

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kepada uraian analisis statistik dan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya maka diajukan beberapa kesimpulan penting yang merupakan jawaban dari permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Beban kerja tidak terbukti berpengaruh terhadap kelelahan emosional penjaga lembaga permasyarakatan kelas II A Padang.
2. *Self efficacy* berpengaruh positif terhadap kelelahan emosional penjaga lembaga permasyarakatan kelas II A Padang
3. Konflik peran tidak terbukti berpengaruh terhadap kelelahan emosional lembaga permasyarakatan kelas II A Padang.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan kepada kesimpulan hasil pengujian hipotesis maka peneliti mengajukan beberapa implikasi penting yang dapat memberikan manfaat bagi:

1. Lembaga permasyarakatan kelas II A Padang dapat mempertahankan efikasi diri dengan cara menurunkan kepercayaan diri yang terlalu tinggi agar kelelahan emosional para pegawai juga menurun. Dengan hal tersebut para pegawai dapat bekerja dengan baik dan mengurangi kelelahan emosional yang terjadi pada pegawai.

2. Bagi pegawai beban kerja yang berlebihan tidak menyebabkan terjadinya kelelahan emosional sehingga kinerja pegawai dan organisasi dapat terus meningkat.

3. Bagi pimpinan lembaga permasyarakatan kelas II A Padang diharapkan terus menjaga keadilan dan keamanan agar tidak terjadinya konflik peran pada pegawai yang nanti akan berpengaruh buruk terhadap perusahaan. Namun hal tersebut tidak berpengaruh pada kelelahan emosional para pegawai.

5.3 Keterbatasan dan saran untuk penelitian selanjutnya

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki sejumlah kelemahan yang disebabkan adanya keterbatasan yang peneliti miliki selama proses penelitian ini berlangsung. Beberapa keterbatasan dalam penelitian tersebut, antara lain :

1. Jumlah responden yang hanya 56 orang, tentunya masih kurang untuk menggambarkan keadaan sesungguhnya dan objek penelitian yang hanya di fokuskan pada penjaga tahanan lembaga permasyarakatan kelas II A Padang Sumatera Barat.

2. Dalam data demografis responden terlihat bahwa mayoritas responden bergender laki-laki yaitu berjumlah 55 orang sedangkan responden yang bergender perempuan berjumlah 1 orang. Pada proses identifikasi data terlihat bahwa seluruh responden memiliki jabatan yaitu penjaga tahanan hal ini terjadi karena target dari penulis atau peneliti yaitu penjaga tahanan. Dengan demikian tidak dapat sepenuhnya penelitian ini.

3. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat pemikiran, tanggapan dan pemahaman yang berbeda tiap responden, juga faktor lain seperti kejujuran dalam pengisian pendapat responden dalam kuesionernya.

Berdasarkan kepada uraian keterbatasan penelitian, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang dapat memberikan manfaat :

1. Disarankan kepada peneliti selanjutnya agar bisa menyeimbangkan demografis responden laki-laki dan perempuan yang diteliti, supaya hasil penelitian lebih baik.

2. Bagi peneliti dimasa mendatang diharapkan mencoba untuk menggunakan seluruh pegawai diseluruh bidang pekerjaan yang berada di lembaga pemasyarakatan kelas II A Padang untuk meningkatkan jumlah sampel, sehingga dapat mendorong meningkatnya ketepatan hasil penelitian dimasa mendatang..

