

DAFTAR PUSTAKA

- Al-alsheikh, Abdulelah. 2014. "The Origin of Japanese Excellent Customer Service" in *Studies in Business and Accounting*. Vol. 8 p.27-28. Available at: (https://kwansei-ac.jp/iba/journals/studies/studies_in_banda2014_p23.pdf)
- Amal, Khairul. 2020. Omotenashi pada Karyawan Perusahaan Ohanami Kyubei Jepang (Nihon no Ohanami Kyubei Kaisha no Shain ni Okeru Omotenashi). Universitas Sumatera Utara Medan, Indonesia. (<https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/27883>)
- Audria Aidil, Dr.Hamdani M.Syam, MA. 2019. ANALISIS SEMIOTIKA REPRESENTASI BUDAYA JEPANG DALAM ANIME BARAKAMON. Jurnal. Program Studi Komunikasi, FISIP, Universitas Syiah Kuala Banda Aceh, Indonesia.
- Ayu Salindri, Yerika dan Annisa Nurul Atiqa. 2018. "Kajian Omotenashi dalam Pelayanan Pengunjung di Restoran Jepang (Studi Kasus : Kepuasan Pengunjung Terhadap Pelayanan Food and Beverage)". Jurnal. International Conference of Japanese Language Education (ICoJLE).
- Djoko Damono, Sapardi. 1978. SOSIOLOGI SASTRA SEBUAH PENGANTAR RINGKAS. Jakarta: Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Galuh Mayang Paramita, Anisa dan Cicilia Tantri Suryawati. 2020. "Representasi Budaya Omotenashi Melalui Komik *Hanasaku Iroha* Karya P.A. Works". Jurnal. Fakultas Sastra, Universitas Dr. Soetomo, Surabaya.
- Gakken. 1990. JAPAN AS IT IS. Tokyo: GAKKEN CO., LTD.
- Hesline Palandi, Esther. 2019. "Filosofi dalam Konsep Omotenashi pada Tindak Tutur Bahasa Jepang".Jurnal. Politeknik Negeri Malang.
- Kesuma Nasution, Indra. 2019. BUDAYA KERJA KELAS DUNIA: MENGENAL KAIZEN DAN OMOTENASHI JEPANG. Bekasi: Mulia Sejahtera Grafika.
- Muhtadi, Asep S. dan Handayani, Sri. (2000). Dakwah Kontemporer: Pola Alternatif Dakwah Melalui TV. Bandung: Pusdai Press.
- Nihongo Press. Japan. 2016. Omotenashi: The Spirit of Japanese Hospitality. j Style issue 14.

- Nuraini, Sarah. 2017. Budaya Minum Kopi sebagai Gaya Hidup Masyarakat Jepang Modern Kajian Sosial Budaya. Skripsi. Sastra Jepang, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Padjadjaran Bandung, Indonesia. Tersedia di (repository.unpad.ac.id/frontdoor/index/index/docId/27430)
- Ridwan, Muhammad. 2017. MASYARAKAT JEPANG PADA ZAMAN EDO DALAM KOMIK *GINTAMA* KARYA HIDEYAKI SORACHI. Universitas Andalas Padang, Indonesia.
- Roslina, Lina. 2018. “Omotenashi: Budaya Keramahtamahan di Jepang (Akar Budaya dan Manifestasinya)”. Jurnal. Program Studi Bahasa dan Kebudayaan Jepang, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro.
- Sulistiyawati, Ninuk, Widati Utami. 2015. Kamus Lengkap Jepang – Indonesia Indonesia – Jepang. Jakarta: Transmedia Pustaka.
- Tantri Suryawati, Cicilia dan Isnin Ainie dan Ni Nyoman Sarmi. 2019. “The Application of Omotenashi in Japanese Conceptualized Company in East Java”. Conference: Proceedings of the 1st Asian Conference on Humanities, Industry, and Technology for Society, ACHITS 2019, Surabaya, Indonesia.
- Umesao, Tadao. 1995. The Great Japanese Dictionary. Japan: Kodonsha.
- 1991. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan: Balai Pustaka.
- 2000. Newsletter KUNCI. Yogyakarta: KUNCI Cultural Studies Center.

