

**PENGARUH PELATIHAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN AREA PELAYANAN PDAM KOTA
PADANG**

Irma Jalita¹, Dahnil Johar², Ice Kamela³

(1,2,3)Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta

Email : irmaajelita96@gmail.com, johardahnil@gmail.com, [ice
kamela@yahoo.com](mailto:icekamela@yahoo.com)

ABSTRAK

Sumber daya manusia sangat berpengaruh penting dalam terwujudnya tujuan organisasi. Kepuasan bekerja menjadi salah satu faktor yang penting dalam menyumbang semangat bekerja karyawan dalam suatu perusahaan. Hal ini memang bersifat individual, karena setiap orang memiliki tingkat kepuasan kerja yang berbeda-beda. Ada yang kepuasan kerjanya tinggi, ada yang rendah. Tujuan penelitian ini mengetahui pengaruh pelatihan dan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja. penelitian ini dilakukan di area pelayanan PDAM Kota Padang dengan jumlah responden sebanyak 75 karyawan tetap dari data yang dikumpulkan melalui penyebaran kuisisioner dengan menggunakan metode sensus. Metode analisis data yang digunakan adalah model regresi linear berganda dan pengujian t-statistik. Proses pengolahan data dilakukan dengan menggunakan bantuan program SPSS. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerjakaryawan area pelayanan PDAM Kota Padang dan iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan area pelayanan PDAM Kota Padang.

Kata kunci: Pelatihan, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja.

**THE INFLUENCE OF TRAINING AND CLIMATE ORGANIZATION ON
EMPLOYEE SATISFACTION AREA SERVICE AREA OF PDAM KOTA
PADANG**

Irma Jalita¹, Dahnil Johar², Ice Kamela³
(1,2,3) *Department of Management, Faculty of Economics and Business,*
Universitas Bung Hatta
Email : ¹ irmaajelita96@gmail.com, ² johardahnil@gmail.com, ³ [ice
kamela@yahoo.com](mailto:icekamela@yahoo.com)

ABSTRACT

Human resources are very important influence in the realization of organizational goals. Job satisfaction is one important factor in contributing to the enthusiasm of working employees in a company. This is indeed individualized, because each person has a different level of job satisfaction. There are high job satisfaction, some are low. The purpose of this study is to determine the effect of training and organizational climate on job satisfaction. This research was conducted in the service area of PDAM Padang City with 75 permanent employees as respondents from data collected through questionnaires using the census method. Data analysis methods used are multiple linear regression models and t-statistical testing. The data processing is carried out using the help of the SPSS program. Based on the results of hypothesis testing that has been done shows that the training has a positive and significant effect on job satisfaction of PDAM Padang service area employees and the organizational climate has a positive and significant effect on job satisfaction of PDAM Padang service area employees.

Keywords: Training, Organizational Climate, Job Satisfaction.