

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN
PENGUNA JASA LAUNDRY YANG MEMPUNYAI
IZIN DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



OLEH:

SILVI ATRI YENI

NPM. 1810012111247

BAGIAN HUKUM PERDATA

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS BUNG HATTA

PADANG

2022

Reg: 430/Pdt/02/II-2022

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PENGESAHAN SKRIPSI

No.Reg : 430/Pdt/02/II-2022

Nama : Silvi Atri Yeni
Nomor : 1810012111247
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : **Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Laundry Yang Mempunyai Izin Di Kota Padang**

Telah dipertahankan di depan **Tim Penguji** pada bagian **Hukum Perdata** pada hari **Rabu** Tanggal **Sembilan Bulan Februari** Tahun **Dua Ribu Dua Puluh Dua** dan dinyatakan **LULUS**.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

1. Suamperi, S.H., M.H

(Ketua)

2. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.

(Anggota)

3. Dr. Desmal Fajri, S.Ag. MH

(Anggota)

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum)

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**


PERSETUJUAN SKRIPSI

No.Reg : 430/Pdt/02/II-2022

Nama : Silvi Atri Yeni
Nomor : 1810012111247
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : **Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen
Pengguna Jasa Laundry Yang Mempunyai Izin Di
Kota Padang**

Telah disetujui pada Hari **Senin** Tanggal **Tujuh** Bulan **Februari** Tahun **Dua
Ribu Dua Puluh Dua** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

Suamperi, S.H., M.H (Pembimbing)



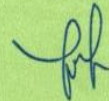
Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum)

Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H)

KATA PENGANTAR



Syukur Allhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA LAUNDRY YANG MEMPUNYAI IZIN DI KOTA PADANG”**.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak **Suamperi, S.H., M.H.** selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta kesabaran dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan untuk mencapai gelar Sarjana Hukum Program Studi S1 Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta. Selama proses penyusunan skripsi ini tentu tidak akan lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta dan selaku Penasehat Akademik yang telah membimbing dan memberikan nasehat serta membantu penulis selama perkuliahan.
2. Ibu Dr. Deaf Wahyuni Ramadhani, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

3. Ibu Dr. Yofiza Media S.H., M.H selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. dan Bapak Dr. Desmal Fajri, S.Ag. MH selaku penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sebagai Dosen penguji.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta, terimakasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah membantu dan memberikan pelayanan yang terbaik selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta angkatan 2018 yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan Pendidikan Program Strata Satu.
8. Pihak lain yang sangat membantu penulis dalam menyusun skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Ucapan Terima Kasih

Teristimewa

Dari lubuk hati yang paling dalam, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ayahanda Suhatri** dan **Ibunda Yendrawati** terkasih yang telah mencurahkan kasih sayang dalam merawat, membesarkan, mendidik, dan memberikan dorongan semangat, serta iringan do'anya yang tiada henti untuk penulis. Semoga tulisan ini bisa sedikit memberikan kebahagiaan dan kebanggaan di hati mereka.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kakakku **Suci Atri Wahyuni S.Tr. Keb** dan adikku **Shavinna Atri Yeni** yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Nakipas, Shindy Putri Indrami, Amanda Yasmine Lizahra, Sarah Qurrata a'yun, Dina Mustika, Diva Cornelia, Suci Haudika, Fadhika Nabila Syardin, Ivoni IrdiaFina, Ibnu Nafra, Ikhsanul Fikri, Fajar Khodratullah.** Terima kasih atas kebersamaannya selama ini, terima kasih juga atas dorongan dan bimbingannya sehingga membuat penulis semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Padang, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Metode Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Perlindungan Konsumen.....	11
1. Pengertian Konsumen	11
2. Asas – Asas Perlindungan Konsumen.....	13
3. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	16
4. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	17
B. Tinjauan Mengenai <i>Laundry</i>	21
1. Pengertian <i>Laundry</i>	21
2. Jenis – Jenis <i>Laundry</i>	24
3. Tujuan dan Manfaat <i>Laundry</i>	25
4. Kelebihan dan Kekurangan <i>Laundry</i>	26

C. Tinjauan Mengenai Pelaku Usaha	27
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	27
2. Hak-Hak Pelaku Usaha	29
3. Kewajiban Pelaku Usaha.....	30
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	31

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Perlindungan hukum terhadap konsumen pengguna jasa <i>laundry</i> di Kota Padang	38
B. Bentuk kerugian konsumen pengguna jasa <i>laundry</i> di Kota Padang	41
C. Upaya penyelesaian pihak <i>laundry</i> terhadap kerugian yang dialami konsumen.....	47

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan	54
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel.1 Data permasalahan <i>Speed laundry</i>	41
Tabel.2 Data permasalahan <i>Private laundry</i>	45
Tabel.3 Data <i>Laundry</i> di Kota Padang	53