

**PENGARUH KEPERCAYAAN PADA PEMIMPIN TERHADAP
KETERIKATAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI PADA KARYAWAN
PT. BUKIT SAWIT SEMESTA (BSS) DI NAGARI
MANGGOPOH KABUPATEN AGAM**

SKRIPSI



Oleh

Fajar Wana Bahari
1710011211042

Dosen Pembimbing : Dr, Akmal, SE, M.Si

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BUNG HATA
2022**

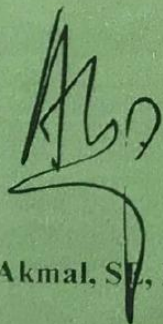
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta, menyatakan:

Nama : Fajar Wana Bahari
NPM : 1710011211042
Program Studi : Strata Satu (S1)
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan pada Pemimpin Terhadap Keterikatan Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi pada Karyawan PT. Bukit Sawit Semesta (BSS) di Nagari Manggopoh Kabupaten Agam

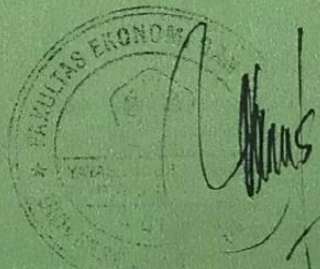
Telah disetujui skripsi ini sesuai dengan prosedur, ketentuan, dan kelaziman yang berlaku dan telah dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada hari **Kamis, 24 Februari 2022.**

**Pembimbing Skripsi
Pembimbing I**



Dr. Akmal, S.E., M.Si

**Disetujui oleh Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Bung Hatta**



Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Padang,.....2022

Fajar Wana Bahari

**PENGARUH KEPERCAYAAN PADA PEMIMPIN TERHADAP
KETERIKATAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL PEMEDIASI PADA KARYAWAN PT BUKIT SAWIT
SEMESTA (BSS) DI NAGARI MANGGOPOH KABUPATEN AGAM**

¹⁾ Fajar Wana Bahari, ²⁾ Akmal

Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta

Email : ¹⁾fajarwanabahari42@gmail.com, ²⁾drakmalse@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan pada pemimpin terhadap keterikatan kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Bukit Sawit Semesta (BSS) di Nagari Manggopoh Kabupaten Agam. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bukit Sawit Semesta (BSS) Nagari Manggopoh Kabupaten Agam. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling* sebanyak 53 karyawan. Teknik analisis data menggunakan program *Structural Equation Modelling (SEM) Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian ini adalah : (1) Kepercayaan pada pemimpin berpengaruh signifikan terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT. Bukit Sawit Semesta (BSS) Nagari Manggopoh Kabupaten Agam. (2) Kepercayaan pada pemimpin berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT. Bukit Sawit Semesta (BSS) Nagari Manggopoh Kabupaten Agam. (3) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT. Bukit Sawit Semesta (BSS) Nagari Manggopoh Kabupaten Agam. (4) Kepuasan kerja dapat menjadi mediasi hubungan kepercayaan pada pemimpin terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT. Bukit Sawit Semesta (BSS) Nagari Manggopoh Kabupaten Agam.

Kata Kunci : kepercayaan pada pemimpin, kepuasan kerja, keterikatan kerja

KATA PENGANTAR



Puji syukur dan Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melipatkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Kepercayaan Pada Pemimpin Terhadap Keterikatan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi Pada Karyawan PT. Bukit Sawit Semesta (BSS) di Nagari Manggopoh Kabupaten Agam”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Strata Satu pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta. Dalam penelitian dan penulisan skripsi ini Penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E., MBA selaku Rektor Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta dan Ibu Herawati S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Lindawati, S.E, M.Si dan Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta

4. Bapak Dr. Akmal, S.E., M.Si selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa ilmu, petunjuk maupun saran-saran dan pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang memberikan bantuan dan kelancaran dalam kepengurusan skripsi ini.
6. Seluruh Jajaran PT. Bukit Sawit Semesta (BSS) Nagari Manggopoh Kabupaten Agam yang telah memberikan izin serta fasilitas dalam pelaksanaan penelitian ini sampai dengan selesai.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta Ayah dan Ibu atas segala doa, cinta kasih saya dari penulis kecil hingga saat ini. Terimakasih atas dukungan dan pengorbanan yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik untuk mendapatkan gelar sarjana. Teruntuk Abang dan Ayang (kakak) tercinta serta keluarga besar yang telah berkorban baik material maupun moril, dan memberikan motivasi serta mendoakan penulis demi terwujudnya cita-cita penulis.
8. Teruntuk teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan juga bantuan agar terselesaikan skripsi ini. Untuk Suci, terimakasih telah memotivasi, membantu dan menemani penulis selama proses penulisan skripsi. Dan untuk anak kontrakan, teman seperjuangan terimakasih selalu menemani keceriaan keluh kesah penulis selama ini.