Sumber Daring

- Dictionary.cambridge.org. Pop Culture. Diakses jam 10.03 tanggal 30 September 2021 dari <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/pop-culture>
- Wikipedia.org. Rokuhoudou Yotsuiro Biyori. Diakses jam 10.12 tanggal 30 September 2021 dari https://en.m.wikipedia.org/wiki/Rokuh%C5%8Dd%C5%8D_Yotsuiro_Biyori
- Goikuzo.com. Aisatsu. Diakses jam 12.00 tanggal 30 September 2021 dari <https://goikuzo.com/belajar-bahasa->

jepang-%E3%81%82%E3%81%84%E3%81%95%E3%81%A4-aisatsu-salam-sapaan/

Myanimelist.net. Rokuhoudou Yotsuiro Biyori. Diakses jam 09.02 tanggal 1 September 2021 dari https://myanimelist.net/anime/36513/Rokuhoudou_Yotsuiro_Biyori

Wikipedia.org. Rokuhoudou Yotsuiro Biyori. Diakses jam 10:00 tanggal 1 September 2021 dari https://en.m.wikipedia.org/wiki/Rokuh%C5%8Dd%C5%8D_Yotsuiro_Biyori

Lexico.com. Anime. Diakses jam 10:13 tanggal 1 September 2021 dari <https://www.lexico.com/en/definition/anime>

Researchgate.net. The Application of Omotenashi in Japanese Conceptualized Company in East Java. Diakses jam 10.40 tanggal 2 September 2021 dari https://www.researchgate.net/publication/336345551_The_Application_of_Omotenashi_in_Japanese-Conceptualized_Company_in_East_Java

Livejapan.com. Ojigi. Diakses jam 13.00 tanggal 3 September 2021 dari <https://livejapan.com/id/in-tokyo/in-pref-tokyo/in-asakusa/article-a0000709/>

Kaskus.co.id. Sejarah Perkembangan Anime di Jepang. Diakses jam 09:20 tanggal 17 Desember 2021 dari <https://www.google.com/amp/s/amp.kaskus.co.id/thread/50c4d5661b7608bb14000043/sejarah-amp-perkembangan-anime-di-jepang>

Dictionary.cambridge.org. Animation. Diakses jam 10.03 tanggal 17 Desember 2021 dari <https://dictionary.cambridge.org/us/dictionary/english/animation?q=Animation>

Dictionary.cambridge.org. Hospitality. Diakses jam 10.05 tanggal 17 Desember 2021 dari <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/hospitality?q=Hospitality>

Ruangguru.com. Yuk Mengetahui Sejarah Animasi. Diakses jam 10:07 tanggal 17 Desember 2021 dari <https://www.ruangguru.com/blog/yuk-mengetahui-sejarah-animasi>

Tapanime.com. History Anime. Diakses jam 10:27 tanggal 17 Desember 2021 dari

<https://web.archive.org/web/20080512151819/http://www.tapanime.com/General-Info/historyanime.php>

Yoshida, Chika. “滝川クリステルさんの“おもてなし”プレゼンを英語で！ //Japanese Hospitality! [#132]” Youtube, diunggah oleh バイリンガール 英会語 |Bilingirl Chika, 16 Sep. 2013, video Youtube, 1:41-2:36, <https://m.youtube.com/watch?v=nqCsknR0-Y&feature=youtu.be>. Diakses pada 17 Desember 2021.

Micheline.com. Omotenashi. Diakses jam 10:11 tanggal 26 Desember 2021 dari <https://guide.michelin.com/sg/en/article/features/omotenashi#>

Japan.Travel.com. Diakses jam 10:20 tanggal 6 Desember 2021 dari <https://www.japan.travel/en/au/experience/culture/omotenashi/>

Japanintercultural.com. What is Omotenashi Actually?. Diakses jam 10:18 tanggal 26 Desember 2021 dari <https://japanintercultural.com/free-resources/so-what-is-omotenashi-actually/>

Toki.Tokyo. Philosophy of Japanese Omotenashi. Diakses jam 10:25 tanggal 26 Desember 2021 dari <https://www.google.com/amp/s/www.toki.tokyo/blog/2015/6/24/omotenashi-japanese-serving-philosophy%3fformat=amp>

Tokyoweekender.com. Japanese Word We Can't Translate is Omotenashi Really Japanese Hospitality?. Diakses jam 10:15 tanggal 27 Desember 2021 dari <https://www.tokyoweekender.com/2020/03/japanese-words-we-cant-translate-is-omotenashi-really-japanese-hospitality/>

Cotoacademy.com. Omotenashi. Diakses jam 10:29 tanggal 27 Desember 2021 dari <https://cotoacademy.com/omotenashi/>

Thetraveltester.com. Omotenashi Japanese Hospitality. Diakses jam 10:45 tanggal 27 Desember 2021 dari <https://thetraveltester.com/omotenashi-japanese-hospitality/>

Tokyoesque.medium.com. Omotenashi an Integral Part of Japanese Culture but One that is not to Easy Defined. Diakses jam 11:10 tanggal 27 Desember 2021 dari <https://tokyoesque.medium.com/omotenashi-an-integral-part-of-japanese-culture-but-one-that-is-not-so-easily-defined-2e37a9121c19>

