

## **PENGARUH CITRA DESTINASI, LOKASI DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG TAMAN SATWA KANDI SAWAHLUNTO**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: (1) Pengaruh citra destinasi terhadap kepuasan pengunjung Taman Satwa Kandi Sawahlunto. (2) Pengaruh lokasi terhadap kepuasan pengunjung Taman Satwa Kandi Sawahlunto. (3) Pengaruh fasilitas terhadap kepuasan pengunjung Taman Satwa Kandi Sawahlunto. Teknik penarikan sampel dengan menggunakan rumus Slovin, dengan jumlah sampel yang digunakan adalah 100 orang responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi berganda menggunakan *spss 16*.

Hasil penelitian menemukan bahwa (1) Citra destinasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung Taman Satwa Kandi Sawahlunto. (2) Lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung Taman Satwa Kandi Sawahlunto. (3) Fasilitas berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan pengunjung Taman Satwa Kandi Sawahlunto.

***Kata kunci: Citra Destinasi, Lokasi, Fasilitas, Kepuasan Pengunjung***

**THE INFLUENCE OF DESTINATION IMAGE, LOCATION AND  
FACILITIES ON THE SATISFACTION OF ANIMAL GARDEN VISITORS  
SAWAHLUNTO**

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze: (1) The effect of destination image on the satisfaction of visitors to the Sandilunto Kandi Wildlife Park. (2) The effect of location on the satisfaction of visitors to Sandilunto Kandi Wildlife Park. (3) The effect of the facility on the satisfaction of visitors to Sandilunto Kandi Wildlife Park. The sampling technique using Slovin formula, with the number of samples used was 100 respondents. The analytical method used in this research is multiple regression analysis using SPSS 16.*

*The results of the study found that (1) Destination image had a positive and significant effect on visitor satisfaction at Sandilunto Kandi Wildlife Park. (2) Location has a positive and significant effect on visitor satisfaction at Sandilunto Kandi Wildlife Park. (3) Facilities have a positive but not significant effect on the satisfaction of visitors to Sandilunto Kandi Wildlife Park.*

***Keywords: Destination Image, Location, Facilities, Visitor Satisfaction***