9. Terimakasih kakak-kakak senior Manajemen yang selama ini banyak membantu penulis dan rekan-rekan seperjuangan Jurusan Manajemen S1 2017 serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
10. Semua pihak yang tidak disebutkan satu per satu, baik secara langsung maupun tidak, yang telah membantu mulai dari awal hingga terselesainya skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi kebaikan dan diridhoi oleh Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya hasil penelitian ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kesempurnaan baik dari sistematika penulisan maupun dari pemilihan kata yang digunakan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian penulis yang lain di masa yang akan datang. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat baik bagi kita semua. Atas perhatian dari semua pihak penulis mengucapkan terima kasih.

Padang, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Keterikatan Kerja	7
2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja	9
2.1.1.2 Pentingnya Keterikatan Kerja	11
2.1.2 Kepercayaan Pada Pemimpin.....	12
2.1.2.1 Konsep Kepemimpinan Yang Autentik : Etika Dan Kepercayaan	14
2.1.2.2 Pentingnya Kepercayaan Pada Pemimpin.....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja	16
2.1.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Menentukan Kepuasan Kerja	18
2.1.3.3 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.4 Faktor Penyebab Terjadinya Kepuasan Kerja.....	20

2.2 Pengembangan Hipotesis.....	21
2.2.1 Pengaruh Kepercayaan Pada Pemimpin Terhadap Keterikatan Kerja	21
2.2.2 Pengaruh Kepercayaan Pada Pemimpin Terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Kerja	22
2.2.4 Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi Hubungan Kepercayaan Pada Pemimpin Terhadap Keterikatan Kerja	23
2.3 Kerangka Konseptual.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	25
3.2 Populasi Dan Sampel.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	27
3.4.1 Keterikatan Kerja	27
3.4.2 Kepercayaan Pada Pemimpin.....	27
3.4.3 Kepuasan Kerja	28
3.5 Teknik Analisis Data	29
3.6 Metode Analisis Data	29
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	29
3.6.2 Analisis Inferensial.....	31
3.6.2.1 <i>Measurement Model Assessment (MMA)</i>	31
3.6.2.2 <i>R Aquare Dan Q Square</i>	33
3.6.2.3 <i>Stuctural Model Assessment (SMA)</i>	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskriptif Responden	35
4.1.1 Profil Responden	35
4.2 Analisis Deskriptif Variabel	36
4.2.1 Keterikatan Kerja (Y).....	37

4.2.2	Kepercayaan Pada Pemimpin (X)	38
4.2.3	Kepuasan Kerja(Z)	39
4.3	<i>Measurement Model Assement (MMA)</i>	41
4.3.1	<i>Convergent Validity</i>	41
4.3.2	<i>Descriminant Validity</i>	48
4.3.3	<i>Heterotrait –Monotrait (HTMT) Ration</i>	50
4.4	<i>R Square Dan Q Square</i>	51
4.5	<i>Structur Model Aessment (SMA)</i>	52
4.6	Pembahasan	54

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	64
5.2	Implikasi Penelitian	65
5.3	Keterbatasan Dan Saran Penelitian.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Hasil survey awal Keterikatan kerja pada karyawan PT. Bukit Sawit Semesta (BSS) Nagari Manggopoh Kabupaten Agam.....	2
3.1 Bobot nilai setiap pernyataan	26
3.2 Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR)	31
4.1 Tingkat Respon Penelitian	35
4.2 Profil Responden	36
4.3 Deskripsi Variabel Keterikatan Kerja.....	37
4.4 Deskripsi Variabel Kepercayaan Pada Pemimpin	39
4.5 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	40
4.6 <i>Outer Loading</i> (Tahap 1)	42
4.7 <i>Outer Loading</i> (Tahap 2)	44
4.8 <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability</i> dan AVE (Tahap 1)	46
4.9 <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability</i> dan AVE (Tahap 2)	47
4.10 <i>Discriminant Validity</i> Menggunakan Metode <i>Fornel Lacker Criterion</i>	48
4.11 <i>Discriminat Validity</i> dengan Metode <i>Cross Loading</i>	49
4.12 <i>Heterotrait-Monotrait</i> (HTMT) <i>Ration</i>	50
4.13 <i>R Square</i> dan <i>Q Square</i>	52
4.14 Hasil Pengujian Hipotesis.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	24
4.1 <i>Outer Loading</i> (Tahap 1).....	43
4.2 <i>Outer Loading</i> (Tahap 2).....	45