

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, KELEBIHAN BEBAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU
KEWARGANEGARAAN DALAM ORGANISASI PADA
PERSONIL KEPOLISIAN KEHUTANAN DINAS
KEHUTANAN PROVINSI SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Oleh:

MUHAMMAD SYAFAAT
1610011211015

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2022**

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis telah dapat menyelesaikan laporan tugas akhir hasil penelitian ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KELEBIHAN BEBAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN DALAM ORGANISASIONAL PADA PERSONIL KEPOLISIAN KEHUTANAN DINAS KEHUTANAN PROVINSI SUMATERA BARAT”**. Skripsi disusun untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka menempuh ujian komprehensif sarjana dan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bung Hatta Padang.

Dalam melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah memberikan kontribusi dan motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penelitian, dan penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT (ini adalah rahmat dan anugerah yang paling berarti dalam hidup penulis, Allah yang selalu mempermudah dan melancarkan semua urusan-urusan perkuliahan sehingga menjadikan penulis sebagai Sarjana Ekonomi dan manusia yang berakal dengan menjadikan Al-Qur'an sebagai pedoman hidup).

2. Orang tua tercinta, terutama kepada ibunda tersayang Osni Wati dan ayahanda Ahmad Syafri Thalib selalu men support penulis, memberikan motivasi, baik dalam segi moril maupun materil dan semangat yang tiada hentinya serta dukungan bagi penulis baik dalam pembuatan skripsi maupun perkuliahan penulis.
3. Keluarga besar tercinta, terutama saudara kandung uni Irene Septika dan abang Alan Odditra yang telah memberikan semangat, kasih sayang serta selalu mengingatkan demi kelancaran pendidikan penulis di Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Dr. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M selaku Dekan dan Bapak Drs. Meihendri, M.Si., Ak selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
5. Ibu Lindawati, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta.
6. Bapak Surya Dharma,S.E.,M.Si dan Ibu Elfitra Azliyanti, S.E., M.Sc selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan juga pikiran dalam memberikan bimbingan baik berupa pemahaman, petunjuk, maupun saran-saran atau pendapat yang sangat penulis butuh dalam penelitian ini.
7. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta yang telah memberikan bantuan dan kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Teruntuk orang yang paling saya sayangi Dwi Irtiyah R.A Saibi yang selalu menemani dengan sabar, mendoakan dan telah banyak membantu saya dalam membuat skripsi ini serta memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan (Mita, Iqbal, Dwi, dan Jeanie) yang sama-sama berjuang, menemani dan telah banyak membantu penulis dalam membuat skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat Manajemen angkatan 2016 yang telah bersama-sama bahu membahu dalam suka dan duka selama perkuliahan semoga semua yang kita perbuat menjadi kenangan dan pengajaran dimasa yang akan datang.
11. Pihak lain yang tidak sempat penulis cantumkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis selama ini. Kalian sudah penulis simpan dalam kenangan terindah.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga banyak terdapat kekurangan di dalam penulisan skripsi. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulis pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi kita semua, terimakasih.

Padang, 28 Januari 2022

Muhammad Syafaat

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama : Muhammad Syafaat
NPM : 1610011211015
Program Study : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Tranformasional, Kelebihan Beban Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Dalam Organisasi Pada Personil Kepolisian Kehutanan Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Barat.

Telah disetujui skripsinya dengan sesuai prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan telah dinyatakan LULUS dalam ujian komprehensif pada hari **Jumat, 28 Januari 2022**.

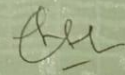
PEMBIMBING SKRIPSI

Pembimbing I



Surya Dharma, S.E., M.Si

Pembimbing II



Elfitra Azliyanti, S.E., M.Sc

Disetujui Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta



Dr. Erm Eebrina Harahap, S.E, M.Si

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kelebihan Beban Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Dalam Organisasi Pada Personil Kepolisian Kehutanan Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Barat

**Muhammad Syafaat¹, Surya Dharma², Elfitra Azliyanti³
Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta Padang**

Email : ricosyafaat17@gmail.com, sdharman3005@gmail.com, elfitraazliyanti@bunghatta.ac.id.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan membuktikan dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kelebihan beban kerja dan komitmen organisasional terhadap perilaku kewarganegaraan dalam organisasi pada personil polision kehutanan Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Barat. Pada penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh personil satuan polisi kehutanan Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Barat, sedangkan jumlah sampel yang digunakan sama dengan populasi yang diajukan. Proses pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner penelitian. Analisis data dilakukan melalui regresi linear berganda dan pengujian t-statistik yang diolah dengan bantuan Stata 12. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama ditemukan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap perilaku kewarganegaraan dalam organisasi, pada pengujian hipotesis kedua ditemukan bahwa kelebihan beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan dalam organisasi sedangkan pada tahapan pengujian hipotesis ketiga ditemukan komitmen organisasional berpengaruh positif terhadap perilaku kewarganegaraan dalam organisasi pada personil polisi kehutanan Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Barat.

