

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, MOTIVASI KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI  
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SDM  
KOTA PADANG**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**NADYA WULANDARI**  
**1510011211063**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen*

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BUNG HATTA  
PADANG  
2022**

### TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

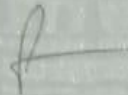
Dengan ini Pembimbing skripsi dan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta menyatakan

Nama	Nadya Wulandari
NPM	1510011211063
Program Study	Manajemen
Judul Skripsi	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di Badan Kepegawain dan Pengembangan Kota Padang.

Telah disetujui skripsinya dengan sesuai prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku yang telah diuji dan telah dinyatakan LULUS dalam ujian komprehensif pada hari Senin, 07 Februari 2022.

### PEMBIMBING SKRIPSI

Pembimbing I



Surya Dharma, S.E., M.Si

Pembimbing II



Reni Yuliviona, S.E., M.M

Disetujui Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta



Dr. Feni Pebriana Harahap, S.E., M.Si

# رَبِّهِمْ رَبِّهِمْ رَبِّهِمْ

*Segenap asma keagungan hanya untukMu ya Allah SWT, Rabbi sekalian alam  
Dan shalawat beserta salam kepada nabi Muhamad Rasulullah SAW*

*Sesungguhnya di samping kesulitan itu ada kemudahan  
Maka apabila engkau telah selesai ( mengerjakan sesuatu pekerjaan)  
Kerjakanlah pekerjaan lain  
Dan hanya kepada Tuhanmu ( sajalah ) kamu berharap  
( QS.Alam Nasyrah 6-8)*

*Ya Allah.....*

*Tiada yang terucap dari mulutku  
Kecuali menunuju kebesaranMu  
Karena kehendak dan izinMu  
Aku mampu menunaikan suatu perjuanganKu  
Secercah harapan telah Kugenggam  
Sepenggal asa telah Kuraih  
Terima kasih ya Allah engkau tlah memberikan kesempatan  
Untuk membahagiakan orang-orang yang Kucintai dan Kusayangi*

*Namun.....*

*Kusadari perjuanganKu belum usai  
Tujuan akhir belum Kucapai  
Esok dan lusa aku masih berhenti sampai disini  
Aku percaya disetiap langkahKu  
Kau akan slalu menyertaiKu*

*Ya Allah.....*

*Aku menyadari sepenuhnya apa yang telah Kuperbuat sampai kini  
Belum mampu membalas tetesan keringat Orang tuaKu  
kepadaMu ya Allah aku memohon  
jadikanlah keringat mereka  
sebagai untaian mutiara disaat mereka lara  
sebagai penyejuk dikala mereka dahagia*

*MAMA.....*

*Masih Kuingat ada sebongkah cita-cita  
Dalam tatapan matamu  
Dan harapan yang begitu besar kepadaKu  
Agar aku bisa menjadi yang terbaik  
Dalam setiap perkataanMu selalu berisi doa untukKu  
Yang membuatku semakin mengerti apa artinya hidup ini  
Kini cita-cita dan harapan itu telah kugapai*

*PAPA.....*

*Kuingat selalu ada sebuah asa dalam raut wajahmu  
Di antara butir-butir keringatMu yang bercucuran  
Peluh mu bagai air, menghilangkan haus dalam dahaga  
Hingga darahku tak membeku  
Susah payah lelah  
Namun kau tak pernah peduli  
Demi anakMu agar dapat meraih asa dan cita*

*Kini.....*

*Asa itu telah kuraih demi kalian  
Ku persembahkan setetes keberhasilan ini  
Sebagai tanda bukti atas pengorbanan, perhatian, cinta  
Dan kasih sayang yang telah kalian berikan  
Yang tak pernah mampu Kuganti*

*Terima kasih atas semuanya*

*Dengan segenap kasih sayang dan di iringi doa yang tulus kupersembahkan karya tulis  
ini kepada papa dan mama yang selalu memberika dukungan dan doanya buat ku  
untuk menyelesaikan tugas akhir ini.*

*Dan terimakasih kepada orang yang paling istimewa dalam hidupku yang telah  
memberikan dukungan, kebaikan, perhatian hingga sampai ketitik ini.*