3. Bagi peneliti dimasa mendatang diharapkan lebih selektif dalam memilih responden, karena ketika penelitian tersebut dilakukan diharapkan pandemik Covid 19 telah berakhir sehingga peneliti dapat leluasa dan lebih lama di lapangan walaupun tetap menerapkan sejumlah *protocol* kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan kelima, Penerbit PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Adawiyah, Raden AR. 2013. Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial dan Kecenderungan Burnout. *Jurnal Psikologi Indonesia*. 2(2):99-107.
- Amelia, R., dan Zulkarnain. 2005. Konsep Diri dan Tingkat Burnout Pada Pegawai yang Bekerja di Instansi Pelayanan Masyarakat. *Psikologika*. No.19 Tahun X
- Amir, Taufiq. 2015. *Merancang Kuesioner: Konsep dan Paduan untuk Penelitian Sikap, Kepribadian & Perilaku, Edisi I*. Penerbit: Pramedia Group, Jakarta
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2008. *Manajemen Sumber Daya manusia Perusahaan*. Bandung : Rosda
- Arsanti ,Tutuk Ari. (2009). Hubungan Antara Penetapan Tujuan, *Self-Efficacy* Dan Kinerja. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)*, September 2009, Hal. 97 110 Vol. 16, No.2 ISSN: 1412-3126 97
- Asra, Abuzar., Utomo, Agung Priyo., Asikin, Munawar., dan Puspongoro, Novi Hidayat. 2017. Analisis Multivariabel: suatu pengantar. Penerbit: In Media, Bogor
- Avolio, B. J., Zhu, W., Koh W., Bhatia, P. (2004). *Transformational leadership and organizational commitment: Mediating role of psychological empowerment and moderating role of structural distance*. *Journal Organization Behavior*, 25(8), 951- 968
- Bandura, A., & Locke, E. A. (2003). *Negative self-efficacy and goal effects revisited*. *Journal of Applied Psychology*, 88(1), 87-99
- Bandura, A. 1997. *Self-Efficacy: The Exercise of Control*, W.H. Freeman, New York, NY
- Barda, N. A., & Galih, P. M. (2016). Upaya Mengurangi Kepadatan Narapidana Dalam Lembaga Pemasyarakatan Di Indonesia. Vol. 12 (1)
- Babakus, Emin, David W. Cravens, Mark Johnston, William C. Moncrieft. (1999). The Role of Emotional Exhaustion in Sales Force Attitude and Behavior Relationships, *Jurnal of the Academy of Marketing Science*, 27 No.1
- Brown, S.P, Ganesan, S., & Challagalla, G.(2001). Self efficacy as a moderator of information- seeking effectiveness. *Journal of Applied Psychology*, 86(5), 1043-1051.
- Chen dan Gully; Gist dan Mitchel dalam R. Hogan & B.W Robert, *Personality Psychology: in the workplace*, (Washington DC: American Psychology Assosiation,2001

- Cherniss, C. (2001). Emotional Intelligence And Organizational Effectiveness
- Dachlan, Usman. (2014). Panduan Lengkap Structural Equation Modeling Tingkat Dasar. Penerbit:Lentera Ilmu, Semarang
- Dubreuil, *et al.* (2009). Role Stressor and Burnout: Effects of Social Relationships. *International Journal of Business and Management* .4
- Dhamayanti Ratna. (2006). Pengaruh Konflik Keluarga-Pekerjaan, KeterlibatanPekerjaan, Dan Tekanan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja KaryawanWanita Studi Pada Nusantara Tour & Travel Kantor Cabang Dan Kantor Pusat Semarang. Vol 3, No 2
- Dharma, Surya. 2020. *Pratikum Analisis Statistik dengan STATA 12*. Penerbit: In Media, Bogor
- Fanani, Z., Hanif, R. A., & Subroto, B. (2008). Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 5(2), 139-155.
- Fitriantini Rini, Agusdin, Siti Nurmawanti. 2020. Pengaruh BebanKerja,Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover IntentionTenagaKesehatan Berstatus Kontrak Di Rsud Kota Mataram. Vol. 8, No. 1
- Frenely. 2015. Beban Kerja, Organizational Citizenship Behavior, Da Keterlibatan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pl (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. (ISSN 2303-1174).
- Galih, P. M, & Barda N. A. 2016 . Upaya Mengurangi Kepadatan Narapidana Dalam Lembaga Pemasyarakatan Di Indonesia Vol. 12, No. 1
- Grau, R, Salanova, M, & Peiró, J. M.2001. *Moderator effects of self-efficacy on occupational stress. Psychology in Spain*, 5(1), 63-74
- Ghufron, M. Nur., Risnawati R. S. 2010. *Teori-teori Psikologi*. Ar-ruz Media, Yogyakarta
- Ghufron, M. Nur., Risnawati R. S. 2012. *Teori-teori Psikologi*. Ar-ruz Media, Yogyakarta
- Gozali, N. 2016. Pengaruh Beban Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai Badan Reni Septyaningsih &Palupiningdyah/ Management Analysis Journal 6 (4) (2017) 472 Pusat Statistik (Studi Kasus pada BPS Kabupaten DeliSerdang dan Kabupaten Serdang Bedagai). *Jurnal Bisnis dan ManajemenEksekutif*. 1 (1)
- Hamdiyah, dkk. 2016. Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan di Ada Swalayan Banyumanik Semarang. *Journal of Management*, 2(2).Dari <http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/issue/view/19>
- Handoko, T. Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.

Liberty, Yogyakarta

- Hair, J.F., Black. W. C., Babin. B. J.; and anderson. R.E. 2020. *Multivariate Data Analysis*, 7th ed. New Jersey: Pearson Prentice Hall
- Hanif, R.A.2013.Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, dan Ketidajelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor.*Jurnal Ekonomi*. Vol. 21, No. 3.
- Hariyono, W., Suryani,D.,&Wulandari, Y. dkk. 2009. Hubungan Antara Beban Kerja, Stres Kerja fan Tingkat Konflik Dengan Kelelahan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PdhiKota Yogyakarta.*Jurnal KESMAS*Vol. 3, No. 3, September 2009 : 162-232
- Hartawati ,Dewi & Sulis Mariyanti.2014. *Hubungan Antara Self-Efficacy Dengan Burnout Pada Pengajar Taman Kanak-Kanak Sekolah “X” Di Jakarta*. *Jurnal Psikologi* Volume 12 Nomor 2, Desember 2014
- Hasmin, Hera , Rasyidin.2016. Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja Dan Kelelahan Kerja (Burnout) Dengan Kinerja Perawat Wanita Di Rsud I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Mirai Management*, Vol.1 No.1.
- Hon, Alice H. Y.2013. “*The Effects of Group Conflict and Work Stres on Employee Peformances*”.*Journal Tourism Management*.
- Houkes, L.,Janssen, P.P M, Jonge,J.D. Bakker,A.B,(2003). *Specific Determinants of Intrinsic Work Motivaton, Emotional Exhaustion and Turnover Intention: A Multi sample longitudinal study*. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 76,pp, 427-450
- Idrus ,Syech.2014. Pengaruh *Self Efficacy* Terhadap *Burnout* Pramuwisata Di Nusa Tenggara Barat. ISSN No. 1978-3787 Volume 8, No. 6, Oktober 2014.
- Indrawan, R. 2009. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Dengan Ketidakpastian Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada PT. Air Mancur Karanganyar). Universitas Sebelas Maret.
- Iqbal, N. 2013. *Impact of Role Conflict on Job Satisfaction, Mediating Role of Job Stress in Private Banking Sector*. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business*, 14, 711-722
- Jawahar, *et al.* (2007). Role Conflict and Burnout: The Direct and Moderating Effects of Political Skill and Perceived Organizational Support on Burnout Dimensions. *International Journal of Stress Management* 14.
- Jex, S. M., & Gudanowski, D. M. 1992. *Efficacy beliefs and work stress: A exploratory study*. *Journal of Organizational Behavior*, 13(1), 509-517
- Jex, S. M., Bliese, P. D., Buzzell, S., & Primeau, J. 2001. *The impact of self efficacy on stressor–strain relations: Coping style as an explanatory mechanism*. *Journal of Applied Psychology*, 86(1), 401–409.

- J. Winardi. 2003. *Teori Organisasi & Pengorganisasian*. Rajawali Press
- Juwita Kristin , Devy Arintika. 2018. Dampak Konflik Peran Terhadap Stres dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jombang Intermedia Pers (Jawa Pos Radar Jombang). *Jurnal Manajemen Indonesia* (Vol.18(2), pp. 105115, 2018).
Jurnal Manajemen Indonesia Journal homepage
journals.telkomuniversity.ac.id/ijm
- Karadal, et al. 2008. *The Effect of Role Conflict and Role Ambiguity on Job Satisfaction and Organisational Commitment : a Study in the Public and Private Sectors*. *Journal of American Academy of Business*. Cambridge 13 (2) : 176-18
- Koesomowidjojo, Suci. R. M. 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses, Jakarta
- Latan, Hengki. 2012. *Structural Equation Modelling: Konsep dan Aplikasi Menggunakan Program Lisrel 9.80*. Penerbit: Alfabeta, Bandung
- Latan, Hengki. 2014. *Aplikasi Analisis Data Statistik untuk Ilmu Sosial Sains dengan IBM SPSS*. Penerbit: Alfabeta, Bandung
- Lazarus, R.S & Folkman, S.1984. *Stress appraisal and coping*. Newyork : Springer Publishing Company.Inc.
- Lee,C.,Bobko,P.1994. *Self efficacy belief: Comparison of five measurement*.*Journal of Applied Psychology*, 79(1), 364-369
- Lestari Wistrianti , Zamralita.2017. *Gambaran Tuntutan Pekerjaan Demands Dan Dukungan Pekerjaan (Job Resources) Pada Pegawai Institusi X DKI Jakarta*.*Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni* ISSN 2579 6348 (Versi Cetak) Vol. 1, No. 2
- Lev, S. & Koslowsky M. 2009. *Moderating the collective and self-efficacy relationship*. *Journal of Educational Administration* 4,7 (4), 452-462.
- Maslach, C. 2015. *Understanding burnout : Definitional issues in analyzing a complex phenomenon*, (January 1982), 29-40
- Maslach, Christina dan Jackson, Susan E. 1981. The Measurement of Experienced Burnout. *Journal of Occupational Behavior*. 2:99-113
- Maslach, C., Schaufeli, W. B & Leiter, M. P. 2001. *Job Burnout*. *Annual Reviews Pschyology*. 52 (4): 397-422
- Miranda, Destryarini. 2013. *Strategi Coping dan Kelelahan Emosional (Emotional Exhaustional) Pada Ibu yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus*. *eJournal Psikologi*, 1(2):133-145.
- Muis, M. R., Nasution, M. I., Azhar, M. E., Radiman.2018. Pengaruh kepemimpinan dan self efficacy terhadap kelelahan emosional sertadampaknya terhadap

- kepuasan kerja dosen. *Jurnal Riset Sains Manajemen*,2(3), 131-142. DOI: 10.5281/zenodo.1477532
- Mulki, J. P., Jaramillo, F., & Locander, W. B.2006. *Effect of Ethical Climate and Supervisory Trust on Salesperson's Job Attitudes and Intentions to Quit. The Journal of Personal Selling and Sales Management*, 26(1), 19– 26.
- Nurhaini, Abd. Kadir Djaelani, M. Khoirul ABS. Pengaruh Konflik Kerja Keluarga, Ambiguitas Peran, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.*eJurnal Riset Manajemen PRODI MANAJEMEN Fakultas Ekonomi Unisma*.
- Nur, I. R., T. Hidayati, and S. Maria. 2016. Pengaruh konflik peran, ambiguitas peran,dan stres kerja terhadap kinerja karyawan.*Jurnal Manajemen* 8, no. 1:1-18
- Nurlaila Fajar , Ketut Sudarma.2017. Pengaruh Tuntutan Pekerjaan, Tipe Kepribadian Ekstrovert, Dan Dukungan Supervisor Pada Kelelahan Emosional.
- Nurqamar, Insany Fitri, Haerani S., Mardiana, R.2014. Konflik peran dan Ambiguitas Peran : Implikasinya Terhadap Stres Kerja dan kinerja pejabat Struktural Prodi. *Jurnal Analisis*. 3(1): 24-31.
- Octary,M.Anton. 2007. Hubungan Antara Self Efficacy Dengan Kecemasan Pada Mahasiswa Yang Sedang Mengerjakan Skripsi. Depok : FPU
- Paat Febyana Darcy, Ika Zenita Ratnaningsih. 2018. Hubungan Antara Konflik Pekerjaan-Keluarga Dengan Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Guru Wanita Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Di Kecamatan Semarang Timur Kota Semarang.
- Pattinasarany Danira Reggie. 2019. *Apakah Tuntutan Pekerjaan Dan Stres Kerja Penentu Turnover Intention Auditor Pada Beberapa Kap Di Jakarta. Jurnal Manajemen.Vol. 16 No.*
- Pervin, L. A., & John, O. P. 1997. *Personality: Theory and research*. New York John Wiley & Sons, Inc
- Puspitasari Ayu. 2011. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja. *Jejak*, Vol. 5, No. 1
- Poernomo, U. and Wulansari, N. 2015. Pengaruh Konflik antara Pekerjaan Keluarga pada Kinerja Karyawan dengan Kelelahan Emosional sebagai Variabel Pemediasi. *Management Analysis Journal*, 4(3). doi: 10.15294/maj.v4i3.8870
- Riggio, R.E. 2000. *Introduction To Industrial/Organizational Psychology*. 3 rd. ed.New Jersey : Prentice Hall.
- Rivai, Veithzal. 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*, Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Rizqiansyah Moch. Zulfiqar Afifuddin, Fattah Hanurawan dan Ninik Setiyo

Hubungan Antara Beban Kerja Fisik Dan Beban Kerja Mental Berbasis Ergonomi Terhadap Tingkat Kejenuhan Kerja Pada Karyawan Pt Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Surabaya Gempol. *Jurnal Sains Psikologi*, Jilid 6, No. 1.