Kata Kunci: Perilaku Kewarganegaraan Dalam Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kelebihan Beban Kerja & Komitmen Organisasional

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kelebihan Beban Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Dalam Organisasi Pada Personil Kepolisian Kehutanan Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Barat

**Muhammad Syafaat¹, Surya Dharma², Elfitra Azliyanti³
Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta Padang**

Email : ricosyafaat17@gmail.com, sdharman3005@gmail.com, elfitraazliyanti@bunghatta.ac.id.

Abstract

This study aims to prove and analyze the effect of transformational leadership style, work overload and organizational commitment on civic behavior in organizations on forestry police personnel at the Forestry Service of West Sumatra Province. In this research, the population is all personnel of the forestry police unit of the West Sumatra Province Forestry Service, while the number of samples used is the same as the proposed population. The process of data collection was carried out by distributing research questionnaires. Data analysis was carried out through multiple linear regression and t-statistical testing processed with the help of Stata 12. Based on the results of testing the first hypothesis, it was found that transformational leadership has a positive effect on citizenship behavior in organizations, in testing the second hypothesis it was found that work overload has no significant effect on behavior. citizenship in the organization, while at the third hypothesis testing stage, organizational commitment was found to have a positive effect on citizenship behavior in organizations on forestry police personnel at the West Sumatra Province Forestry Service.

Keywords: Citizenship Behavior in Organizations, Transformational Leadership, Work Overload & Organizational Commitment

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Organization Citizenship Behavior	10
2.1.1 Definisi Organizational Citizenship Behavior	10
2.1.2 Peranan Organizational Citizenship Behavior	12
2.1.3 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citi zenship Behavior	14
2.2 Kepemimpinan Transformasional	17
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	17
2.2.2 Ciri Kepemimpinan Transformasional	18
2.3 Kelebihan Beban Kerja (<i>Work Overload</i>)	20
2.4 Komitmen Organiasional	22
2.4.1 Definisi Komitmen Organisasional	22
2.5 Pengembangan Hipotesis	25
2.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional- Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Dalam Organi Sasi	25
2.5.2 Pengaruh Kelebihan Beban Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Dalam Organisasi	28
2.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Perila ku Kewarganegaraan Dalam Organisasi	31
2.6 Kerangka Konseptual	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Populasi dan Sampel	35
3.1.1	Populasi.....	35
3.1.2	Sampel	35
3.2	Metode Pengambilan Sampel	35
3.3	Jenis dan Sumber Data	36
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.4.1	Variabel Dependen.....	36
3.4.2	Variabel Independen	37
3.4.2.1	Kepemimpinan Transformasional.....	37
3.4.2.2	Kelebihan Beban Kerja	38
3.4.2.3	Komitmen Organisasional	39
3.5	Uji Instrumen.....	39
3.5.1	Uji Validitas.....	39
3.5.2	Uji Reliabilitas	40
3.6	Metode Analisis Data.....	40
3.6.1	Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.7	Pengujian Hipotesis.....	41
3.7.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.7.2	Uji t-statistik	42

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Prosedur Pengambilan Sampel.....	43
4.2	Demografis Responden.....	44
4.3	Hasil Pengujian Instrumen	45
4.3.1	Pengujian Validitas	46
1.	Hasil Pengujian Validitas Variabel OCB.....	46
2.	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan	

Transformasional	48
3, Hasil Pengujian Validitas Variabel Kelebihan Beban Kerja.....	49
4. Hasil Pengujian Vaiditas Variabel Komitmen Organisasi	50
4.3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	52
4.4 Deskriptif Variabel Penelitian.....	53
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	56
4.6 Pembahasan.....	58
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Dalam Organisasi ...	58
4.6.2 Pengaruh Kelebihan Beban Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Dalam Organisasi.....	59
4.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Dalam Organisasi.....	60

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	62
5.2 Implikasi Penelitian	62
5.3 Keterbatasan dan Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Prosedur Penyebaran Kuesioner	43
Tabel 4.2	Demografis Responden	44
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel OCB	46
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Validitas Variabel OCB Pengulangan	47
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan Transfor masional.....	48
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kelebihan Beban Kerja ...	49
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kelebihan Beban Kerja Pe ngulangan	50
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasional	50
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasional Pengulangan.....	52
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	53
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	54
Tabel 4.12	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Kasus Pengrusakan Lahan Hutan di Sumatera Barat Bulan Januari – Desember 2019	2
Gambar 1.2	Data Patroli Polisi Hutan Wilayah Kerja Provinsi Sumatera Barat Pada Bulan Januari – Desember 2019	4
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	34