*Created: Nadya Wulandari, S.E*

## **P E R N Y A T A A N**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Padang, Maret 2022

**Nadya Wulandari**

**THE EFFECT OF JOB CHARACTERISTICS, WORK MOTIVATION  
AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION IN THE CIVIL  
SERVICE AND HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AGENCY OF  
PADANG CITY**

**Nadya Wulandari, Surya Dharma, Reni Yuliviona**

Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Bung Hatta University

Email: [nadyawulan908@gmail.com](mailto:nadyawulan908@gmail.com)[Sdharma3005@gmail.com](mailto:Sdharma3005@gmail.com)[Yuliviona@gmail.com](mailto:Yuliviona@gmail.com)

**ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of job characteristics, work motivation and work environment on job satisfaction in the Civil Service and Human Resources Development Agency of Padang City. The object of this research is the Civil Service and Human Resources Development Agency of Padang City, totaling 58 people. Where to obtain accurate data estimation results, the technique used in sampling is the census method, where the entire population is sampled because the population is small. The data collection technique used is the direct data acquisition method using the field method. The type of data used in this research is primary data. Data collection for this survey uses a questionnaire. Data analysis used multiple linear regression analysis. From the results of hypothesis testing that has been done, it can be concluded as follows that job characteristics have a positive effect on job satisfaction, work motivation has no effect on job satisfaction and work environment has a positive effect on job satisfaction.

***Keywords: Job Characteristics, Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction***

# **PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SDM KOTA PADANG**

**Nadya Wulandari, Surya Dharma, Reni Yuliviona**

Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta

Email: [nadyawulan908@gmail.com](mailto:nadyawulan908@gmail.com)[Sdharma3005@gmail.com](mailto:Sdharma3005@gmail.com)[Yuliviona@gmail.com](mailto:Yuliviona@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan SDM Kota Padang. Objek penelitian ini adalah pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kota Padang yang berjumlah 58 orang. Dimana untuk memperoleh hasil estimasi data yang akurat, teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah metode sensus, dimana seluruh populasi dijadikan sampel karena populasinya kecil. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah metode perolehan data langsung dengan menggunakan metode lapangan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, Pengumpulan data untuk survei ini menggunakan kuesioner. Analisa data menggunakan analisa regresi linier berganda. Dari hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut karakteristik pekerjaan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja serta lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh

Puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dalam manjalani masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Kota Padang “**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis dalam menempuh ujian sarjana dan untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bung Hatta Padang.

Segala upaya dan kemampuan yang maksimal telah penulis berikan dalam penulisan skripsi ini guna sebagai penambahan, pengembangan wawasan dan studi. Namun demikian penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan – kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna kesempurnaan penulisan ilmiah ini.

Dalam penelitian skripsi ini penulis banyak memperoleh dukungan motivasi, bantuan serta bimbingan dari berbagai. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga besar serta teman-teman. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya. Dengan ini diiringi rasa hormat yang mendalam penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :



1. Allah SWT (ini adalah rahmat dan anugrah yang paling berarti dalam hidupku, Allah yang selalu menolongku, mempermudah dan melancarkan semua urusan-urusan perkuliahanku, mengabulkan semua Do'a ku, sehingga menjadikanku sebagai Sarjana Ekonomi dan manusia yang berakal dengan menjadikan Al-Qur'an sebagai pedoman hidupku).
2. Terimakasih Ibu Dr. Erni Febrina Harahap, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
3. Terima kasih Ibu Lindawati, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta.
4. Terima kasih Bapak Purbo Jadmiko, S.E., M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajmen Fakultas Ekonomi Univesitas Bung Hatta.
5. Terima kasih Bapak Surya Dharma, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Reni Yuliviona, S.E., M.M selaku pembimbing II, terima kasih atas semua ilmu yang bapak dan ibu berikan kepada saya, baik itu selama perkuliahan maupun selama proses bimbingan skripsi dengan meluangkan waktu bapak dan ibu. Dorongan arahan dan petunjuk yang telah bapak dan ibu berikan dari tidak tahu hingga mengetahui dan mengerti.
6. Teristimewa untuk kedua orang tuaku mama (Nedrawati) yang seelau memberikan semangat dalam menjalani semuanya. Mama yang telah melahirkan, membesarkan, merawat dan mendidik dengan penuh keikhlasan, penuh kasih sayang dan penuh kesabaran, serta banyak

rintangan dan pengorbanan dan jerih payahnya untuk penulis, agar penulis tetap bahagia menjalani hidup ini. Papa (Yusmardi Thalib) yang selalu mendukung aku untuk kuliah ini walau dalam keadaan sulit sekalipun, dan semuanya tidak akan pernah bisa terbalas olehku, sekali lagi makasih ma, pa. Berkat Do'a merekalah penulis dapat mewujudkan semua cita-cita dan impian menjadi seorang Sarjana Ekonomi.