Japanese.binus.ac.id. Sejarah Chanoyu. Diakses jam 12:22 tanggal 27 Desember 2021 dari <https://japanese.binus.ac.id/2020/09/28/sejarah-chanoyu-%E8%8C%B6-%E3%81%AE-%E6%B9%AF/>

Wikipedia.org. Upacara Minum Teh. Diakses jam 10:00 tanggal 4 Januari 2022 dari [https://id.m.wikipedia.org/wiki/Upacara_minum_teh_\(Jepang\)](https://id.m.wikipedia.org/wiki/Upacara_minum_teh_(Jepang))

Wikipedia.org. Chinese Influence on Japanese Culture. Diakses jam 13:04 tanggal 4 Januari 2022 dari https://en-m-wikipedia-org.translate.goog/wiki/Chinese_influence_on_Japanese_culture?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=id&_x_tr_hl=id&_x_tr_pto=tc,sc

Wikipedia.org. Ichigo Ichie. Diakses jam 13:22 tanggal 4 Januari 2022 dari https://id.m.wikipedia.org/wiki/Ichi-go_ichi-e

Japantoday.com. The Business of Omotenashi. Diakses jam 14:13 tanggal 4 Januari 2022 dari <https://japantoday.com/category/features/opinions/the-business-of-omotenashi>

Kbbi.web.id. Reaksi. Diakses jam 09:35 tanggal 5 Februari 2022 dari <https://kbbi.web.id/reaksi.html>

Japanesestation.com. Alasan Orang Jepang Lebih Memilih Transportasi Publik dalam Kesehariannya. Diakses jam 08:49 tanggal 6 Februari 2022 dari <https://japanesestation.com/lifestyle/life-relationship/alasan-orang-jepang-lebih-memilih-trasportasi-publik-dalam-kesehariannya>

Wikipedia.org. Supermarket. Diakses jam 10:17 tanggal 6 Februari 2022 dari <https://id.m.wikipedia.org/wiki/Supermarket>

Japanesestation.com. Beberapa Fasilitas Konbini di Jepang yang Perlu Kalian Ketahui. Diakses jam 10:30 tanggal 6 Februari 2022 dari <https://japanesestation.com/lifestyle/japan-fact/beberapa-fasilitas-konbini-di-jepang-yang-kalian-perlu-ketahui>

Japan.travel. Taksi di Jepang. Diakses jam 11:12 tanggal 6 Februari 2022 dari <https://www.japan.travel/id/plan/getting-around/taxis/>

Kompas.com. Cara Jepang Paksa Warga Naik Angkutan Umum. Diakses jam 13:13 tanggal 6 Februari 2022 dari <https://www.google.com/amp/s/amp.kompas.com/properti/read/2018/12/03/111111721/cara-jepang-paksa-warga-naik-angkutan-umum>

Japan.travel. Perjalanan Udara Domestik. Diakses jam 13:30 tanggal 6 Februari 2022 dari <https://www.japan.travel/id/plan/getting-around/domestic-air-travel/>

Mojok.co. Orang Jepang dan Kegemarannya baca buku. Diakses jam 14:35 tanggal 6 Februari 2022 dari <https://www.google.com/amp/s/mojok.co/terminal/orang-jepang-dan-kegemarannya-baca-buku/amp/>

Duniaperpustakaan.com. Mengintip dan Belajar Budaya Baca di Jepang. Diakses jam 15:07 tanggal 6 Februari 2022 dari <https://www.google.com/amp/s/duniaperpustakaan.com/2017/02/menginti-p-dan-belajar-budaya-baca-di-jepang.html/amp>

BBC.com. Haruskah kita makan seperti orang Jepang agar panjang umur. Diakses jam 20:19 tanggal 6 Februari 2022 dari <https://www.google.com/amp/s/www.bbc.com/indonesia/vert-fut-54595638.amp>

Unileverfoodsolutions.co.id. Pelayanan Terbaik Kunci Sukses Restoran Anda. Diakses jam 13:22 tanggal 7 Februari 2022 dari <https://www.unileverfoodsolutions.co.id/id/inspirasi-chef/agar-restoran-lebih-populer/pelayanan-terbaik-kunci-sukses-restoran-anda.html>

Bahasa.jepangblog.blogspot.com. Ucapan Perpisahan dalam Bahasa Jepang. Diakses jam 15:02 tanggal 7 Februari 2022 dari <https://bahasa.jepangblog.blogspot.com/2017/08/ucapan-perpisahan-dalam-bahasa-jepang.html?m=1>