

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA LAYANAN
PINJAM MEMINJAM UANG BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI
YANG MENERIMA ANCAMAN, PELECEHAN VERBAL DAN
PENYALAHGUNAAN DATA KONSUMEN**

SKRIPSI

*Diajukan Guna Memenuhi Untuk Sebagian Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum*



OLEH:

ADI RIZALDY GOZALI

1810012111108

BAGIAN HUKUM PERDATA

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BUNG HATTA

PADANG

2022

No. Reg : 433/Pdt/2/II-2022

UNIVERSITAS BUNG HATTA

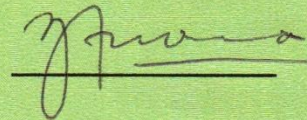
**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PERSETUJUAN SKRIPSI
No.Reg : 443/Pdt/02/II-2022

Nama : **Adi Rizaldy Gozali**
Nomor : **1810012111108**
Program Kekhususan : **Hukum Perdata**
Judul Skripsi : **Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi Yang Menerima Ancaman, Pelecehan Verbal Dan Penyalahgunaan Data Konsumen**

Telah disetujui pada Hari **Jumat** Tanggal **Sebelas** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

Dr. Elyana Novira, S.H., M.H. (Pembimbing)



Mengetahui:

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**

**Ketua Bagian
Hukum Perdata**



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PENGESAHAN SKRIPSI

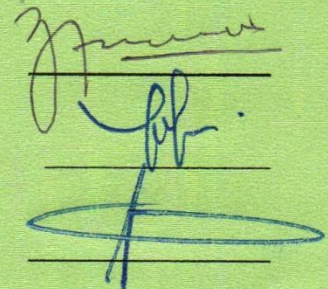
No.Reg : 443/Pdt/02/II-2022

Nama : **Adi Rizaldy Gozali**
Nomor : **1810012111108**
Program Kekhususan : **Hukum Perdata**
Judul Skripsi : **Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi Yang Menerima Ancaman, Pelecehan Verbal Dan Penyalahgunaan Data Konsumen**

Telah dipertahankan di depan **Tim Penguji** pada bagian **Hukum Perdata** pada hari **Selasa** Tanggal **Lima Belas** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** dan dinyatakan **LULUS**.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

1. **Dr. Elyana Novira, S.H., M.H.** (Ketua)
2. **Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.** (Anggota)
3. **Suamperi, S.H.,M.H.** (Anggota)



**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan penuh rasa syukur, penulis haturkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala karena nikmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan judul: **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA LAYANAN PINJAM MEMINJAM UANG BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI YANG MENERIMA ANCAMAN PELECEHAN VERBAL DAN PENYALAHGUNAAN DATA KONSUMEN**. Semoga skripsi ini senantiasa diridhoi Allah SWT dan memberikan manfaat.

Tidak lupa juga sholawat beserta salam yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kepada contoh teladan dan penyempurna akhlak manusia yaitu Rasulullah Muhammad SAW, Allahumma Shalli ala Muhammad wa'ala ali Muhammad.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi tugas akhir sebagai prasyarat demi memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Bung Hatta. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi dalam pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E., MBA selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

3. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Dr. Elyana Novira, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing penulis.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang berguna bagi penulis.
6. Staf Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah memberikan pelayanan yang baik bagi penulis dalam menjalankan aktivitas perkuliahan.
7. Kepada yang tercinta orang tua penulis Bapak Basrizal dan Ibu Afrida yang telah membesarkan penulis dengan segenap hati, yang telah memberikan *support* moral, mental serta material kepada penulis dan sebagai salah satu *support system* penulis dalam menjalankan kehidupan serta untuk menyelesaikan pendidikan ini.
8. Kepada adik tercinta Rio Rizaldi Bahari yang selalu memberikan kebahagiaan kepada penulis saat penulis merasa sedih.
9. Kepada teman-teman grup Doa Mandeh Kandung: Andika Pamungkas, Sowan Suyun, Nurul Sukawati, Dicha Vinola, Tri Mega Ambarwati, Excha Alvionita, Adriana Relika Putri yang telah menemani penulis melewati panas terik, angin ribut, hujan badai dalam dunia perkuliahan dan perskripsian.
10. Kepada teman-teman selingkungan Kontrakan Grebek dan sekitarnya *featuring* Wacana Reborn: Ardi Matthius, Andika Pamungkas, Dimas Arya Dwi Pangestu, Sowan Suyun, Pria Gunawan, Virayuni Amanda Dewi Arnisa Indah, Qairani Shafira, Rifki Aulia Putri, Suci Nurul Alviola yang telah bersama-sama melewati drama-drama perskripsian, melewati perdiskusian

yang kadang serius dan kadang nyeleneh, melewati berbagai macam perhealingan walau kadang habis itu pusing karena kehabisan uang, SH-egan kita.

11. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 18 Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah bersama-sama melalui berbagai hal dari tahun 2018 sampai 2022.

12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I recieve, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times*

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi penulis sendiri. Mohon kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan tulisan ini berikutnya. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik bagi semua pihak yang membantu selesainya penulisan skripsi ini.

Padang, Maret 2022

Penulis,

Adi Rizaldy Gozali

1810012111108

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAK	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Metode Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	11
B. Tinjauan Umum Tentang Konsumen	14
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Pinjam Meminjam Uang	18
D. Tinjauan Umum Tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi	23
E. Tinjauan Umum Tentang Ancaman, Pelecehan Verbal dan Penyalahgunaan Data Konsumen	25
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Peranan Otoritas Jasa Keuangan Dalam Melindungi Konsumen Pengguna Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.....	30

B. Penerapan sanksi terhadap Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi yang Melakukan Ancaman dan Pelecehan Verbal serta Penyalahgunaan Data Konsumen	43
---	----

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan.....	52
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

