

**PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI PASIEN  
UNTUK MENDAPATKAN HAK PELAYANAN HCU (*HIGH  
CARE UNIT*) DI RSUP Dr. M. DJAMIL PADANG**

**TESIS**



**Oleh**

**YUHELMI  
1910018412022**

**PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2022**

**PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI PASIEN  
UNTUK MENDAPATKAN HAK PELAYANAN HCU (*HIGH  
CARE UNIT*) DI RSUP Dr. M. DJAMIL PADANG**

Oleh

YUHELMI  
1910018412022

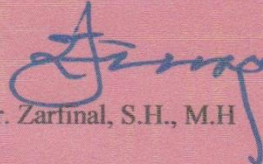
Disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 26 Febuari 2022

Menyetujui

Pembimbing I

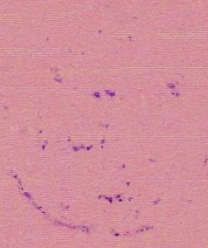
  
Dr. Maiyestati, S.H., M.H

Pembimbing II

  
Dr. Zartinal, S.H., M.H

Ketua Program Magister Ilmu Hukum  
Fakultas Ilmu Hukum Universitas Bung Hatta

  
Dr. Maiyestati, S.H., M.H



**PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI PASIEN  
UNTUK MENDAPATKAN HAK PELAYANAN HCU (*HIGH  
CARE UNIT*) DI RSUP Dr. M. DJAMIL PADANG**

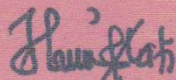
Oleh

YUHELMI  
1910018412022

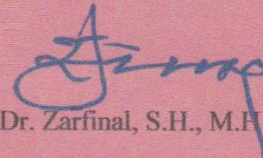
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 26 Febuari 2022

**TIM PENGUJI**

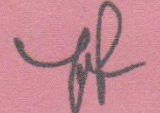
Ketua

  
Dr. Maiyestati, S.H., M.H

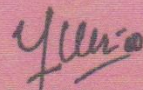
Sekretaris

  
Dr. Zarfinal, S.H., M.H

Anggota

  
Dr. Yofiza Media, S.H., M.H

Anggota

  
Dr. Deaf Wahyuni Ramadhani, SH., M.H

Dekan Fakultas Hukum



Dr. Uning Pratimaratri, SH., M.Hum

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : YUHELMI  
NPM : 1910018412022  
Program Studi : Magister Ilmu Hukum  
Judul : Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Untuk Mendapatkan Hak Pelayanan HCU (High Care Unit) di RSUP Dr M Djamil Padang

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa :

1. Seluruh data, informasi interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam tesis ini, kecuali yang disebutkan sumbernya merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan
2. Tesis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik pada Universitas Bung Hatta maupun pada Perguruan Tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengujian tesis ini.

Padang, 26 Febuari 2022



YUHELMI  
1910018412022

# PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI PASIEN UNTUK MENDAPATKAN HAK PELAYANAN HCU (*HIGH CARE UNIT*) DI RSUP Dr. M. DJAMIL PADANG

Yuhelmi<sup>1</sup>, Maiyestati<sup>1</sup>, Zarfinal<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Prodi Magister Ilmu Hukum, Fakultas Ilmu Hukum, Universitas Bung Hatta Padang  
Email : [gajahmadadalam15@gmail.com](mailto:gajahmadadalam15@gmail.com)

## ABSTRAK

Pelayanan HCU (*High Care Unit*) diatur dalam Permenkes Nomor 834 Tahun 2010 tentang HCU di RS. Tertundanya pelaksanaan pelayanan kesehatan bagi pasien untuk mendapatkan hak pelayanan HCU di RSUP Dr M Djamil Padang merupakan permasalahan yang sering terjadi. Rumusan masalah 1) Bagaimanakah pelaksanaan pelayanan kesehatan bagi pasien untuk mendapatkan hak pelayanan HCU RSUP Dr M Djamil Padang? 2) Apakah kendala pelaksanaan pelayanan kesehatan bagi pasien untuk mendapatkan hak pelayanan HCU) di RSUP Dr M Djamil Padang? 3) Bagaimanakah upaya penanggulangan Rumah sakit Umum Pusat Dr M Djamil Padang memberikan pelayanan kesehatan bagi pasien untuk mendapatkan hak pelayanan HCU. Jenis penelitian ini yuridis sosiologis dengan teknik sampling *purposive sampling*. Data diperoleh melalui wawancara dan studi dokumen. Data dianalisis secara kualitatif. Simpulan hasil penelitian : 1) Pelaksanaan pelayanan kesehatan bagi pasien untuk mendapatkan hak pelayanan HCU di RSUP Dr M Djamil Padang masih belum optimal hal ini disebabkan kompleksitas kasus dan beban kerja 2) Kendala pelaksanaan pelayanan kesehatan bagi pasien untuk mendapatkan hak pelayanan HCU di RSUP Dr M Djamil Padang: tidak sesuai rasio perbandingan tenaga yang melayani, jumlah tempat 14 tidur tidak sesuai kapasitas. 3) Upaya penanggulangan RSUP Dr M Djamil Padang memberikan pelayanan kesehatan bagi pasien untuk mendapatkan hak pelayanan HCU : pengembangan layanan HCU regular, pembuatan HCU setara PICU (*Pediatric Intensif Care Unit*), pembuatan HCU Satelit di ruangan.

