

**PENGARUH BEBAN KERJA, *SELF EFFICACY* DAN
KONFLIK PERAN TERHADAP KELELAHAN EMOSIONAL
DI LAPAS KELAS II A PADANG KANWIL SUMATERA
BARAT
SKRIPSI**



OLEH : REGHINA APRILIA

1710011211075

JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BUNG HATTA

2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan :

Nama : REGHINA APRILIA
NPM : 1710011211075
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, *Self Efficacy* dan Konflik Peran Terhadap Kelelahan Emosional di Lapas Kelas II A Padang Kanwil Sumatera Barat.

Telah disetujui skripsinya dengan sesuai prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan telah dinyatakan **LULUS** dalam ujian komprehensif pada hari Jum'at, 05 November 2021.

Pembimbing



Surya Dharma, S.E, M.Si

**Disetujui oleh,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Bung Hatta**



Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara yang tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Padang, 17 Februari 2022

Penulis



Reghina Aprilia

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, SELF EFFICACY AND ROLE
CONFLICT ON EMOTIONAL FATIGUE OF CLASS II A PRISON
GUARDS, PADANG WEST SUMATERA***

Reghina Aprilia¹, Surya Dharma²

**Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas
Bunghatta**

E-mail : reghinaaprilia1999@gmail.com sdharma3005@gmail.com

Abstrak.

Penelitian ini bertujuan menganalisis dan membuktikan secara empiris pengaruh beban kerja, self efficacy dan konflik peran terhadap kelelahan emosional pada penjaga lapas kelas II A Padang. Pada penelitian ini yang menjadi sampel adalah 56 orang penjaga lapas kelas II A Padang. Analisis yang digunakan untuk membuktikan kebenaran hipotesis adalah regresi berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ditemukan bahwa beban kerja tidak berpengaruh terhadap kelelahan emosional, self efficacy berpengaruh terhadap kelelahan emosional dan konflik peran tidak berpengaruh terhadap kelelahan emosional penjaga lembaga permasyarakatan kelas II A Padang.

Kata Kunci: Beban kerja, self efficacy, konflik peran & Kelelahan Emosional

Abstract.

This study aims to analyze and empirically prove the effect of workload, self- efficacy and role conflict on emotional exhaustion in prison guards class II A Padang. In this study, the sample was 56 prison guards class II A Padang. The analysis used to prove the truth of the hypothesis is multiple regression. Based on the results of hypothesis testing, it was found that workload had no effect on emotional exhaustion, self-efficacy had no effect on emotional exhaustion and role conflict had no effect on emotional exhaustion of class II A Padang prison guards.

Keywords: Role Conflict & Emotional Fatigue, Self Efficacy, Workload

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kelelahan Emosional	8
2.1.1 Definisi Kelelahan Emosional	8
2.1.2 Dimensi Kelelahan Emosional.....	10
2.2 Beban Kerja.....	11
2.2.1 Definisi Beban Kerja	11
2.2.2 Faktor-faktor Beban Kerja	13
2.2.3 Dimensi Beban Kerja.....	15
2.3 <i>Self Efficacy</i>	17
2.3.1 Defenisi <i>Self Efficacy</i>	17

2.4	Konflik Peran	19
2.4.1	Defenisi Konflik Peran	19
2.5	Pengembangan Hipotesis	20
2.5.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Emosional Pegawai	20
2.5.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kelelahan Emosional Pegawai	22
2.5.3	Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kelelahan Emosional Pegawai	23
2.6	Model Kerangka Konseptual.....	25
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Objek Penelitian.....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data	26
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.4.1	Variabel Dependen	27
3.4.2	Variabel Independen	27
3.5	Uji Instrumen	30
3.5.1	Uji Validitas	30
3.5.2	Uji Reliabilitas	31
3.6	Metode Analisis Data.....	32
3.6.1	Analisis Model Linear Berganda	32
 BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Demografis Responden	34
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian	37
4.2.1	Hasil Pengujian Validitas	37
4.2.2	Pengujian Reliabilitas	39

4.3	Deskripsi variabel penelitian.....	40
4.4	Pengujian Hipotesis.....	43
4.5	Pembahasan.....	45
4.5.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelelahan Emosional.....	45
4.5.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kelelahan Emosional.....	46
4.5.3	Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kelelahan Emosional	48
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Implikasi Penelitian.....	49
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	50
5.4	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN		59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.5.1 .Kriteria <i>Factor Loading</i>	31
Tabel 4.1 Prosedur Penyebaran Kuesioner.....	34
Tabel 4.2 Demografis Responden	35
Tabel 4.3.Hasil Pengujian Validitas Variabel Penelitian	37
Tabel 4.4.Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel penelitian	40
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar Grafik Rasio Kapasitas Lapis 1.1	3
Gambar Model Kerangka konseptual.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran II Tabulasi Data	64
Lampiran III Olahan Data	65

