

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASIONAL DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KETERIKATAN KERJA PEGAWAI BAGIAN PELAYANAN
PDAM KOTA PADANG**

¹Inda Herani, ²Dahnil Johar, ³Reni Yuliviona

¹Mahasiswa Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung
Hatta

²Dosen Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bung Hatta

E-mail: indaaherani9724@gmail.com, johardahnil@gmail.com,

reniyuliviona@bunghatta.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, persepsi dukungan organisasional dan kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan kerja pegawai bagian pelayanan PDAM Kota Padang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sensus* dengan jumlah responden sebanyak 79 orang. Data diolah menggunakan SPSS versi 16.0. Jenis data yang digunakan adalah data primer dengan metode analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menemukan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap keterikatan kerja, persepsi dukungan organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan kerja, dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keterikatan kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Persepsi Dukungan Organisasional, Kualitas Kehidupan Kerja, Keterikatan Kerja

INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND QUALITY OF WORK LIFE ON THE EMPLOYEE ATTACHMENT OF THE SERVICE PART OF PDAM KOTA PADANG CITY

¹Inda Herani, ²Dahnil Johar, ³Reni Yuliviona

1 Student of Management Department, Faculty of Economics and Business, Bung Hatta University

2 Lecturer in Management, Faculty of Economics and Business, Bung Hatta University

E-mail: Indaaherani9724@gmail.com, Johardahnil@gmail.com,
reniyuliviona@bunghatta.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of transformational leadership, perceived organizational support and quality of work life on the work engagement of PDAM Padang Service employees. The sampling technique used census with 79 respondents. Data is processed using SPSS version 16.0. The type of data used is primary data with multiple linear regression analysis methods. The results found that transformational leadership had a positive and not significant effect on work engagement, perceived organizational support had a positive and significant effect on work engagement, and the quality of work life had a negative and not significant effect on work engagement.

Keywords: *Transformational Leadership, Perceived Organizational Support, Quality Of Work Life, Work Engagement*