

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN AKIBAT
KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG DALAM JUAL BELI *ONLINE*
PADA PT. ANDIARTA MUZIZAT (NINJA EXPRESS) DHARMASARAYA**

Elviana Lusianingsih¹ , Suamperi¹

¹Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Bung hatta.

Email : Lusianingsihelviana@gmail.com

ABSTRAK

PT.Andiarta Muzizat Ninja Express merupakan jasa pengiriman dan penerimaan barang yang memberikan kemudahan terhadap konsumen dalam melakukan pengiriman barang keseluruh wilayah dalam ruang lingkup Ninja xpress.Jika pengiriman sampai ke tujuan tidak tepat waktu seperti yang ditentukan dalam perjanjian jual beli *online*, perusahaan bertanggung jawab sesuai dengan standar yang di buat Ninja express.Rumusan masalah:1)Bagaimanakah pelaksanaan pengiriman barang pada PT.Andiarta Muzizat Ninja express Dharmasraya?,2)Apakah penyebab keterlambatan pengiriman barang pada layanan PT.Andiarta Muzizat Ninja Express Dharmasraya?,3)Apakah upaya penyelesaian yang dilakukan PT.Andiarta Muzizat Ninja Express Dharmasraya akibat keterlambatan pengiriman barang?.Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis sosiologis.Sumber data yang digunakan yaitu data primer diperoleh melalui wawancara dan data sekunder dipreoleh melalui studi dokumen.Data dianalisis secara kualitatif. Hasil penelitian:1)Pelaksanaan pengangkutan atau pengiriman barang dengan PT.Andiarta Muzizat Ninja Express Dharmasraya dapat terjadi apabila sudah memenuhi standar pengiriman dan pengangkutan yang ditetapkan. 2)penyebab keterlambatan pengiriman barang oleh PT. Andiarta Muzizat Ninja Express Dharmasraya:a.Data penerima tidak lengkap, b.akses ke alamat tujuan terganggu,c.paket salah kirim,d.kemasan paket rusak,e.keterbatasan mobil ekspedisi,f.adanya promo gratis ongkir (Ongkos Kirim). 3)Upaya yang dilakukan PT.Andiarta Muzizat Ninja Express Dharmasraya dalam menyelesaikan permasalahan keterlambatan barang konsumen mengutamakan penyelesaian sengketa secara damai melalui musyawarah dan negosiasi yang didasarkan dari itikad baik.

Kata Kunci : Sistem Pengiriman, Ninja Xpress, Keterlambatan