

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN PREMI  
ASURANSI TERHADAP KEPUASAN NASABAH JP-ASTOR  
ASURANSI JASARAHARJA PUTERA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**ILHAM SAPUTRA**  
**1310011211068**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2019**