

# **TUGAS AKHIR**

## **KAJIAN PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI ONLINE (GRAB CAR) DI KOTA PADANG DENGAN METODE SERVQUAL**

*Diajukan Untuk memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Perencanaan*

*Wilayah dan Kota*

*Strata Satu (S1)*

**Oleh :**

**AVENIA ANUGRAH DINIATY**

**1410015311108**

**Pembimbing 1 : Dr. Era Triana, ST., M.Sc**

**Pembimbing II : Fidel Miro SE., MStr**



**JURUSAN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
FAKULTAS TEKNIK SIPIL DAN PERENCANAAN  
UNIVERSITAS BUNGHATTA**

**2019**