**Kata kunci : Pasien, Rumah sakit, Hak, HCU**

**IMPLEMENTATION OF HEALTH SERVICES FOR PATIENTS TO GET  
HCU SERVICE RIGHTS (HIGH CARE UNIT) AT  
Dr. RSUP. M. DJAMIL PADANG**

Yuhelmi<sup>1</sup>, Maiyestati<sup>1</sup>, Zarfinal<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Master Degree of law, Faculty of Law, Bung Hatta University, Padang  
Email : gajahmadadalam15@gmail.com

**ABSTRAK**

HCU (High Care Unit) service is a form of health service that is carried out in hospitals that regulated by the Permenkes No 834 of 2010 concerning HCU in hospitals. The delay in the implementation of health services is a problem that often occurs for patients to get the right to HCU services at RSUP Dr M Djamil Padang. The implementation of HCU services according to standards aims to provide patient services according to their rights. Problem formulation 1) How is the implementation of health services for patients to get the right to HCU services at the Dr M Djamil Padang General Hospital Center? 2) What are the obstacles in implementing health services for patients to get the right to HCU services at the Dr M Djamil Padang General Hospital? 3) How are the efforts to overcome the RSUP DR M Djamil Padang providing health services for patients to get the right to HCU services? This type of research is sociological juridical with purposive sampling technique. Data were obtained through interviews and document studies. The data were analyzed qualitatively. The conclusions of the research are: 1) The implementation of health services for patients to get HCU service rights at Dr M Djamil Hospital Padang is still not optimal, this is due to the complexity of the case and workload, not according to the ratio of serving personnel, 2) Obstacles in implementing health services for patients to get the right to HCU services at Dr M Djamil Hospital Padang: the number of 14 beds is not suitable with capacity, delayed patient transfer to the ward. 3) Efforts to overcome Dr. M Djamil Hospital in Padang provide health services for patients to get the right to HCU services: development of regular HCU services, manufacture of HCU equivalent to PICU (Pediatric Intensive Care Unit), manufacture of satellite HCU in the room.

**Keywords: Patient, Hospital, Rights, HCU**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Tesis dengan judul **“PELAKSANAAN PELAYANAN KESEHATAN BAGI PASIEN UNTUK MENDAPATKAN HAK PELAYANAN HCU (*HIGH CARE UNIT*) DI RSUP Dr M DJAMIL PADANG”**

sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Magister Ilmu Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Bung Hatta.

Terima kasih kepada pembimbing I Ibu Dr. Maiyestati, S.H., M.H sekaligus Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta dan pembimbing II bapak Dr. Zarfinal, S.H., M.H yang sudah meluangkan banyak waktu untuk membimbing serta memberikan arahan dalam penyusunan Tesis ini.

Penulis tak lupa menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Tafdil Husni, S.E., MBA selaku Rektor Universitas Bung Hatta Padang.
2. Ibu Uning Pratimaratri, S.H, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang.
3. Ibu Dr.Maiyestati, S.H., M.H, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang sekaligus Pembimbing I.
4. Ibu Dr.Yofiza Media, S.H., M.H, selaku dosen dan penguji Seminar Proposal dan Tesis.
5. Ibu Dr.Deaf Wahyuni Rahmadhani, S.H., M.H, selaku penguji Seminar Proposal dan Tesis.

