

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP *DRIVER* GRAB ATAS TINDAKAN  
KONSUMEN YANG MEMBATALKAN ORDERAN *GRABFOOD*  
( STUDI KANTOR GRAB PADANG )**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum*



**Oleh :**

**FADHIKA NABILA SYARDIN**  
**1810012111037**

**BAGIAN HUKUM PERDATA**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2022**

**No. Reg : 408/Pdt/02/II-2022**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

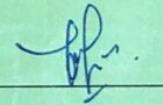
**PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**No.Reg : 408/Pdt/02/II-2022**

Nama : **Fadhika Nabila Syardin**  
Nomor : **1810012111037**  
Program Kekhususan : **Hukum Perdata**  
Judul Skripsi : **Perlindungan Hukum Terhadap *Driver Grab* Atas  
Tindakan Konsumen Yang Membatalkan Orderan  
*Grabfood* ( Studi Kantor Grab Padang )**

Telah disetujui pada Hari **Minggu** Tanggal **Tiga Puluh** Bulan **Januari** Tahun  
**Dua Ribu Dua Puluh Dua** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

**Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.**

( Pembimbing I )

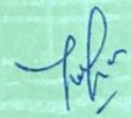


**Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta**

**Ketua Bagian  
Hukum Perdata**



**(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)**



**(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)**

**FAKULTAS HUKUM**  
**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

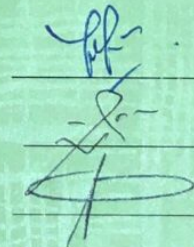
No.Reg : 408/Pdt/02/II-2022

Nama : Fadhika Nabila Syardin  
Nomor : 1810012111037  
Program Kekhususan : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : **Perlindungan Hukum Terhadap *Driver* Grab Atas Tindakan Konsumen Yang Membatalkan Orderan *Grabfood* ( Studi Kantor Grab Padang )**

Telah dipertahankan di depan **Tim Penguji** pada bagian **Hukum Perdata** pada hari **Rabu** Tanggal **Dua** Bulan **Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** dan dinyatakan **LULUS**.

**SUSUNAN TIM PENGUJI :**

1. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. (Ketua)
2. Adri, S.H., M.H. (Anggota)
3. Suamperi, S.H., M.H. (Anggota)



**Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta**



**(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)**

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan alat pikiran kepada hambanya yaitu manusia, telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesempatan, kebahagiaan, rahmat, dan nikmat yang sampai saat ini membuat penulis mampu menyelesaikan skripsi ini sampai selesai, semoga Allah AWT senantiasa memberikan perlindungannya kepada kita semua, sehingga kita selalu dirahmati dan diberkahi dengan ilmu yang luas dan bermanfaat.

Sholawat beriringan salam selalu tucurahkan kepada nabi kita, sang kekasih Allah SWT yaitu Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan kita cahaya, yang terang menerang, dunia yang penuh dengan segala kuasa Allah SWT dan ilmu yang melimpah ruah, semoga kita semua mendapatkan syafaatnya di akhirat nanti.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah begitu banyak memberikan nikmat kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan penuisan skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP *DRIVER* GRAB ATAS TINDAKAN KONSUMEN YANG MEMBATALKAN ORDERAN *GRABFOOD* ( STUDI KANTOR GRAB PADANG )”**.

Penulis menyadari bahwa proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis sangat berterima kasih kepada Ibu **Dr. Yofiza Media S.H.,M.H**, selaku pembimbing satu-satunya yang telah meluangkan waktu dalam membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan dengan

penuh perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri S.H.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Deaf Wahyuni Rahmadhani S.H.,M.H selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta sekarang.
3. Ibu Dr. Yofiza Media S.H.,M.H selaku ketua bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
4. Bapak Dr. Zarfinal S.H.,M.H & Bapak Suamperi S.H.,M.H selaku penguji 1 dan 2 pada saat seminar proposal dan ujian kompre, yang telah memberikan koreksi terhadap skripsi penulis ini.
5. Ibu Deswita Rosra, S.H.,M.H. Selaku Pembimbing Akademik.
6. Kepada bapak dan ibu dosen yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu yang telah mengajari ilmu yang bermanfaat bagi saya selama masa perkuliahan.
7. Kepada karyawan Fakultas Hukum yang telah membantu segala urusan administrasi dikampus yang kita cintai ini.
8. Bapak Fally Pasolika selaku staff operasional Kantor Grab Padang yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu selama melakukan penelitian.
9. Kepada para narasumber *driver* Grab Bapak Havid Hardi dan Bapak Ardiansyah yang bersedia membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Kepada seluruh pihak yang ikut serta membantu selama perkuliahan dan kelancaran dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis buat nama satu persatu baik dari segi materil maupun moril, bimbingan, mendengarkan dan bertukar pikiran serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, kritik dan saran pembaca sangat penulis harapkan berguna untuk kedepannya semoga skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca umumnya, dan khususnya bagi mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta Padang. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih dan mohon kehadiran Tuhan yang maha Esa semoga amal dan kebaikan-kebaikan kita semua akan dibalasNYA dengan pahala yang berlipat ganda Aamiin.

