Lahir : Perawang, 30 April 1998
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat Tetap : Jl. Gunung Panggilun, Padang
Telp : 082284534830
E-Mail : alfiherianto@yahoo.com
Nama Orang Tua : Yulizar
Pekerjaan : Wirausaha
Alamat : Perawang



PENDIDIKAN

Sekolah Dasar : SD Muhammadiyah
SMP : Ponpes Diniyyah Pasia
Sekolah Lanjutan Atas : SMAN 3 Tualang
Perguruan Tinggi : Universitas Bung Hatta

KERJA PRAKTEK

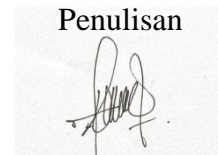
Judul : Tinjauan Penyebab Terjadinya *Oil Losses* Minyak Pada Pengolahan CPO Pada Stasiun *Sterillizer*
Tempat Kerja Praktek : PT. Perawang Agro Sejahtera
Tanggal Kerja Praktek : 14 September 2020 – 20 Oktober 2020
Tanggal Seminar : 1 Februari 2021

TUGAS AKHIR

Judul : Peningkatan Kualitas Kemasan Produk Kacang Atom GDR Dengan Model Kano dan *Quality Function Deployment*
Tempat Kerja Praktek : UKM Kacang Atom GDR Nagari Panyalaian Koto Tuo Padang Panjang Tanah Datar
Tanggal Seminar : 4 Februari 2022

Padang, 14 Februari 2022

Penulisan



ALFI HERIYANTO
1710017311035

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfi Heriyanto

NPM : 1710017311035

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“Peningkatan Kualitas Kemasan Produk Kacang Atom GDR Dengan Model Kano dan QFD (*Quality Function Deployment*)”** merupakan hasil penelitian saya kecuali untuk rujukan dari referensi seperti dikutip dalam Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan pada Universitas lain ataupun pada gelar sarjana lain.

Demikianlah surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 14 Februari 2022

Yang Menyatakan



(Alfi Heriyanto)

PERNYATAAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Pembimbing :

Nama : Yesmizarti Muchtiar, S.T., M.T

NIK : 970.800.376

Menyatakan bahwa Kami telah membaca Tugas Akhir dengan Judul **“Peningkatan Kualitas Kemasan Produk Kacang Atom GDR Dengan Model Kano dan *Quality Function Deployment*”**. Dalam penilaian Kami, Tugas Akhir ini telah memenuhi kelayakan dalam hal ruang lingkup dan kualitas untuk menjadi pesyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Teknik (ST).

Dinyatakan di : Padang

Tanggal : 16 Februari 2022

1. Pembimbing:

Nama : Yesmizarti Muchtiar, S.T., M.T

NIK : 970.800.376



ABSTRAK

Nagari Panyalaian Koto Tuo Padang Panjang Tanah Datar memproduksi makanan ringan yang berupa Kacang Atom GDR. Penelitian ini mengidentifikasi keinginan pelanggan agar pelanggan terhadap kemasan produk Kacang Atom GDR. Kepuasan konsumen menjadi faktor penentu atas keberhasilan suatu usaha atau bisnis, tentunya setiap produsen harus melakukan perbaikan agar mendapatkan loyalitas dari pelanggan. Metode yang digunakan adalah Model Kano yang bertujuan untuk menentukan atribut mana yang menjadi keunggulan dan kelemahan terhadap kemasan Kacang Atom GDR sesuai dengan keinginan pelanggan. Penggunaan Metode *Quality Function Deploymen* (QFD) bertujuan untuk merancang desain kemasan yang diinginkan oleh pelanggan. Dari kinerja Model Kano, kategori yang terpilih untuk memperbaiki desain kemasan Kacang Atom GDR adalah kategori *Attractive* dan *Must Be* lalu dijadikan *customer requirement* dalam membangun *House of Quality*. Dari HOQ didapatkan 5 prioritas yang diinginkan pelanggan dengan *Benchmark* pada Kacang Atom Garuda dan Kacang Dua Kelinci didapatkan usulan perbaikan kemasan dengan memperhatikan: 1. Desain Kemasan, 2. Bahan Kemasan, 3. Informasi Perusahaan, 4. BPOM dan Logo Halal (MUI), 5. Komposisi Bahan Baku.

Kata Kunci: Kualitas, Metode Model Kano, QFD, HOQ, Kemasan.

ABSTRACT

Nagari Panyalaian Koto Tuo Padang Panjang Tanah Datar produces snacks in the form of GDR Atomic Nuts trying to identify customer desires so that customers are satisfied with the product packaging. consumer goals are a determining factor for the success of a business or business, of course every producer must make improvements in order to get customer loyalty. This study uses the Kano Model which aims to determine which attributes are the advantages and disadvantages of the GDR Atomic Nuts attribute in accordance with the wishes of the customer. And Quality Function Deployment (QFD) aims to design the packaging design desired by the customer. From the Kano Model's performance, the category chosen to improve the packaging design of the GDR Atomic Nuts is the Attractive and Must Be category and then used as customer requirements in building a HOQ. From HOQ, we get 5 priorities that customers want, namely packaging design, packaging materials, company information, BPOM and the halal logo (MUI) and the composition of raw materials.


