

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA BPJS
KESEHATAN DI RSUD dr. RASIDIN PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum*



Oleh :

PARATUSTY NURKUSUMA DEWI
1810012111046

BAGIAN HUKUM PERDATA

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA
PADANG
2022**

No. Reg : 422/Pdt/02/II-2022

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

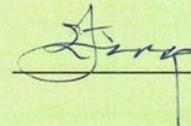
PERSETUJUAN SKRIPSI
No.Reg : 422/Pdt/02/II-2022

Nama : Paratusty Nurkusuma Dewi
Nomor : 1810012111046
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Pengguna BPJS Kesehatan di RSUD dr. Rasidin Padang

Telah disetujui pada Hari **Sabtu Tanggal Lima Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua** untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji:

Dr. Zarinal, S.H., M.H.

(Pembimbing)



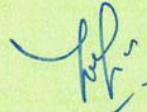
Mengetahui:

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

Ketua Bagian
Hukum Perdata



(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BUNG HATTA

PENGESAHAN SKRIPSI
No.Reg : 422/Pdt/02/II-2022

Nama : Paratusty Nurkusuma Dewi
Nomor : 1810012111046
Program Kekhususan : Hukum Perdata
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Pengguna BPJS Kesehatan di RSUD dr. Rasidin Padang

Telah dipertahankan di depan **Tim Penguji** pada bagian **Hukum Perdata** pada hari **Selasa Tanggal Delapan Bulan Februari Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua** dan dinyatakan **LULUS**.

SUSUNAN TIM PENGUJI :

- | | |
|---------------------------------|-----------|
| 1. Dr. Zarfinal, S.H., M.H. | (Ketua) |
| 2. Dr. Yofiza Media., M.H. | (Anggota) |
| 3. Dr. Elyana Nofira, S.H.,M.H. | (Anggota) |

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bung Hatta



(Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum.)

KATA PENGANTAR



Alhamdulillaahirabbil'aalamiin, rabbisyrahlisadri wayassirliamri wahluluqdatammisaani yafkahukauli. Puji syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas berkah, rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan anugerah kesehatan dan kelancaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam penulis ucapkan kepada nabi besar Muhammad SAW, Allahummashali'ala Muhammad waala'ali Muhammad. Dalam hal ini penulis menulis skripsi yang berjudul "**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA BPJS KESEHATAN DI RSUD dr. RASIDIN PADANG”**". Penulisan skripsi ini diselesaikan dalam rangka untuk mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta bimbingan dan dorongan moril maupun materil dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Dr. Zarfina S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing dimana dalam penulisan skripsi ini telah banyak meluangkan waktu, membantu dan memberikan pengarahan, nasihat maupun saran agar penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya penulis juga mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
2. Ibu Dr. Deaf Wahyuni Ramadhani, S.H., M.H., selaku wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
3. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.
4. Ibu Dwi Astuti Palupi, S.H.,M.H., selaku Pembimbing Akademik
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta, terimakasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta yang telah membantu dan memberikan pelayanan yang terbaik selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu dr. Lidia Febrina selaku Kasi Pelayanan Medis RSUD dr. Rasidin Padang, yang telah memberikan data serta waktu untuk wawancara untuk melengkapi isi dari skripsi milik penulis.
8. Teristimewa kepada keluarga yaitu Ibuk yang senantiasa selalu mensupport dalam bentuk apapun, Almarhum Papa yang sudah menjadikan aku anak yang mandiri serta Mbak Dita dan Mas Tanto yang selalu memberi semangat tiada henti. Mungkin tanpa kalian aku tidak bisa sampai di tahap ini. Cinta Tusty

9. Safira Hijriani Yusra dengan segala bantuan, senantiasa menemani, dan mengurus segala keperluan Tusty dari a-z, semoga menjadi manusia yang baik dan selalu mau menolong temen-teman di sekitar. And u know? U deserve better kak hehe
10. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for never quitting.

Paratusty

Berkat bimbingan, arahan, ilmu yang telah bapak dan ibu berikan, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan masukan baik berupa kritikan dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaaatuuh.

Padang, February 2022

Penulis

**Paratusty Nurkusuma Dewi
1810012111046**

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Metode Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Tentang Pasien	10
1. Pengertian Pasien.....	10
2. Hak dan Kewajiban Pasien	11
B. Tinjauan Tentang Rumah Sakit	16
1. Pengertian Rumah Sakit	16
2. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	17
3. Hak dan Kewajiban Rumah Sakit.....	19
C. Tinjauan Tentang BPJS Kesehatan	20
1. Pengertian BPJS	20
2. Kewenangan dan Norma BPJS	21
3. Hak dan Kewajiban BPJS Kesehatan.....	27
4. Hak dan Kewajiban Peserta BPJS Kesehatan.....	31

D. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum	31
1. Pengertian Perlindunga Hukum.....	31
2. Asas Perlindungan Konsumen.....	33
E. Tinjauan Tentang Pelayanan Kesehatan	34
1. Pengertian Pelayanan Kesehatan	34
2. Bentuk Pelayanan Kesehatan	36
3. Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan	38
4. Jenis Pelayanan Kesehatan.....	39
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Alur Pelaksanaan Pemberi Pelayanan Kesehatan kepada Peserta BPJS Kesehatan di RSUD dr. Rasidin Padang.....	41
B. Perlindungan Hukum bagi Pasien Pengguna BPJS Kesehatan atas Lambannya Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Dikaitkan dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999	47
BAB IV PENUTUP	52
A. Simpulan	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penyesuaian Iuran Peserta BPJS Kesehatan	27
Tabel 2 Data Pelayanan Pasien Rawat Jalan BPJS Bulan November 2021 di RSUD dr. Rasidin.....	43
Tabel 3 Data Pelayanan Pasien Rawat Jalan BPJS Bulan Desember 2021 di RSUD dr. Rasidin.....	44