

TUGAS AKHIR

PENENTUAN PRIORITAS PERBAIKAN DESAIN KEMASAN PRODUK RENDANG MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Gelar Sarjana
Teknik Industri pada Jurusan Teknik Industri Universitas Bung Hatta*

Oleh:

FIERO PIANO YUKO

NPM :1710017311028



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2021**

LEMBAR
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PENENTUAN PRIORITAS PERBAIKAN DESAIN KEMASAN PRODUK
RENDANG MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)

Oleh:

FIERO PIANO YUKO
NPM: 1710017311028

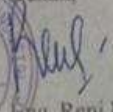
Padang, 28 Januari 2022


Disetujui Oleh:

Pembimbing


(Ir. M. Nursyaifi Yulius, M.T.M. Ph. D.)
NIK 951 100 245

Diketahui Oleh:

Fakultas Teknologi Industri
Dekan,

(Prof. Dr. Eng. Reni Desmiarti, S.T., M.T.)
NIK : 990 500 496

Jurusan Teknik Industri
Ketua,

(Eva Suryani S.T., M.T.)
NIK : 971100371

BIODATA



DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Fiero Piano Yuko
NPM : 1710017311028
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 22 November 1998
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat Tetap : Batu Banyak
Telp. : 087728491142
E-Mail : pianoyukof@Gmail.com
Nama Orang Tua :
Nama Ayah : Joko Satrio
Pekerjaan : (Almarhum)
Nama Ibu : Yul Asma
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Batu Banyak

PENDIDIKAN

Sekolah Dasar : SDN 03 Batu Banyak
SMP : SMPN 4 Lembanng Jaya
SMA : SMAN 1 Kubung
Perguruan Tinggi : UNIVERSITAS BUNG HATTA

KERJA PRAKTEK

Judul : TINJAUAN DESAIN DISPLAY KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA(K3) DI INDARUNG IV PT SEMEN PADANG
Tempat Kerja Praktek : PT. Semen Padang
Tanggal Kerja Praktek : 08 Februari – 23 Maret 2021
Tanggal Seminar : 17 Juni 2021

TUGAS AKHIR

Judul : **PENENTUAN PRIORITAS PERBAIKAN DESAIN KEMASAN PRODUK RENDANG MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)** Tempat Penelitian : UMKM Rendang Tungku Mak Puak Di Nagari Batu Banyak, kecamatan lembang jaya, Kabupaten Solok
Tanggal Seminar : 25 Februari 2021

Padang, 28 Januari 2022

Penulis,

Fiero Piano Yuko
NPM:1710017311028

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fiero Piano Yuko

NPM : 1710017311028

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul **“PENENTUAN PRIORITAS PERBAIKAN DESAIN KEMASAN PRODUK RENDANG MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)”** merupakan hasil penelitian saya kecuali untuk rujukan dari referensi seperti yang dikutip dalam Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan pada universitas lain ataupun pada gelar sarjana yang lain.

Demikianlah surat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tempat : Padang

Tanggal : 28 Januari 2022

Yang MenyatakaN



(Fiero Piano Yuko)

PERNYATAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Pembimbing :


Nama : Ir. M, Nursyaifi Yulius, M.T.M. Ph. D

NIP : 951100245

Menyatakan bahwa Kami telah membaca Tugas Akhir dengan judul "Perbaikan Desain Bentuk Kemasan Produk Rendang Tungku Mak Puak Di Nagari Batu Banyak, Kecamatan Lembang Jaya, Kab. Solok". Dalam penilaian Kami, Tugas Akhir ini telah memenuhi kelayakan dalam hal ruang lingkup dan kualitas untuk menjadi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Teknik (ST).

Dinyatakan di : Padang

Tanggal : 28 November 2021

Pembimbing Nama : Ir. M, Nursyaifi Yulius, M.T.M. NIP : 951 100 245	
--	--

ABSTRAK

Rendang Tungku Mak Puak adalah salah satu UKM di desa Batu Banyak yang memproduksi makanan rendang. Salah satu produk olahan yang menjadi andalan dari UKM Rendang tungku mak puak adalah Rendang daging. UKM Rendang Tungku Mak Puak memiliki kendala dalam memasarkan produk olahannya ke pasar yang lebih luas. Salah satu penyebabnya adalah kemasan produk yang belum memenuhi standar dan masih kurang sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan desain kemasan Rendang tungku mak puak dengan menggunakan metode Quality Function Deployment (QFD). Penelitian dilakukan dengan mewawancarai dan penyebaran kuesioner kepada pelanggan.

Kata kunci: perancangan, kemasan, Quality Function Deployment(QFD)

ABSTRACT

Rendang Tungku Mak Puak is one of the SMEs in Batu Banyak village that produces rendang food. One of the processed products that are the mainstay of the UKM Rendang mak puak stove is beef rendang. UKM Rendang Tungku Mak Puak has problems in marketing their processed products to a wider market. One of the causes is product packaging that does not meet the standards and is still not in accordance with customer needs. This study aims to provide recommendations for improving the packaging design of Rendang mak puak stove using the Quality Function Deployment (QFD) method. The research was conducted by interviewing and distributing questionnaires to customers.