Padang, Februari 2022

Fadhika Nabila Syardin



## *Yang Teristimewa Orang Special Dalam Hidup Saya*

1. Terima kasih ku ucapkan untuk orang yang berjasa dalam kehidupan saya yaitu Alm Papa Mansyardin S.H. yang semasa hidupnya mengajari arti kehidupan, memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dalam dunia perkuliahan dan Mama Afnelidar Abbas yang tak pernah berhenti memberi doa serta semangat kepada penulis sampai saat ini.
2. Kepada kakak saya Faradilla Syardin A.md yang telah memberi saya semangat, serta bersedia mendengarkan cerita dari hal yang penting maupun tidak penting.
3. Kepada Mak wan H. Yosril, A. S.H.,M.Kn. dan Mak dang H. Zainal Almanar S.H.,M.Kn. yang telah membantu penulis membiayai perkuliahan.
4. Kepada keluarga ku dirumah om Herwan Sofdi S.Ap., utih Eva Lidar, Kakak Gerry Danesa Salsabila, dan keponakan ku tersayang kakak Cahaya, uni Chayra, dek bayi Fawaz gemoy sebagai moodbooster penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Kepada teman perdata seperjuangan skripsi yang membimbing penulis dalam penulisan skripsi yaitu : Diva Cornelia, Sarah Qurata A'yun, Rivega Rahma Zakila, Silvi Atri Yeni, dan Mahasiswa PK Perdata 2018.
6. Kepada teman seperjuangan Alhamdulillah SAH, Sisilia Arisonia, Benny Chandra, Bagaz Mauli, Ari Rafli, Rizky adityo, Nanda Pratama.

7. Kepada senior ku yang telah memberikan arahan diperkuliahan kakak Florentina, Syaidatul Diniyah, Wewely Esra Berry, Lathifah Ummi, Aulia Apriani, Sarah Permata Nindi, bang Anggiat, dan Chayril, Muhammad Ichsan.
  8. Kepada teman sepermainan Muhammad Zulfikri S.ST, Bunga Angella, Ananda Krismona, Bima Amiadi, Bunga Triandara, Febri Yolanda Putri.
  9. Kepada abang fotokopi “ Harmonis ” yang telah membantu penulis dalam proses ngeprint skripsi.
  10. Terima kasih yang special kepada diri sendiri yang telah menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu dan bersemangat dalam menjalani perkuliahan
- Semoga segala bantuan, kritik, saran, yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal baik, aamiin..



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Metode Penelitian.....	8
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Perlindungan Hukum .....	9
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	9
2. Jenis Perlindungan Hukum.....	10
3. Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum.....	11
B. Tinjauan Tentang Perjanjian .....	12
1. Pengertian dan Dasar Hukum Perjanjian .....	12
2. Asas- asas Perjanjian.....	13
3. Syarat sah Perjanjian .....	15
4. Ingkar Janji (Wanprestasi) .....	17
C. Tinjauan Perjanjian Jual Beli <i>Online</i> .....	18
1.    Pengertian dan Dasar Hukum Perjanjian Jual Beli <i>Online</i> .....	18

2.	Jenis-jenis Transaksi Perjanjian Jual Beli <i>Online</i> .....	19
3.	Asas Kepercayaan Dalam Perjanjian Jual Beli <i>Online</i> .....	20
D.	Tinjauan Grab.....	21
1.	Sejarah Singkat Grab.....	21
2.	Layanan Aplikasi Grab.....	25
3.	Prosedur pemesanan <i>GrabFood</i> .....	27

### **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A.	Perlindungan Hukum Kantor Grab Padang Terhadap <i>Driver</i> Grab Atas Tindakan Konsumen Yang Membatalkan Orderan <i>Grabfood</i> .....	32
B.	Ganti Kerugian Dari Kantor Grab Padang Terhadap <i>Driver</i> Atas Tindakan Konsumen Membatalkan Orderan <i>Grabfood</i> .....	40

### **BAB IV PENUTUP**

A.	Simpulan .....	50
B.	Saran .....	51

### **DAFTAR PUSTAKA**