7. Terimah kasih kepada Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan semasa perkuliahan dan para karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta yang telah memberikan bantuan dan kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada teman-teman yang telah menjadi support sistem selama menyusun skripsi ini.
9. Terimakasih juga kepada pihak yang tidak sempat penulis cantumkan satu persatu disini, bagi kalian yang penulis kenal, atau kalian yang kenal penulis kalian sudah penulis simpan dalam kenangan terindah.
10. Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan penulis pada masa yang akan datang. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua.

Penulis, Maret 2022

Nadya Wulandari

## DAFTAR ISI

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**LEMBAR PERSEMBAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN**

**ABSTRACT**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR GAMBAR**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1	Latar Belakang Masalah .....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	5
1.3	Tujuan Penelitian .....	5
1.4	Manfaat penelitian .....	6

### **BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

2.1	Kepuasan Kerja .....	7
2.1.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	8
2.1.3	Teori Kepuasan Kerja .....	9
2.2	Karakteristik Pekerjaan.....	11
2.2.1	Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	11
2.2.2	Ciri-ciri Karakteristik Pekerjaan .....	12
2.3	Motivasi Kerja .....	14
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja .....	14
2.3.2	Tujuan Motivasi Kerja .....	16
2.3.3	Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	16
2.3.4	Teori-teori Motivasi Kerja .....	17

2.4	Lingkungan Kerja .....	20
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	20
2.4.2	Tujuan Lingkungan Kerja .....	20
2.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Kondisi Lingkungan Kerja.....	21
2.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	24
2.5.1	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.5.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	26
2.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.6	Kerangka Konseptual.....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	30
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	30
3.4	Defenisi Operasional Variabel.....	30
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	34
3.6	Uji Instrumental Penelitian .....	35
3.6.1	Uji Validitas .....	35
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	35
3.7	Metode Analisis Data .....	36
3.7.1	Uji Normalitas.....	36
3.7.2	Analisa Regresi Linier Berganda .....	36
3.7.3	Uji Koefisien Determinasi.....	37
3.7.4	Uji F Untuk Menguji Kelayakan Model .....	37
3.8	Uji Hipotesis .....	38
3.8.1	Uji T-tes Statistik .....	38

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Hasil Penyebaran Kuesioner .....	40
4.2	Karakteristik Responden.....	41
4.3	Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	42
4.3.1	Uji Validitas .....	42
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	48
4.4	Uji Normalitas .....	49
4.5	Hasil Analisa Regresi Linier Berganda .....	50
4.6	Uji Koefisien Determinasi .....	51
4.7	Uji F .....	52
4.8	Hasil Uji T-tes Statistik .....	52
4.9	Pembahasan .....	54
4.9.1	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja .....	54
4.9.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	55
4.9.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	55

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Implikasi Penelitian .....	57
5.3	Keterbatasan dan Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	58

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Ringkasan Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner .....	40
Tabel 4.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	41
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan Tahap Pertama ....	43
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan Tahap Kedua .....	43
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja Tahap Pertama .....	44
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja Tahap Kedua.....	45
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Tahap Pertama.....	46
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Tahap Pertam .....	47
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Tahap Kedua .....	47
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	48
Tabel 4.11	Uji Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov .....	49
Tabel 4.12	Hasil Analisa Regresi Linier Berganda .....	50
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Untuk Uji Koefisien Determinasi (R Square)	51
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Hipotesis Untuk Uji Simultan dengan F-Test	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah Keterlambatan Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Padang Periode Januari – Oktober 2019 .....	2
Gambar 2.1	Model Pendekatan Karakteristik Pekerjaan.....	13
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual .....	29