

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2017, *Hukum Pelindungan Konsumen*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Amiruddin dan Zainal Asikin, 2014, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Rajagrafindo Persada, Jakarta
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2018, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta
- Holijah, 2020, *Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen Berskala Kecil di Indonesia*, Prenadamedia Group, Jakarta.
- Rosmawati, 2018, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenadamedia Group, Depok.
- Sofyan Lubis dan Muhammad Harry, 2008, *Konsumen dan Pasien dalam Hukum Indonesia*, Liberty, Yogyakarta.
- Sudarto, 2002, *Metodologi Penelitian Filsafat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*, Cetakan Kelima Belas, Alfabeta, Bandung.
- Suratman dan Philips Dillah, 2015, *Metode Penelitian Hukum*, Alfabeta, Bandung.
- Zainuddin Ali, 2015, *Metode Penelitian Hukum*. Cetakan Keenam. Sinar Grafika. Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman.

Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor :
350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan
Penyelesaian Sengketa Konsumen.

C. Sumber Lain

Bustamar, 2015, “Sengketa Konsumen dan Teknis Penyelesaiannya Pada Badan
Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)”, *Juris Volume 14, Nomor 1,*
Juni 2015, Fakultas Syariah IAIN Bukittinggi.