Keywords: Quality, Kano Model Method, QFD, HOQ, Packaging.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesempatan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu dengan judul **“Peningkatan Kualitas Kemasan Produk Kacang Atom GDR Dengan Model Kano dan QFD (*Quality Function Deployment*)”**.

Serta salawat beriring salam dihadiahkan kepada Nabi Muhammad saw, yang telah memberikan jalan terang sehingga bisa merasakan nikmatnya hidup dizaman yang berilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar sarjana di Program Studi Teknik Industri Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Bung Hatta Padang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Selain itu penulis berharap semoga penelitian ini dapat juga bermanfaat dimasa yang akan datang

Padang, 02 Februari 2022



Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari adanya kesempatan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada orang tua penulis yang telah menjadi penyemangat terbesar dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Segala kesuksesan yang ku raih sampai saat ini adalah berkat doa-doa yang ibu panjatkan di setiap sujud malam. Terimakasih ibu dan bapak atas semua harapan dan doa terbaik yang selalu ada hanya untukku.
2. Ibu Eva Suryani, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dessi Mufti, S.T., M.T. selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri Universitas Bung Hatta dan Koordinator Kerja Praktek.
4. Ibu Yesmizarti Muchtiar, S.T.,M.T selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, waktu, ilmu serta kesabaran dalam membimbing penulis. Terimakasih untuk segalanya sehingga membuat penulis tidak merasa sendiri dalam berpikir dan berusaha.
5. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Bung Hatta atas bantuan serta kerjasama yang baik selama ini.
6. Kepada para senior yang telah membimbing mulai dari penulis masuk kuliah sampai saat sekarang ini dan untuk junior-junior yang telah memberikan semangat, semoga kekeluargaan ini tetap terjalin kompak.
7. Rekan-rekan yang telah memberikan perhatian kepada penulis dalam proses pembuatan tugas akhir ini seluruh rekan-rekan teknik industri angkatan 2017.

Dalam penyusunan laporan ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi, namun berkat dorongan dari semua pihak, akhirnya laporan tugas akhir ini dapat penulis selesaikan dengan baik.

Padang, 02 Februari 2022

A square box containing a handwritten signature in black ink. The signature is stylized and appears to be the initials 'B.H.' followed by a surname.

Penulis

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN

BIODATA

PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

PERNYATAAN PEMBIMBING

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

UCAPAN TERIMA KASIH

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	2
1.4. Batasan Masalah.....	2
1.5. Sistematika Penulisan Laporan	3

BAB II TINJAUAN LITERATUR

2.1. Kualitas.....	4
2.2. Metode Model Kano.....	5
2.3. <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	9
2.3.1. Definisi QFD	9
2.3.2. Manfaat <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	12

2.3.3.	Penentuan <i>Matriks WHAT's (Customer needs)</i>	13
2.3.4.	Penentuan <i>Matriks</i> Perencanaan	13
2.3.5.	Penentuan Respons Teknis.....	14
2.3.6.	Penentuan <i>Matriks</i> Hubungan	14
2.3.7.	Penentuan <i>Matriks</i> Teknis.....	14
2.3.8.	Pembuatan <i>Kuesioner</i>	14
2.4.	Sejarah Kemasan	15
2.4.1.	Defenisi Kemasan	16
2.4.2.	Fungsi Kemasan	17
2.4.3.	Jenis-jenis Kemasan	18

BAB III PENGKAJIAN SISTEM

3.1.	Sejarah Singkat UKM Kacang Atom GDR.....	21
3.2.	Struktur Organisasi.....	21
3.3.	Tenaga Kerja	22
3.4.	Jam Kerja.....	22
3.5.	Proses Produksi UKM Kacang Atom GDR	22
3.5.1.	Bahan Baku	22
3.5.1.1.	Bahan Baku Utama	22
3.5.1.2.	Bahan Baku Tambahan	22
3.5.2.	Proses Produksi	23

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1.	Objek Penelitian	27
4.2.	Studi Pustaka	27
4.3.	Identifikasi Masalah	27
4.4.	Pengumpulan Data	27
4.5.	Tahapan Metode QFD	28