6. Bapak / Ibu Dosen pada Program Magister Ilmu Hukum Universitas Bung Hatta Padang yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Bapak Dr.dr.Yusirwan Yusuf, Sp.B (K), B.A, M.A.R.S, sebagai Direktur Utama RSUP dr.M.Djamil Padang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
8. Pihak Manajemen RSUP Dr. M. Djamil Padang dan Staf yang sudah memberi informasi dan membantu dalam penelitian.
9. Ucapan terima kasih untuk Ibunda tecinta Kasmawati, Istri ku tersayang Ns. Fitriyani, S.Kep dan kelima anak anak tersayang Aristo Hakeem, Shelby Fathiyya Hakeem, Shelvy Fathiyya Hakeem, Azarine Clarissa Hakeem dan Akhtar Sahdiq Hakeem yang selalu memberikan dorongan, semangat dan doanya, semoga gelar Magister Hukum ini menjadi langkah selanjutnya dalam pengembangan karir dan profesi.
10. Dan semua pihak yang membantu dalam penyelesain tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada tesis ini, dan penulis dengan kerelaan hati atas adanya kritik dan saran demi kesempurnaan. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat serta mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Padang Febuari 2022

Yuhelmi



## DAFTAR ISI

<b>Lembaran Pengesahan Ketua Program Studi .....</b>	<b>i</b>
<b>Lembaran Pengesahan dekan Fakultas Hukum.....</b>	<b>ii</b>
<b>Pernyataan Keaslian Tesis .....</b>	<b>iii</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>iv</b>
<b>Absract.....</b>	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>viii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Kerangka Teoritis dan Konseptual.....	9
F. Metode Penelitian .....	18

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Pelayanan Kesehatan	
1. Pelayanan kesehatan berdasarkan peraturan perundang-undangan .....	23
2. Pelayanan kesehatan menjadi tanggung jawab pemerintah .....	27
B. Rumah Sakit	
1. Pengertian Rumah Sakit.....	28
2. Tujuan Rumah Sakit.....	29
3. Tugas, Fungsi dan Peran Rumah Sakit.....	29
C. Pasien	
1. Defenisi .....	31
2. Hak dan Kewajiban Pasien.....	32

D. Hak Pasien Atas Pelayanan Kesehatan HCU ( <i>High Care Unit</i> ).....	35
E. Penyelenggaraan Pelayanan HCU ( <i>High Care Unit</i> ) di RS	
1. Pelayanan HCU ( <i>High Care Unit</i> ).....	38.
2. Ketenagaan.....	40
3. Sarana dan Prasana .....	41
4. Alur Pelayanan.....	43
5. Indikasi Masuk dan Indikasi Keluar .....	43
6. Pengorganisasian.....	44

### **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Pelaksanaan pelayanan kesehatan bagi pasien untuk mendapat kan hak pelayanan HCU ( <i>High Care Unit</i> ) di RSUP Dr M Djamil Padang.	
1. Pelaksanaan pelayanan HCU ( <i>High Care Unit</i> ).....	46
2. Alur Pasien Masuk dan Keluar HCU ( <i>High Care Unit</i> ) .....	52
3. Standar Ketenagaan.....	60
4. Standar peralatan dan fasilitas HCU ( <i>High Care Unit</i> ) di RSUP Dr M Djamil Padang .....	63
B. Kendala kendala pelaksanaan pelayanan kesehatan bagi pasien untuk mendapatkan hak pelayanan HCU ( <i>High Care Unit</i> ) di RSUP Dr M Djamil Padang .....	69
C. Upaya penanggulangan RSUP Dr M Djamil Padang dalam memberikan pelayanan kesehatan bagi pasien untuk men dapatkan hak pelayanan HCU ( <i>High Care Unit</i> ). .....	74

### **BAB IV PENUTUP**

A. SIMPULAN .....	80
B. SARAN .....	81

### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Telusur wawancara pra-penelitian .....	6
Tabel 3.1 Telusur dokumen laporan pasien dirawat di HCU ( <i>High Care Unit</i> ) Tahun 2021 .....	58
Tabel 3.2 Daftar antrian pasien rawat HCU ( <i>High Care Unit</i> ) Tahun 2021 .....	59
Tabel 3.3 Standar jumlah ketenagaan HCU ( <i>High Care Unit</i> ) RSUP Dr M Djamil Padang .....	61
Tabel 3.4 Standar kebutuhan sarana dan fasilitas peralatan medik HCU ( <i>High Care Unit</i> ) RSUP Dr M Djamil Padang.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan struktur organisasi pelayanan HCU dibawah Instalasi Departemen SMF.....	45
Gambar 3.1 Struktur organisasi ruang rawat HCU sesuai surat keputusan Direktur Utama RSUP Dr M Djamil Padang KP.01.04/I/1056/2015. ....	50
Gambar 3.2 Alur pasien masuk dan keluar ruangan HCU ( <i>High Care Unit</i> ) .....	53
Gambar 3.3 Pola ketenagaan HCU RSUP Dr M Djamil Padang. ....	72