

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN  
DALAM JUAL BELI MOBIL BEKAS PADA SHOWROOM  
ARTHA MOTOR PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Guna Memenuhi Untuk Sebagian Persyaratan  
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum*



**Oleh:**

**SHELKY AL CANIA**  
**1810012111073**

**BAGIAN HUKUM PERDATA**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2022**

**No. Reg: 444/pdt/02/II-2022**

**UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : **Shelvy Al Cania**  
Nomor : **1810012111073**  
Program Kekhususan : **Hukum Perdata**  
Judul Skripsi : **Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen  
Dalam Jual Beli Mobil Bekas Pada Showroom Artha  
Motor Padang**

Telah disetujui pada hari **Jum'at** tanggal **Sebelas** bulan **Februari** tahun **Dua  
Ribu Dua Puluh Dua** untuk dipertahankan dihadapan Tim Pengudi.

**1. Suamperi, S.H., M.H.**

(Pembimbing I)

Mengetahui :

**Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta**



**(Dr. Uning Pratimatri, S.H., M.Hum.)**

**Ketua Bagian  
Hukum Perdata**

**(Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.)**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BUNG HATTA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**  
**No.Reg :444/pdt/02/II-2022**

Nama : Shelly Al Cania  
Nomor : 1810012111073  
Program Kekhususan : Hukum Perdata  
Judul Skripsi : **Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen  
Dalam Jual Beli Mobil Bekas Pada Showroom Artha  
Motor Padang**

Telah dipertahankan di depan tim Penguji pada Bagian Hukum Perdata pada hari Selasa tanggal Lima Belas bulan Februari tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua dan dinyatakan **LULUS**.

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**1. Suamperi, S.H., M.H.** (Ketua)

**2. Dr. Yofiza Media, S.H., M.H.** (Anggota)

**3. Dr. Desmal Fajri, S.Ag., M.H.** (Anggota)

**Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bung Hatta**



**(Dr. Uning Pratimaratri, S.H.,M.Hum.)**

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dan tidak lupa pula shalawat serta salam kepada nabi besar kita yaitu Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN DALAM JUAL BELI MOBIL BEKAS PADA SHOWROOM ARTHA MOTOR PADANG**" diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak **Suamperi, SH.,M.H** selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, arahan serta bimbingan yang bermanfaat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Didalam penggerjaan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis sampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr Tafdil Husni, S.E, MBA., selaku Rektor Universitas Bung Hatta
2. Ibu Dr. Uning Pratimaratri, S.H.,M.HUM., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bung Hatta.

3. Ibu Dr. Yofiza Media, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Keperdataan
4. Seluruh Ibu dan Bapak dosen fakultas Hukum Universitas Bung Hatta serta karyawan dan karyawati Fakultas Hukum Bung Hatta yang telah membantu penulis.
5. Teristimewa dan sangat saya cintai Papa (Ir. H. Alex Rizal MM) dan Mama (Hj. Herniany B.A) yang selalu mendoakan penulis, nasehat dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Osriman selaku pemilik *Showroom Artha Motor* yang telah membantu penulis meyelesaikan skripsi dengan memberikan keterangan-keterangan dan melengkapi data-data yang penulis perlukan untuk penulisan skripsi ini.
7. Teristimewa kepada Kakak Shendy Altania, S.E., M.Ak., Shintya Alvenia S.Ak., dan adek Rhendy Prima Utama yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Lala, Fathyah, Alin dan Elma yang telah membantu memberikan dukungan kepada penulis.
9. Dinda, Gita, Audi, Adi, Kevin, dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
10. Guess who? Yeah last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me and I wanna thank me for doing all this hard work.

Dalam penulisan karya tulis akhir ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dan mengarah kearah yang lebih baik

lagi. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi penulis sendiri.

Padang, Februari 2022

Penulis,

**SHELKY AL CANIA**

**1810012111073**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	v
<b>DAFTAR ISI TABEL .....</b>	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Metode Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	12
A. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha .....	12
1. Pengertian Pelaku Usaha .....	12
2. Hak Pelaku Usaha.....	13
3. Kewajiban Pelaku Usaha .....	14
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	15
B. Tinjauan Tentang Jual Beli .....	18
1. Pengertian Jual Beli .....	18
2. Subjek dan Objek Jual Beli.....	20

3. Syarat-syarat Jual Beli .....	20
4. Kewajiban Penjual .....	22
5. Kewajiban Pembeli .....	23
C. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen .....	23
1. Pengertian Konsumen.....	23
2. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen .....	29
3. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	32
4. Hak konsumen .....	34
5. Kewajiban Konsumen .....	40
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Proses Pelaksanaan Jual Beli Mobil Bekas Di <i>Showroom Artha Motor</i> .....	41
B. Penyelesaian Perselisihan Antara Konsumen Dengan Pelaku Usaha <i>Showroom Artha Motor</i> .....	49
C. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen .....	51
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
A. Simpulan .....	55
B. Saran .....	56

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR TABEL**

**Tabel 1.1 Daftar Jual Beli Mobil Bekas di *Showroom Artha Motor*.....4**

**Tabel 1.2 Daftar Jual Beli Mobil Bekas di *Showroom Artha Motor*.....6**

**Tabel 1.3 Daftar Jual Beli Mobil Bekas di *Showroom Artha Motor*.....7**