4.6.	Analisa Dan Pembahasan	30
4.7.	Penutup	30

BAB V IMPLEMENTASI METODE DAN PEMBAHASAN

5.1.	Pembuatan dan Penyebaran <i>Kuesioner</i>	32
5.1.1.	<i>Kuesioner</i> Pendahuluan.....	32
5.1.2.	<i>Kuesioner</i> Kano dan QFD	33
5.2.	Pengolahan Data.....	40
5.2.1.	Uji Validasi dan Uji Reabilitasi	40
5.2.1.1.	Uji Validasi	41
5.2.1.2.	Uji Reabilitas	42
5.2.2.	Metode Model Kano	42
5.2.3.	Analisa Kategori Kano	45
5.2.4.	Penilaian Metode Kano	47
5.2.5.	Menggunakan <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	48
5.2.5.1.	Penentuan <i>Customer Requirement (CR)</i>	48
5.2.5.2.	Penentuan Tingkat Kepentingan <i>Customer Requirement</i>	48
5.2.5.3.	Penentuan Karakteristik Kacang Atom GDR	50
5.2.5.4.	Penerapan Hubungan Karakteristik Teknis dengan Keinginan Konsumen	52
5.2.5.5.	Penetapan Hubungan Antara Hubungan Karakteristik	53
5.2.5.6.	Penentuan <i>Planing Matriks</i>	54
5.2.5.7.	Penentuan <i>Technical Matriks</i>	55
5.2.5.8.	Membangun <i>House of Quality (HOQ)</i>	56
5.2.6.	Usulan Desain untuk Meningkatkan Kualitas Kemasan Produk Kacang Atom GDR.....	58

BAB VI KESIMPULAN

6.1. Kesimpulan..... 62

6.2. Saran..... 64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Evaluasi Kano	6
Tabel 5. 1 Rekapitulasi <i>Kuesioner</i> Terbuka.....	32
Tabel 5. 2 Hasil Rekapitulasi <i>Kuesioner</i> Terbuka	34
Tabel 5. 3 Rekapitulasi <i>Kuesioner Fungsional</i>	35
Tabel 5. 4 Rekapitulasi <i>Kuesioner Disfungsional</i>	38
Tabel 5. 5 Hasil Rekapitulasi <i>Kuesioner</i> Kano dan QFD	40
Tabel 5. 6 Rekapitulasi Nilai Valdasi	41
Tabel 5. 7 Rekapitulasi Perhitungan Keandalan <i>Kuesioner</i>	42
Tabel 5. 8 Atribut Kano Berdasarkan Konsep Produk dan Layanan	43
Tabel 5. 9 Rekapitulasi Hasil <i>Responden</i> dengan Metode Kano	44
Tabel 5. 10 Faktor-faktor dalam <i>Attractive</i>	45
Tabel 5. 11 Faktor-faktor dalam <i>Indiffrent</i>	46
Tabel 5. 12 faktor-faktor dalam <i>Must Be</i>	46
Tabel 5. 13 Rekapitulasi Nilai <i>Better</i> dan <i>Worse</i>	47
Tabel 5. 14 <i>Customer Requirement</i>	48
Tabel 5. 15 Rekapitulasi <i>Kuesioner</i> Kano dan QFD.....	48
Tabel 5. 16 Rekapitulasi Tingkat Kepentingan.....	49
Tabel 5. 17 Persentase Derajat Kepentingan Atribut.....	50
Tabel 5. 18 Karakteristik Teknik Produk Kacang Atom GDR	51
Tabel 5. 19 <i>Planning Matriks</i>	55
Tabel 5. 20 Rekapitulasi Derajat Kepentingan	56
Tabel 5. 21 Kelebihan Kacang Atom Garuda dan Kacang Dua Kelinci.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Kano.....	6
Gambar 2. 2 Kuadran Kano	8
Gambar 2. 3 <i>House Of Quality</i> (Rumah Kualitas)	12
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi UKM Kacang Atom GDR.....	21
Gambar 3. 2 Proses Pembuatan Bumbu	23
Gambar 3. 3 Proses Pembulatan.....	24
Gambar 3. 4 Proses Pengeringan	25
Gambar 3. 5 kemasan Kacang Atom GDR dan Cover	25
Gambar 4. 1 <i>Flowchart</i> Tahapan Penelitian	31
Gambar 5. 1 Matriks Hubungan Antara Keinginan Konsumen dan Karakteristik Teknis.....	53
Gambar 5. 2 Hubungan Antar Karakteristik Teknis Produk.....	54
Gambar 5. 3 HOQ Kacang Atom GDR	57
Gambar 5. 4 Kemasan <i>Benchmark</i>	58
Gambar 5. 5 Tahapan Untuk Mendesain Kemasan Menggunakan <i>Flowchart</i>	59
Gambar 5. 6 Tampilan Depan dan Belakang Usulan Produk Kemasan Kacang Atom GDR	60
Gambar 5. 7 Perbandingan Kemasan yang dulu dengan yang sekarang	61
Gambar 6.1 Perbandingan Kemasan yang dulu dengan yang sekarang.....	61

