

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKIBAT PELAKU USAHA
WANPRESTASI DALAM TRANSAKSI *E-COMMERCE* LAZADA**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum*



OLEH:

EXCHA ALVIONITA
1810012111118

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2022**

No.Reg: 463/Pdt/2/II-2022

UNIVERSITAS BUNG HATTA

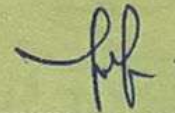
**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PERSETUJUAN SKRIPSI
No.Reg : 463/Pdt/2/11-2022

Nama : Excha Alvionita
Nomor : 1810012111118
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Akibat Pelaku
Usaha Wanprestasi Dalam Transaksi E-commerce
Lazada

Telah disetujui pada Hari Selasa Tanggal Dua puluh empat Bulan Februari
Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. (Pembimbing)



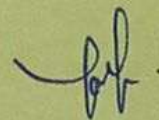
Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta

Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

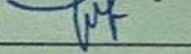
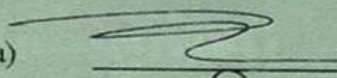
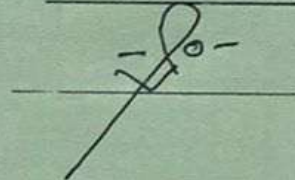
**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

PENGESAHAN SKRIPSI
No.Reg : 463/Pdt/2/11-2022

Nama : Excha Alvionita
Nomor : 1810012111118
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Akibat Pelaku Usaha Wanprestasi Dalam Transaksi E-commerce Lazada

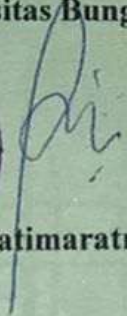
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada bagian Hukum Perdata pada hari Jumat Tanggal Dua Puluh Lima Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua dan dinyatakan LULUS.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

1. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. (Ketua/Pembimbing) 
2. Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H (Anggota) 
3. Adri, S.H., M.H (Anggota) 

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta**




(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirrabil'alamiin, segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya yang telah memberikan akal dan pikiran kepada setiap manusia. Shalawat dan salam penulis ucapkan kepada junjungan umat Islam Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN AKIBAT PELAKU USAHA WANPRESTASI DALAM TRANSAKSI *E-COMMERCE* LAZADA**

Penulisan skripsi ini banyak mendapat dorongan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tak terhingga nilainya. Kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungan moril serta meteril selama ini. Kepada ibu **Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.** selaku pembimbing penulis yang mana telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam memberikan bimbingan baik berupa petunjuk-petunjuk, sarana-sarana maupun pendapat yang sangat penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari pihak-pihak yang telah memberikan semangat, dorongan, dan bimbingan, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

2. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. Bapak dan ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta dan seluruh staf dan tenaga kependidikan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
4. Bapak Suamperi, S.H., M.H. sebagai Pembimbing Akademik.
5. Bapak dan ibu tenaga kependidikan dan perpustakaan Universitas Bung Hatta.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan segala karunia-Nya yang telah memberikan akal dan pikiran kepada setiap manusia. Sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis

Excha Alvionita
1810012111118

Dalam penulisan ini teristimewa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang tersayang dan terkasih. Ayahanda Kamrizal Eka Dharma, SH, M.Kn. dan ibunda Sri Kartini Handayani, SE. terimakasih untuk ayah yang selalu memberikan motivasi serta dukungan secara moril dan materil dalam penyelesaian skripsi ini dan terimakasih kepada ibu yang telah mengajarkan penulis untuk hidup mandiri, kuat dan tegar sampai keadaan sekarang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Tidak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada adik yang penulis sayangi Dahliani Putri yang selalu memberikan doa dan semangat sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini sesegera mungkin.
2. Kepada sahabat-sahabat terbaik yang selalu membantu, memberikan dukungan serta motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada teman terdekat di Fakultas Hukum yang telah memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada teman-teman seperjuangan dan seperbimbingan yang menjalankan proses pembuatan skripsi.
5. Kepada teman-teman satu Fakultas Hukum Universitas bung Hatta Angkatan 2018.
6. Dan terimakasih kepada diri sendiri yang sudah bisa melewati masa-masa suka dan duka, jatuh dan bangun yang pada akhirnya sampai dititik pencapaian yang sangat membahagiakan ini.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Metode Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
1. Tinjauan tentang perlindungan konsumen	9
a. Pengertian Konsumen.....	9
b. Pengertian Perlindungan Konsumen	11
c. Hak dan Kewajiban Konsumen	14
d. Asas-asas Perlindungan Konsumen.....	15
2. Tinjauan Tentang Wanprestasi.....	17
a. Pengertian Wanprestasi	17
b. Penyebab Terjadinya Wanprestasi.....	19
c. Akibat Hukum Wanprestasi.....	20
3. Tinjauan Tentang Transaksi Elektronik	22
a. Pengertian transaksi elektronik.....	22
b. Pihak Yang Terkait Dalam Transaksi Elektronik.....	24

c. Jenis-jenis <i>E-commerce</i>	26
4. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha.....	27
a. Pengertian Pelaku Usaha	27
b. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	28

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Bagaimanakah Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi <i>E-commerce</i> Lazada	31
B. Bagaimanakah Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Wanprestasi Pelaku Usaha Dalam Perdagangan Melalui Transaksi <i>E-commerce</i> Lazada.	40

BAB IV PENUTUP

A. Simpulan.....	50
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA