

**PENGARUH EVALUASI DIRI DAN KEPERCAYAAN PADA  
PIMPINAN TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK  
BERUBAH DAN DAMPAK PERUBAHAN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA DINAS ESDM PROVINSI SUMATERA BARAT**

**TESIS**



Oleh :

**MITRO WARDOYO**  
**NPM : 1910018212007**

**PROGRAM MAGISTER SAINS MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
2022**

**PENGARUH EVALUASI DIRI DAN KEPERCAYAAN PADA  
PIMPINAN TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK  
BERUBAH DAN DAMPAK PERUBAHAN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA DINAS ESDM PROVINSI SUMATERA BARAT**

**TESIS**

Oleh  
**MITRO WARDOYO**  
NPM : 1910018212007

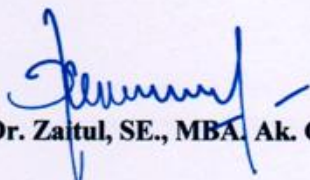
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 24 Februari 2022

Menyetujui :


PEMBIMBING I

  
Dr. Akmal, S.E., M.Si

PEMBIMBING II

  
Dr. Zaitul, SE., MBA, Ak. CA

Ketua Program Studi  
Magister Sains Manajemen

  
Dr. Reni Yuliana, SE., M.M

**PENGARUH EVALUASI DIRI DAN KEPERCAYAAN PADA  
PIMPINAN TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK  
BERUBAH DAN DAMPAK PERUBAHAN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA DINAS ESDM PROVINSI SUMATERA BARAT**

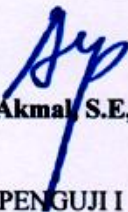
**TESIS**

Oleh  
**MITRO WARDOYO**  
NPM : 1910018212007


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal 24 Februari 2022

Menyetujui :

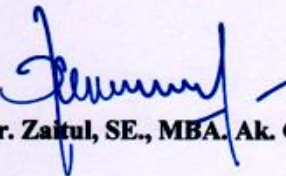
PEMBIMBING I

  
Dr. Akmal, S.E., M.Si

PENGUJI I

  
Dr. Hj. Listiana Sri Mulatsih, S.E., M.M.

PEMBIMBING II

  
Dr. Zaitul, SE., MBA. Ak. CA

PENGUJI II

  
Dr. Fivi Anggraini, S.E., M.Si., Ak., CA

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **MITRO WARDOYO**  
NPM : 1910018212007  
Program Studi : Magister Sains Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

**PENGARUH EVALUASI DIRI DAN KEPERCAYAAN PADA  
PIMPINAN TERHADAP KESIAPAN INDIVIDU UNTUK  
BERUBAH DAN DAMPAK PERUBAHAN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA DINAS ESDM PROVINSI SUMATERA BARAT**

Yang dibuat untuk melengkapi persyaratan menjadi Magister Sains Manajemen pada Program Studi Magister Sains Manajemen , Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta. Sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang telah dipublikasikan sebelumnya dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister Sains Manajemen dalam lingkungan Universitas Bung Hatta maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari ternyata tidak sesuai dengan pernyataan diatas, maka penulis bersedia menerima sangsi yang akan dikenakan.

Padang, 24 Februari 2022

Penulis



**MITRO WARDOYO**

**PENGARUH EVALUASI DIRI DAN KEPERCAYAAN PADA PIMPINAN TERHADAP  
KESIAPAN INDIVIDU UNTUK BERUBAH  
DAN DAMPAK PERUBAHAN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA DINAS ESDM PROVINSI SUMATERA BARAT**

**Mitro Wardoyo<sup>1)</sup> Akmal<sup>2)</sup>**

Program Pascasarjana, Fakultas Manajemen, Universitas Bung Hatta Padang

Email : [wardoyo2007@gmail.com](mailto:wardoyo2007@gmail.com), [drakmal210@gmail.com](mailto:drakmal210@gmail.com)

Abstrak

Penelitian ini membahas tentang evaluasi diri dan kepercayaan pada pimpinan terhadap kesiapan individu untuk berubah dan dampak perubahan organisasi sebagai variabel intervening pada Dinas ESDM Provinsi Sumatera Barat. Populasi dalam penelitian ini berjumlah sebanyak 76 orang pegawai Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Barat dan seluruh pegawai dijadikan sebagai sampel penelitian.

Pengumpulan data menggunakan kuesioner skala Likert-5. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan aplikasi SEM=PLS versi student. Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi diri terhadap dampak perubahan organisasi dan evaluasi diri terhadap kesiapan individu untuk berubah berpengaruh positif dan signifikan pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Barat, sedangkan variabel intervening yaitu dampak perubahan organisasi diketahui tidak memediasi hubungan antara evaluasi diri dan kepercayaan pada pimpinan terhadap kesiapan individu untuk berubah pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Barat.

**Kata Kunci :** evaluasi diri, kepercayaan pada pimpinan, dampak perubahan organisasi, kesiapan individu untuk berubah

### **Abstract**

*This study discusses self-evaluation and trust in leadership on individual readiness to change and the impact of organizational change as an intervention variable at the Department of Energy and Mineral Resources of West Sumatra Province. The population in this study amounted to 76 employees of the Department of Energy and Mineral Resources of West Sumatra Province and all employees were used as research samples.*

*Collecting data using a Likert-5 scale questionnaire. The data analysis used in this research is quantitative research using the student version of the SEM=PLS application. The results showed that self-evaluation of the impact of organizational change and self-evaluation on individual readiness to change had a positive and significant effect on the Department of Energy and Mineral Resources of West Sumatra Province, while the intervening variable, namely the impact of organizational change, did not mediate the relationship between self-evaluation and trust in leadership on individual readiness to change at the Department of Energy and Mineral Resources of West Sumatra Province.*

**Keywords :** *self-evaluation, trust in leadership, impact of organizational change, individual readiness to change*

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II    KAJIAN LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Literatur.....	16
2.1.1 Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	16
2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	19
2.1.1.2 Dimensi Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	20
2.1.1.3 Aspek Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	23
2.1.2 Evaluasi Diri .....	24
2.1.2.1 Dimensi Evaluasi Diri.....	25
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Evaluasi Diri	26

2.1.3 Kepercayaan Pada Pimpinan.....	33
2.1.3.1 Dimensi Kepercayaan Pada Pimpinan .....	36
2.1.3.2 Aspek Kepercayaan Pada Pimpinan .....	37
2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Pada Pimpinan .....	39
2.1.4 Dampak Perubahan Organisasi.....	42
2.1.4.1 Dimensi Dampak Perubahan Organisasi .....	44
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dampak Perubahan .....	46
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	48
2.2.1 Pengaruh Evaluasi Diri Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	48
2.2.2 Pengaruh Kepercayaan Pada Pimpinan Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	50
2.2.3 Pengaruh Dampak Perubahan Organisasi Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	53
2.2.4 Pengaruh Evaluasi Diri Terhadap Dampak Perubahan Organisasi .....	54
2.2.5 Pengaruh Kepercayaan Pada Pimpinan Terhadap Dampak Perubahan Organisasi .....	56
2.2.6 Pengaruh Dampak Perubahan Memediasi Hubungan Antara Evaluasi Diri Dan Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	57



2.2.7 Pengaruh Dampak Perubahan Organisasi Memediasi Hubungan Antara Kepercayaan Pada Pimpinan Dan Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	58
2.3 Kerangka Konseptual .....	60

## **BAB II METODE PENELITIAN**

3.1 Populasi dan Sampel.....	62
3.2 Definisi dan Operasional Variabel .....	63
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	65
3.4 Pengukuran Variabel .....	66
3.5 Metode Analisis Data .....	66
3.5.1 <i>Measurement Model Assesment</i> .....	66
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	67
3.5.3 R Square dan Q Square.....	69
3.5.4 <i>Structural Model Assessment</i> .....	70
3.6 Efek Mediasi.....	71

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	72
4.1.1 Distribusi Kuesioner.....	72
4.1.2 Karakteristik Responden .....	73
4.1.3 Analisis Penilaian Model Pengukuran.....	74
4.1.4 Target Capaian Responden (TCR) .....	80
4.1.5 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	82
4.2 Pembahasan .....	87

4.2.1 Evaluasi Diri Berpengaruh Positif Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	87
4.2.2 Kepercayaan Pada Pimpinan Berpengaruh Positif Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	88
4.2.3 Dampak Perubahan Organisasi Berpengaruh Positif Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	89
4.2.4 Evaluasi Diri Berpengaruh Positif Terhadap Dampak Perubahan Organisasi.....	89
4.2.5 Kepercayaan Pada Pimpinan Berpengaruh Positif Terhadap Dampak Perubahan Organisasi.....	90
4.2.6 Dampak Perubahan Memediasi Hubungan Antara Evaluasi Diri Dan Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	91
4.1.7 Dampak Perubahan Organisasi Memediasi Hubungan Antara Kepercayaan Pada Pimpinan Dan Kesiapan Individu Untuk Berubah.....	91

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	96

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra-Survey Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah Pada Dinas ESDM Provinsi Sumatera Barat .....	7
Tabel 3.1	Jumlah Populasi Pegawai Dinas ESDM Prov. Sumbar .....	62
Tabel 3.2	Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR).....	69
Tabel 3.3	Tipe Pengujian Mediasi.....	71
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner .....	72
Tabel 4.2	Karakteristik Responden .....	73
Tabel 4.3	Analisis Model Pengukuran .....	75
Tabel 4.4	<i>Cross Loadings</i> .....	77
Tabel 4.5	<i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i> < 0,85 .....	78
Tabel 4.6	<i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	78
Tabel 4.7	TCR Variabel Kesiapan Individu Untuk Berubah .....	80
Tabel 4.8	TCR Variabel Dampak Perubahan Organisasi.....	80
Tabel 4.9	TCR Variabel Evaluasi Diri .....	81
Tabel 4.10	TCR Variabel Kepercayaan Pada Pimpinan .....	82
Tabel 4.11	<i>Q-Square dan R-Square</i> .....	83
Tabel 4.12	Path Coefficients .....	84
Tabel 4.13	Hasil Uji Mediasi .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Skema Alur Terbentuknya Kesiapan Individu Dalam Menghadapi Perubahan (Shah, 2011).....	5
Gambar 2.	Kerangka Konseptual Penelitian .....	61
Gambar 3.	Model Pengukuran (Outer Model) Setelah Direduksi.....	79
Gambar 4.	Structural Model Penelitian .....	87