- Robbin & Judge.2015. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Salemba Empat, Jakarta
- Rubio, et al. (2004). *Evaluation of Subjective Mental Workload: A Comparison of SWAT, NASA-TLX, and Workload Profile Methods*. *Applied Psychology: An International Review*.
- Handoko, T. Hani. 2008. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2, Yogyakarta
- Santika P. B & Gede A.S. 2017. Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 2
- Salanova, M., W. B., Schaufeli, S., Llorens, J. M., Piero, & Grau, R.2001. *Desde el burnout al engagement: Una nueva perspectiva*. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 16(1), 117–134
- Schuler, R. S., & Jackson, S.2007. *Strategic Human Resource Management: A Reader*. London: Blackwell
- Septyaningsih Reni, Palupiningdyah.2017. Pengaruh Beban Kerja Berlebih Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kinerja Melalui Kelelahan Emosional. *Jurusan Manajemen*, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang, Indonesia
- Shantz, A., Arevshatian, L., Alfes, K & Bailey, C.2016. *The Effect of HRM Attributions on Emotional Exhaustion and the Mediating Roles of Job Involvement and Work Overload*. *Human Resource Management Journal*. 26 (2): 172–191.
- Sitepu Agripa Toar.2013. Beban Kerja Dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado. ISSN 2303-1174.
- Smet, B.1994. *Psikologi kesehatan*. Gramedia Widiasarana, Jakarta
- Suhartini. 2011. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Karyawan PT Indoturban. *Jurnal Akuntansi Manajemen Bisnis Sektor Publik*. 8 (1) : 57-77.
- Sudirno, Dadang & Devi Vian Nurvianti. Konflik Peran Dan Kelelahan Emosional Pengaruhnya Terhadap Kinerja Dosen Pada Universitas Majalengka.
- Stanley S.M, Whitton S.W, Markman HJ.2004. Maybe I do: *Interpersonal commitment and premarital or nonmarital cohabitation*, *Journal of Family Issues*, 25 (4), 496–519.
- Talahatu, Imelda.2018. Kelelahan Emosional Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Pt Pln Persero Wilayah Maluku Dan Maluku Utara. *Jurnal Manajemen*,

- Tsai, Ming Tien and Chia Mei Shis. "The Influence of Organizational and Personal Ethic On Role Conflict Among Marketing Manager: An Empirical Investigation." *Journal of Management International* 22, no.1 (2005): 54-62.
- Usman, Bahder Johan Nasution, Elizabet Siregar. Fenomena Over Kapasitas Lembaga Pemasyarakatan Studi Kebijakan Hukum Pidana Terhadap Penyebab Dan Upaya Penanggulangannya. ISBN: 978-623-92439-0-6. 1.
- Witt, L. A., Andrews, M. C., & Carlson, D. S. 2004. *When conscientiousness isn't enough: Emotional exhaustion and performance among call center customer service representatives.* *Journal of Management*, 30(1), 149–160.
- Yasa ,I Wayan Murdana. 2017. Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi Stres Kerja Pada Dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali. *JAGADHITA: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, Vol. 4, No 1. Maret 2017, Hal 38-57
- Yousef, Darwis A. 2002. Job Satisfaction as a Mediator of The Relationship between Role Stressors and Organizational Commitment: A Study from An Arabic Cultural Perspective. *Journal of Management Psychology*, Vol.17, No.4, pp.250-266.
- Yo Putu Melati Purbaningrat, Ida Bagus Ketut Surya. 2015. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 5
- Yusuf, H. 2011. Pengaruh Kondisi Organisasi terhadap Kejenuhan Kerja Pekerja Sosial yang Bekerja di Panti Sosial Penyandang Cacat di Indonesia. *Sosio Informa*. 16 (3):177–187