Keywords: design, packaging, Quality Function Deployment (QFD)

KATA PENGANTAR



Puji syukur kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar.

Dengan izin dan pertolongan Allah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Dalam Tugas Akhir ini, penulis akan membahas tentang “Perbaikan Desain Bentuk Kemasan Produk Rendang Tungku Mak Puak Di Nagari Batu Banyak, Kecamatan Lembang Jaya, Kab. Solok”.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga tulisan ini dapat memberi manfaat bagi penulis dan pembaca. Atas perhatian pembaca penulis ucapkan terima kasih.

Padang, 28 Januari 2022

Penulis
(Fiero Piano Yuko)

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari beberapa pihak. Penulis secara khusus mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis banyak menerima bimbingan petunjuk bantuan serta dorongan dari berbagai pihak yang bersifat moral maupun material. Diharapkan dengan adanya Tugas Akhir ini, pembaca dapat mengambil informasi dan ilmu dalam kegiatan Penelitian yang telah penulis lakukan. terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan banya pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Ibu Reni Desmiarti, S.T., M.T, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Bung Hatta.
2. Ibuk Eva Suryani S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Bung Hatta.
3. Kepada Bapak Ir. M, Nursyaifi Yulius, M.T.M selaku pembimbing akademik dan selaku pembimbing I dalam penyusunan tugas
4. Kepada Ibu Yul Asma selaku pemilik UMKM Rendang Tungku Mak Puak yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian dalam penyelesaian tugas akhir
5. Ucapan Terima kasih spesial kepada rekan-rekan Teknik Industri angkatan 2017 (BOSIE) yang seperjuangan yang telah membantu dan terimakasih atas kebersamaanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga tulisan ini dapat memberi manfaat bagi penulis dan pembaca. Atas perhatian pembaca penulis ucapkan terima kasih.

Padang, 28 Januari 2022



Penulis
(Fiero Piano Yuko)

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
KAJIAN LITERATUR	6
2.1 Produk.....	6
2.2.1 Pengertian Produk	6
2.1.2 Jenis Produk	7
2.2 Kemasan	9
2.2.1 Pengertian Kemasan.....	9
2.2.2 Fungsi Kemasan.....	11
2.2.3 Atribut Kemasan	12
2.3 Definisi Quality Function Deployment	15
2.3.1 Tahap Penyusunan House of Quality (HoQ)	16
2.4 Metode Sampling.....	18
2.4.1 Purposive Sampling	18
BAB III.....	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Sampel Penelitian	27
3.3 Pengumpulan Data.....	28
3.3.1 Kajian Literatur	28
3.3.2 Tabulasi Data	28

3.3.3 Wawancara.....	28
3.3.4 Kuisisioner	29
3.4 Pengolahan Data	30
3.4.1 Uji Validitas	30
3.4.2 Uji Reliabilitas	31
3.4.3 Analisis Design	31
3.4.3.1 Langkah – langkah pembuatan QFD	31
Gambar 3.1 Flowchart Penelitian.....	32
BAB IV	33
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	33
4.1 Pengumpulan Data.....	33
4.1.1 Sejarah Perusahaan	33
4.1.2. Gambaran Umum Responden	34
4.1.3 Karakteristik Responden.....	34
4.1.4. Data Penjualan Rendang Tungku Mak Puak	35
4.1.5. Rekapitulasi Data Pakar Ahli Dan Customer.....	36
4.1.6 Uji Validitas	41
4.1.7 Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4. 10 Uji reliabilitas	42
4.2 Quality Function Development terhadap kebutuhan atribut kemasan	42
4.2.1 Matriks keinginan Customer Dan Respon Teknis	43
4.2.2 Pembentukan Sub Matriks Relationship	44
4.3 Atribut Terpilih.....	47
BAB V	48
ANALISA DAN PEMBAHASAN	48
5.1 Sub-sub atribut yang di inginkan oleh konsumen	48
5.2 Analisa Pada Prioritas HOQ.....	49
BAB VI	51
PENUTUP.....	51
6.1 Kesimpulan.....	51
6.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 4. 1 Distribusi dan pengambilan sampel Penelitian</u>	34
<u>Tabel 4. 2 Karakteristik Responden</u>	35
<u>Tabel 4. 3 Data Penjualan</u>	35
<u>Tabel 4. 4 Tabulasi Data Quisioner</u>	37
<u>Tabel 4. 5 Uji Validitas</u>	41
<u>Tabel 4. 6 Uji reliabilitas</u>	42
<u>Tabel 4. 7 Skala Likert</u>	42
<u>Tabel 4. 8 Atribut kemasan Rendang</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4. 9 Voice Of Customer</u>	43
<u>Tabel 4. 10 Technical Response</u>	44
<u>Tabel 4. 11 Hoq</u>	44
<u>Tabel 4. 12 perhitungan prioritas dari technical response</u>	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Grafik penjualan rendang tungku mak puak	35
Gambar 4. 2 simbol Matriks Relatin	44